

# RELATÓRIO ANUAL

2  
0  
1  
8

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE  
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E  
RESÍDUOS DOS AÇORES



**ERSARA**

Entidade Reguladora dos Serviços  
de Águas e Resíduos dos Açores

## **FICHA TÉCNICA**

### **TÍTULO**

Relatório Anual de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores, 2018

### **AUTORIA**

Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

### **DATA**

Setembro, 2018

### **CONTACTOS**

Rua Filipe de Carvalho, nº 6 | 9900-052 HORTA

Tel.: +351 292 240 541 | Fax: + 351 292 240 882

E-mail: [ersara@azores.gov.pt](mailto:ersara@azores.gov.pt) | Web: [www.ersara.azores.gov.pt](http://www.ersara.azores.gov.pt)

## ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS .....	4
ÍNDICE DE TABELAS .....	5
LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS .....	6
SUMÁRIO EXECUTIVO .....	7
1. INTRODUÇÃO .....	10
1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS.....	11
2. METODOLOGIA ADOTADA.....	13
2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADA.....	14
2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA .....	14
2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS .....	15
2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULADA .....	15
2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES .....	15
2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA) .....	16
3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO .....	17
4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO	18
4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES.....	18
4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS .....	18
4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS .....	21
5. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO.....	27
6. AVALIAÇÃO GLOBAL DA QUALIDADE DO SERVIÇO.....	28
6.1. NOTA INTRODUTÓRIA.....	28

6.2.	DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE .....	35
6.2.1.	ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA .....	35
6.2.2.	SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS .....	36
6.2.3.	GESTÃO DE RESÍDUOS.....	37
6.3.	AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE .....	39
6.3.1.	ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA .....	39
6.3.2.	SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS .....	42
6.3.3.	GESTÃO DE RESÍDUOS.....	44
6.3.3.1.	GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA .....	44
6.3.3.2.	GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA.....	46
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	47
	ANEXO I – MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA.....	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> - Componentes do sistema de avaliação do serviço (Fonte: ERSAR) .....	11
<b>Figura 2</b> - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de águas na RAA .....	20
<b>Figura 3</b> - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de resíduos urbanos na RAA .....	22
<b>Figura 4</b> –Taxa de resposta – Serviço de abastecimento público de água .....	30
<b>Figura 5</b> – Distribuição geográfica da taxa resposta – Serviço de abastecimento público de água .....	30
<b>Figura 6</b> - Taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais.....	31
<b>Figura 7</b> - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais.....	31
<b>Figura 8</b> - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em baixa .....	32
<b>Figura 9</b> - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (baixa).....	32
<b>Figura 10</b> - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em alta .....	33
<b>Figura 11</b> - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (alta).....	33
<b>Figura 12</b> - Distribuição da avaliação – Abastecimento público de água .....	35
<b>Figura 13</b> - Distribuição da avaliação – Saneamento de águas residuais.....	36
<b>Figura 14</b> - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (baixa).....	37
<b>Figura 15</b> - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (alta).....	38

## ÍNDICE DE TABELAS

<b>Tabela 1</b> - Fluxograma de procedimentos de implementação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores.....	13
<b>Tabela 2</b> -- Banda de fiabilidade da fonte de informação .....	14
<b>Tabela 3</b> - Modelos de gestão dos serviços de águas (Dados: 2017) .....	19
<b>Tabela 4</b> - Modelos de gestão do serviço de resíduos urbanos (Dados: 2017).....	21
<b>Tabela 5</b> - Sistemas de gestão de resíduos em ilha e respetivas entidades gestoras (SRIR, 2016) .....	23
<b>Tabela 6</b> - Operadores de gestão de resíduos por ilha (Fonte: SRIR, Listagem de 29 de dezembro de 2017).....	26
<b>Tabela 7</b> - Sistemas Integrados de Gestão de Fluxos de Resíduos (Fonte: SRIR, Listagem de 29 de dezembro de 2017).....	26
<b>Tabela 8</b> - Distribuição das entidades gestoras dos serviços de águas e resíduos por tipologia da área de intervenção (Dados: 2015).....	27
<b>Tabela 9</b> - Dados submetidos por entidade regulada e por tipo de serviço .....	29
<b>Tabela 10</b> - Ficha de Avaliação Global - Abastecimento público de água .....	41
<b>Tabela 11</b> - Ficha de Avaliação Global – Saneamento de águas residuais.....	43
<b>Tabela 12</b> - Ficha de Avaliação Global (EG) – Gestão de resíduos urbanos .....	45
<b>Tabela 13</b> - Ficha de Avaliação Global – Entidades gestoras de CPR/Ecoparques....	46

## **LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS**

**AMU** – Área Mediamente Urbana

**APR** – Área Predominantemente Rural

**APU** – Área Predominantemente Urbana

**CM** – Câmara Municipal

**CPR** – Centro de Processamento de Resíduos

**CVE** – Central de Valorização Energética

**EG** – Entidade Gestora

**ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

**ERSARA** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

**N.A.** – Não Aplicável

**N.R./S.D.** – Não Respondeu/Sem Dados

**R.A.A.** – Região Autónoma dos Açores

**RAAQSARA** – Relatório Anual de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos nos Açores

**SGRU** – Sistemas de Gestão de Resíduos Urbanos

**SM** – Serviços Municipais/Municipalizados

**SMAS** – Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento

**SRIR** – Sistema Regional de Informação sobre Resíduos

## SUMÁRIO EXECUTIVO

No âmbito das suas competências regulatórias, incumbe à Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores, de cuja aplicação resultou o presente relatório, tendo por referência o ano de 2017.

Até 25 de maio de 2018, as entidades reguladas puderam reportar os dados requeridos, na plataforma informática disponibilizada pela ERSARA para o efeito, tendo-se verificado uma taxa de resposta de 79% das entidades gestoras de abastecimento público de água, de 63% das entidades gestoras de saneamento de águas residuais, de 79% das entidades gestoras de resíduos a operar em baixa na Região, que são responsáveis pela recolha de resíduos urbanos, bem como de 82% das entidades gestoras de resíduos a operar em alta e que realizam as restantes atividades de gestão de resíduos, designadamente em Centros de Processamento de Resíduos e Ecoparques

Para efeitos de aplicação do sistema de avaliação, nomeadamente no que se refere à distribuição da avaliação por atividade, são apenas considerados os casos em que a taxa de resposta seja superior a 40% do universo das entidades reguladas no âmbito do respetivo serviço, o que inviabilizou a avaliação de operadores de resíduos e de entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

Por outro lado, para a avaliação global por indicador, optou-se por proceder à avaliação apenas quando um mínimo de 40% das entidades que tenham submetido os formulários relativos à qualidade dos serviços de águas e resíduos, tenham efetivamente reportado os dados necessários ao cálculo dos respetivos indicadores. Neste pressuposto, não foi possível proceder à avaliação global de dois indicadores relativos à qualidade do serviço de saneamento de águas residuais, designadamente os indicadores ERSARA\_S06 – Reabilitação de coletores e ERSARA\_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas individuais.

Os resultados obtidos permitem aferir uma avaliação globalmente positiva da qualidade do serviço prestado pelo conjunto das entidades reguladas que reportaram dados e que se traduziu nos seguintes valores, ao nível das respetivas atividades:

- 54% de avaliações boas e medianas no serviço de abastecimento público de água contra 30% de avaliações insatisfatórias e 16% sem avaliação, por falta de dados;
- 40% de avaliações boas e medianas no serviço de saneamento de águas residuais urbanas contra 22% de avaliações insatisfatórias e 38% sem avaliação, por falta de dados;
- 54% de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em baixa contra 35% de avaliações insatisfatórias e 11% sem avaliação, por falta de dados;



- 52 % de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em alta contra 34% de avaliações insatisfatórias e 14% sem avaliação, por falta de dados.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar com maior detalhe os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria, por tipo de atividade.

No que respeita ao serviço de abastecimento público de água, em 2017, verificaram-se resultados positivos, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica deste serviço, bem como ao nível da qualidade da água para consumo humano, medida através do indicador “água segura”, da frequência e formas de leitura dos contadores e da divulgação dos dados de qualidade da água.

Verifica-se, no entanto, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere a resposta a reclamações, conformidade funcional dos contadores e implementação dos perímetros de proteção.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo no âmbito de cobertura de gastos totais e água não faturada.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento do licenciamento de captações.

Analogamente, no serviço de saneamento de águas residuais urbanas, em 2017, verificaram-se resultados positivos ao nível da adequação da interface com o utilizador, mas considera-se necessário que as entidades gestoras promovam um conhecimento adequado dos seus sistemas, que permita, designadamente, reforçar a fiabilidade dos dados.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo ao nível de cobertura dos gastos totais e ocorrência de colapsos estruturais em coletores.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento das análises de águas residuais requeridas pela legislação em vigor.

Verifica-se igualmente a necessidade de que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha da informação necessária ao reporte de dados, que permitam, nomeadamente, aferir quanto à necessidade de reabilitação de coletores e ao destino de lamas provenientes de sistemas individuais.

No que se refere às entidades gestoras de resíduos, a operar em baixa, verificam-se resultados positivos, ao nível da interface com o utilizador nomeadamente no que se refere à acessibilidade física e económica do serviço.

Verificam-se ainda possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente o necessário aumento da percentagem de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades gestoras, bem como no que se refere à frequência de lavagem de contentores.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à recuperação de custos e de otimização de circuitos de recolha.

Por outro lado, relativamente às entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos e Coparques, verificam-se possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere a cobertura dos gastos totais, ao volume de resíduos encaminhados para incineração e aterro, recomendando-se que as entidades promovam alternativas, no cumprimento da hierarquia dos resíduos, de modo a maximizar a valorização de resíduos e colmatar uma sobreutilização da capacidade de encaixe de aterro.

Os resultados detalhados da aplicação do sistema de avaliação a cada entidade regulada são igualmente apresentados, em anexo, de modo a que possam desenvolver as ações necessárias e definir prioridades.

Concluindo, não obstante que os resultados obtidos sejam globalmente positivos, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior à de avaliações insatisfatórias, a reduzida taxa de resposta e o elevado número de dados inconclusivos ou não aplicáveis deverão proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas sobre os procedimentos necessários a um reporte adequado e fiável de dados, bem como por parte da entidade reguladora sobre como melhorar o próprio sistema de avaliação.

## 1. INTRODUÇÃO

A Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), criada a 1 de abril de 2010, tem por missão exercer funções de regulação e orientação nos setores da água para consumo humano, das águas residuais urbanas e dos resíduos. Estão sujeitas à regulação da ERSARA as entidades que operem no âmbito dos serviços de abastecimento público de água, recolha e tratamento de águas residuais, bem como os operadores de gestão, as entidades gestoras de resíduos e as entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

De acordo com alínea f), do n.º 1 do artigo 6.º do Decreto Legislativo Regional n.º 8/2010/A, de 5 de março, a ERSARA tem como atribuição assegurar o equilíbrio entre a sustentabilidade económica dos sistemas e a qualidade dos serviços prestados, de modo a salvaguardar os interesses e direitos dos cidadãos no fornecimento de bens e serviços prestados.

Compete à ERSARA proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de abastecimento de água, de águas residuais e de resíduos, com base nos indicadores utilizados a nível nacional e internacional.

Tendo-se procedido, em 2017, a uma primeira recolha de dados, com o intuito de afinar rotinas e procedimentos, o sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores foi, efetivamente, posto em prática no corrente ano, ficando as entidades reguladas obrigadas a submeter anualmente à ERSARA, os dados referentes ao ano civil anterior, à exceção de alguns indicadores cujo fornecimento dos dados respetivos será realizado apenas a partir de 2019, designadamente os indicadores ERSARA\_A03 – Ocorrência de falhas no abastecimento, ERSARA\_S08 – Controlo de descargas de emergência, ERSARA\_S10 – Cumprimento dos parâmetros de descarga e ERSARA\_R17 – Qualidade dos lixiviados após tratamento.

O presente relatório resulta, deste modo, do apuramento destes dados e da aplicação do sistema de indicadores da ERSARA e tem por referência o ano de 2017.

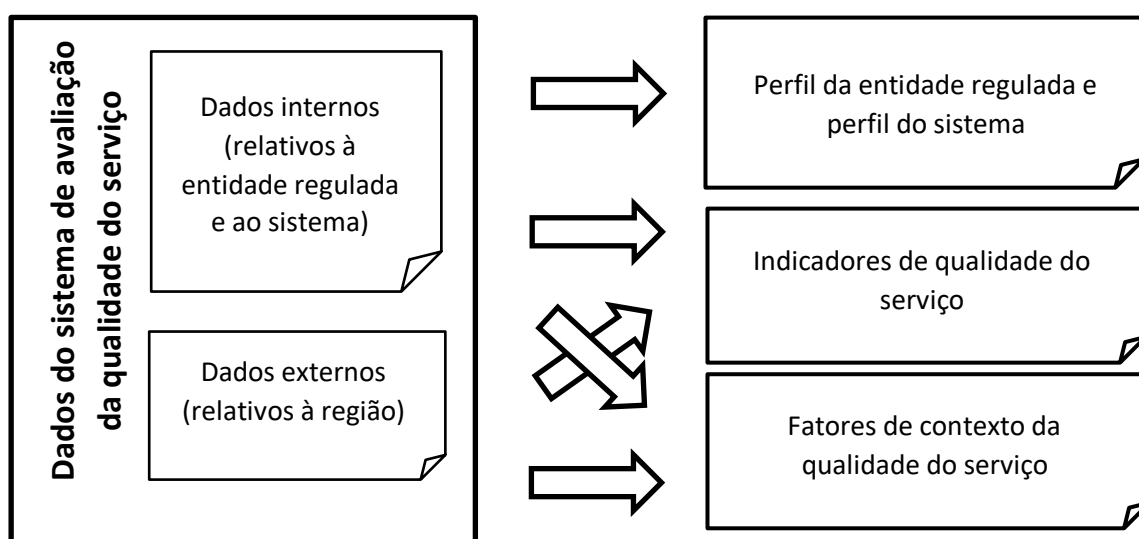
Este documento visa permitir uma avaliação quantificada do desempenho das entidades reguladas e expressar o nível efetivo da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, simplificando e tornando direta e transparente a comparação entre objetivos de gestão e resultados obtidos, bem como entre entidades reguladas.

## 1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A avaliação da qualidade do serviço assentou na implementação de um sistema constituído por um conjunto de indicadores, bem como por informação de apoio à interpretação dos resultados, designadamente no que se refere ao perfil da entidade regulada, perfil do sistema, bem como a outros fatores de contexto e a dados de base que sustentaram essa informação.

Na

**Figura 1** são apresentados esquematicamente as componentes do sistema de avaliação da qualidade do serviço e os fluxos de dados que ocorreram.



*Figura 1 - Componentes do sistema de avaliação do serviço (Fonte: ERSAR)*

O sistema de indicadores está organizado de acordo com os princípios das normas ISO 24500, de cuja aplicação resultou a identificação de objetivos e critérios, que visam que os serviços prestados aos utilizadores sejam adequados e sustentáveis e que correspondam a práticas ambientalmente corretas:

- **Adequação da interface com o utilizador**, avaliada com base nos critérios de acessibilidade (física e económica) e de qualidade do serviço prestado aos utilizadores;
- **Sustentabilidade da gestão do serviço**, avaliada com base nos critérios de sustentabilidade económica e de sustentabilidade infraestrutural;
- **Sustentabilidade ambiental**, avaliada de acordo com os critérios de eficiência na utilização dos recursos ambientais e na prevenção da poluição.

Por forma a dispor de instrumentos para avaliação de qualidade do serviço, relativamente aos objetivos da regulação anteriormente referidos, foram definidos três grupos de indicadores:

- **Indicadores que traduzem a adequação da interface com os utilizadores:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se o serviço prestado aos utilizadores no ano em análise é adequado, nomeadamente a nível da maior ou menor acessibilidade física e económica que têm ao serviço e da qualidade com que o mesmo lhes é fornecido.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade da gestão do serviço:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se estão a ser tomadas as medidas básicas para que a prestação do serviço seja sustentável, designadamente no que se refere a aspetos de sustentabilidade económica do serviço e de sustentabilidade infraestrutural.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade ambiental:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar o nível de salvaguarda dos aspetos ambientais associados às atividades da entidade regulada, designadamente no que se refere à eficiência na utilização de recursos ambientais e à prevenção da poluição.

## 2. METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia aplicada pela ERSARA, no processo de avaliação da qualidade do serviço, respeita uma sequência de fases, de forma a constituir um sistema claro, racional e transparente.

Na tabela 1, apresentam-se os procedimentos necessários à implementação desta metodologia, desde a recolha de dados pela entidade regulada até à divulgação dos resultados finais pela ERSARA. e que serão adotados para a avaliação anual da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores dos serviços de águas e resíduos.

Tarefas da responsabilidade da entidade regulada	<b>Preparação dos dados pela entidade regulada</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolha de dados</li> <li>• Autoavaliação da qualidade dos dados</li> </ul>	Até ao mês de março
	<b>Fornecimento de dados pela entidade regulada</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introdução de dados na plataforma informática</li> <li>• Submissão dos dados à ERSARA</li> </ul>	Durante o mês de março
Tarefas da responsabilidade da ERSARA	<b>Validação dos dados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilação e validação cruzada dos dados</li> <li>• Esclarecimento de dados</li> <li>• Realização de auditorias</li> </ul>	Durante os meses de abril a setembro
	<b>Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para cada entidade regulada</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise da evolução temporal dos indicadores</li> <li>• Interpretação dos indicadores</li> <li>• Promoção de um período de contraditório</li> <li>• Consolidação dos indicadores</li> </ul>	
	<b>Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregação das entidades reguladas em grupo</li> <li>• Síntese dos resultados por indicador para cada grupo</li> <li>• Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades reguladas</li> </ul>	
	<b>Publicação e divulgação do Relatório anual de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração do relatório anual</li> <li>• Envio do relatório às entidades reguladas</li> <li>• Divulgação geral do relatório</li> </ul>	Durante os meses de outubro e novembro

**Tabela 1** - Fluxograma de procedimentos de implementação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores

## 2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADA

O sistema de avaliação da qualidade do serviço é aplicável a todas as entidades reguladas pela ERSARA.

Até março, as entidades reguladas devem proceder à:

- Recolha dos dados necessários, tendo presente os indicadores de avaliação da qualidade do serviço que lhe são aplicáveis, consoante prestem serviço em abastecimento de água, águas residuais e/ou resíduos.
- Autoavaliação da qualidade dos dados em termos de banda de fiabilidade da fonte de informação, de acordo com os critérios adiante definidos.

## 2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA

Durante o mês de março, as entidades reguladas devem proceder às seguintes atividades:

- Introdução de dados na plataforma informática;
- Submissão dos dados introduzidos à ERSARA. A informação pressupõe o seu prévio reconhecimento pelo órgão competente da entidade regulada.

No que respeita ao procedimento de autoavaliação da qualidade dos dados, este deve ser complementado pela indicação da fiabilidade da fonte de informação, de acordo com a classificação apresentada na tabela 2.

<b>Banda de fiabilidade da fonte de informação</b>	<b>Conceito associado</b>
***	Dados baseados em medições exaustivas, registos fidedignos, procedimentos, investigações ou análises adequadamente documentadas e reconhecidas como método de cálculo.
**	Genericamente como a anterior, mas com algumas falhas não significativas nos dados, tais como parte da documentação estar em falta, os cálculos serem antigos, ter-se confiado em registos não confirmados ou, ainda, terem-se incluído alguns dados por extrapolação.
*	Dados baseados em estimativas ou extrapolações a partir de uma amostra limitada.

*Tabela 2 -- Banda de fiabilidade da fonte de informação*

### **2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS**

Durante os meses de abril e maio, a ERSARA procederá às seguintes atividades:

- Compilação e validação cruzada dos dados fornecidos pelas entidades reguladas;
- Esclarecimento de dúvidas junto das entidades em causa, nomeadamente as relativas a eventuais insuficiências ou inconsistências de dados;
- Realização de auditorias para validação da informação submetida e verificação da sua fiabilidade.

### **2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULADA**

Durante os meses de junho e julho, a ERSARA procederá às seguintes atividades:

- Interpretação dos indicadores por entidade regulada, atendendo aos valores e intervalos de referência definidos pela ERSARA e classificação, mediante os valores resultantes de cada indicador:
  - **Qualidade do serviço boa** - ●
  - **Qualidade do serviço mediana** - ●
  - **Qualidade do serviço insatisfatória** - ●
  - **Não respondeu** - ●
- Promoção de um período de contraditório, permitindo a verificação, pela entidade regulada, dos indicadores e dos fatores de contexto utilizados;
- Consolidação dos indicadores por entidade regulada.
- Análise da evolução temporal (histórico) dos indicadores por entidade regulada (apenas a partir do segundo ano de aplicação).

### **2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES**

Durante os meses de agosto e setembro, a ERSARA procederá às seguintes atividades:

- Agregação das entidades reguladas em grupos (por tipo de serviço prestado);
- Síntese de resultados por indicador, para cada grupo de entidades reguladas, através de quadros e gráficos com os valores individuais de cada entidade;
- Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades, com avaliação crítica dos resultados obtidos, tendo presente os fatores de contexto dominantes e os valores de referência definidos para cada indicador.



## **2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA)**

Durante os meses de outubro e novembro, a ERSARA procederá às seguintes atividades:

- Elaboração do relatório anual de avaliação da qualidade de serviço prestado aos utilizadores pelas entidades gestoras de serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e entidades gestoras e operadores de gestão de resíduos, que incluirá:
  - uma avaliação conjunta da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, onde serão feitas comparações entre entidades reguladas;
  - uma avaliação individual da qualidade do serviço prestado por cada entidade regulada, onde serão analisados os seus resultados comparativamente aos parâmetros estatísticos referentes ao conjunto das entidades. Nos casos em que o processo de avaliação esteja a ser aplicado a uma entidade pelo segundo ou mais anos consecutivos, a sua avaliação incluirá, ainda, uma análise da evolução da qualidade do serviço por ela prestado, ao longo do tempo.
- Envio do RAAQSARA às entidades reguladas;
- Divulgação geral do RAAQSARA através dos instrumentos considerados necessários.

O calendário apresentado é previsional, podendo ser em cada ano adaptado à realidade existente.

Em 2018, verificaram-se dificuldades na implementação da plataforma informática para a introdução dos dados da qualidade dos serviços, o que acarretou o alargamento do prazo previsto para o fornecimento de dados pelas entidades reguladas até 25 de maio e, conseqüentemente, para a validação e processamento dos dados, bem como, para a realização de auditorias, tarefas desenvolvidas pela ERSARA, durante os meses de junho e julho.

Não obstante, procurou-se respeitar os prazos previstos para a publicação e divulgação do presente relatório.

### **3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO**

O presente documento apresenta os resultados da aplicação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA, tendo por referência o ano de 2017.

Assim, procede-se a uma breve caracterização do setor das águas e resíduos nos Açores, identificando modelos de gestão, bem como aspetos relativos à distribuição geográfica e à tipologia da área de intervenção das entidades reguladas.

Seguidamente, apresentam-se os resultados da avaliação global da qualidade do serviço por tipo de atividade, para o conjunto das entidades reguladas que reportaram dados, bem como os resultados detalhados obtidos para cada indicador, procurando identificar os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

Em anexo, apresenta-se a matriz de avaliação aplicada, para cada uma das entidades reguladas.

## 4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO

### 4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES

#### 4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS

Conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que estabelece o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos, estão previstos três modelos de gestão destes serviços, designadamente a **gestão direta**, através das unidades orgânicas do município (serviços municipais ou municipalizados), a **gestão delegada**, através da delegação de poderes em empresa do setor empresarial local (abreviadamente designada por empresa municipal) e por **concessão**.

Nos Açores e conforme a **Tabela 3**, o modelo de gestão dos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, adotado na maioria dos concelhos, tem sido por gestão direta - 17 municípios, sendo que somente 2 municípios (Nordeste e Praia da Vitória) adotaram o modelo de gestão delegada.

No que se refere especificamente ao serviço de abastecimento público de água para consumo humano nos Açores, das 19 entidades gestoras a operar em baixa, apenas 3 entidades gestoras (SMAS de Ponta Delgada, SM de Angra do Heroísmo e Praia Ambiente) operam cumulativamente em alta.

Relativamente ao serviço de saneamento de águas residuais apenas 8 entidades gestoras (CM Corvo, CM Lagoa; CM de Santa Cruz da Graciosa; CM de Vila do Porto; CM de Vila Franca do Campo, SMAS de Ponta Delgada, SM Angra do Heroísmo e Praia Ambiente) dispõem de infraestruturas públicas de tratamento de águas residuais, verificando-se a utilização generalizada de fossas sépticas, nas várias ilhas da Região Autónoma dos Açores, tanto em zonas rurais como em zonas urbanas, sendo esta única solução para a recolha e disposição de águas residuais a ser adotada na maioria dos municípios.

Ilha	Gestão Direta			Gestão Delegada
	Câmara Municipal	Serviços Municipais	Serviços Municipalizados	Empresa Municipal
Corvo	CM Corvo	-	-	-
Faial	CM Horta	-	-	-
Flores	CM Lajes das Flores CM Stª Cruz das Flores	-	-	-
Graciosa	CM Stª Cruz da Graciosa	-	-	-
Pico	CM Lajes do Pico CM Madalena CM São Roque do Pico	-	-	-
Santa Maria	CM Vila do Porto	-	-	-
São Jorge	CM Calheta CM Velas	-	-	-
São Miguel	CM Lagoa CM Povoação CM Ribeira Grande CM Vila Franca do Campo	-	SMAS Ponta Delgada	Nordeste Ativo
Terceira		-	SM Angra do Heroísmo	Praia Ambiente

**Tabela 3-** Modelos de gestão dos serviços de águas (Dados: 2017)

Na **figura 2**, apresenta-se a distribuição geográfica das entidades gestoras dos sistemas de abastecimento de água para consumo humano e de saneamento de águas residuais dos Açores:



*Figura 2 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de águas na RAA*

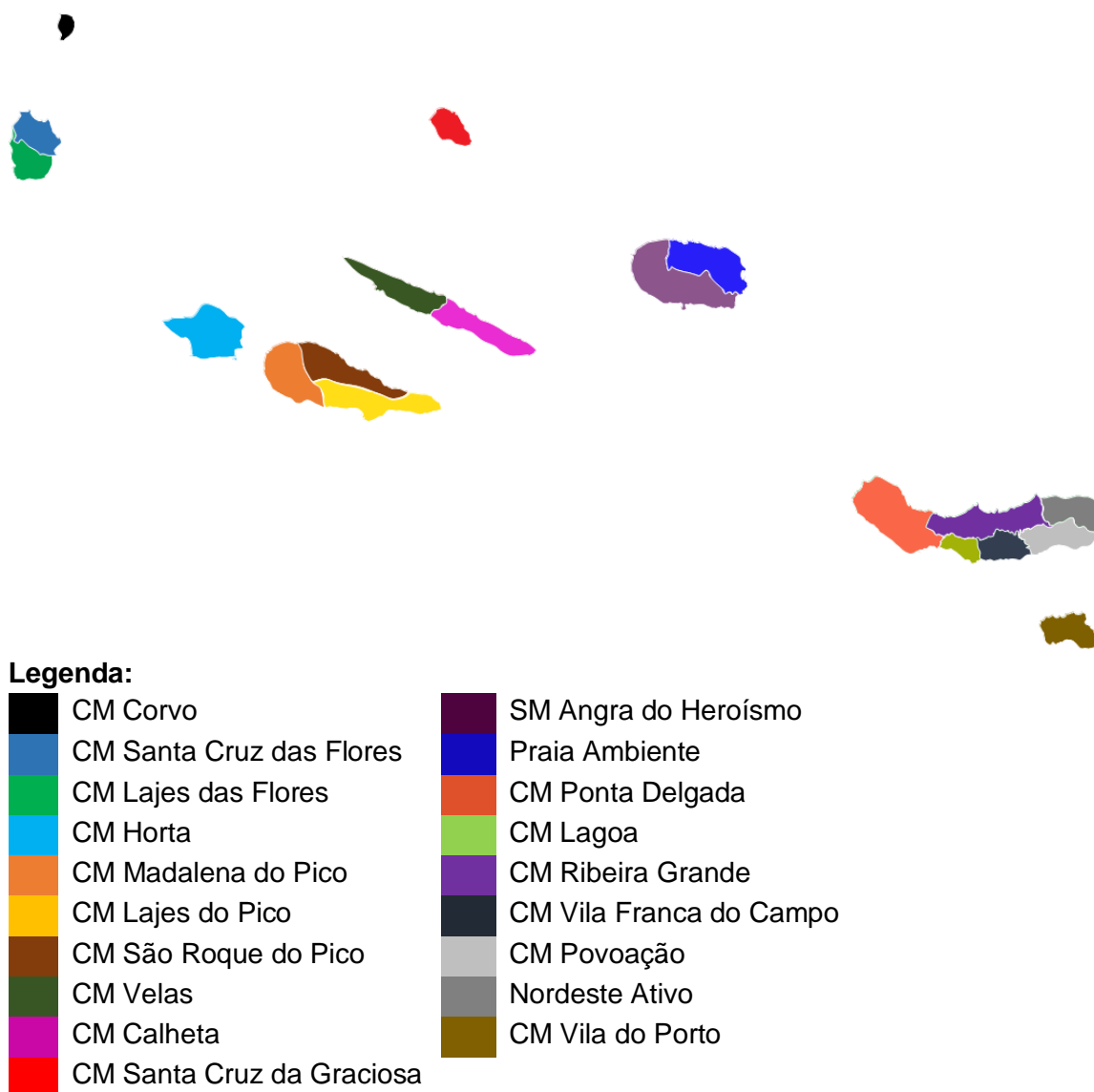
#### 4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS

À semelhança do verificado ao nível dos serviços de águas e tal como se pode verificar na **tabela 4**, o modelo de gestão de resíduos em baixa, ou seja, de recolha de resíduos urbanos e encaminhamento para destino adequado, adotado na maioria dos municípios açorianos é o de gestão direta, sendo que apenas em 2 municípios (Nordeste e Praia da Vitória) se recorre a um modelo de gestão delegada, por Empresa Municipal.

Ilha	Gestão Direta	Gestão Delegada
	Câmara Municipal	Empresa Municipal
Corvo	CM Corvo	-
Faial	CM Horta	-
Flores	CM Lajes das Flores CM St <sup>a</sup> Cruz das Flores	-
Graciosa	CM St <sup>a</sup> Cruz da Graciosa	-
Pico	CM Lajes do Pico CM Madalena CM São Roque do Pico	-
Santa Maria	CM Vila do Porto	-
São Jorge	CM Calheta CM Velas	-
São Miguel	CM Lagoa CM Povoação CM Ribeira Grande CM Vila Franca do Campo CM Ponta Delgada	Nordeste Ativo
Terceira	SM Angra do Heroísmo	Praia Ambiente

**Tabela 4** - Modelos de gestão do serviço de resíduos urbanos (Dados: 2017)

Na **figura 3**, é possível observar a distribuição geográfica das entidades gestoras de resíduos urbanos a operar em baixa na Região:



**Figura 3** - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de resíduos urbanos na RAA

A gestão em alta, que inclui as restantes atividades relativas a garantir um adequado tratamento dos resíduos, é assegurada na Região por entidades gestoras dos sistemas de gestão de resíduos urbanos (SGRU), operadores de gestão de resíduos e entidades gestoras de sistemas de fluxos específicos, todos devidamente licenciados para o efeito. Por uma questão de simplificação de terminologia e para efeitos de avaliação da qualidade do serviço a designação CPR engloba igualmente outras soluções existentes, designadamente os Ecoparques das ilhas de São Miguel e Terceira.

Na **tabela 5** e de acordo com o Sistema Regional de Informação sobre Resíduos (SRIR), apresentam-se os sistemas de resíduos urbanos em alta existentes em cada uma das

ilhas, as infraestruturas e soluções técnicas de gestão de resíduos utilizadas, bem como as respetivas entidades gestoras, predominando o modelo de concessão.

<b>Ilha</b>	<b>Infraestruturas</b>	<b>Soluções técnicas</b>	<b>SGRU</b>
<b>Corvo</b>	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	<b>Resiaçores</b>
		- Estação de transferência	
<b>Faial</b>	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	<b>CM Horta</b>
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
<b>Flores</b>	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	<b>Resiaçores</b>
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
<b>Graciosa</b>	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	<b>Equiambi</b>
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
<b>Pico</b>	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	<b>Resiaçores</b>
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
	Aterro Sanitário	- Aterro (não perigosos)	<b>AMIP</b>
<b>Santa Maria</b>	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	<b>Resiaçores</b>
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
<b>São Jorge</b>	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	<b>Equiambi</b>
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
<b>São Miguel</b>	Ecoparque	- Estação de triagem	<b>Musami</b>
		- Valorização Orgânica	
		- Valorização Energética (biogás)	
		- Aterro (perigosos e não perigosos)	
<b>Terceira</b>	Estação de triagem	- Estação de triagem	<b>Resiaçores</b>
	Ecoparque	- Valorização Orgânica	<b>Teramb</b>
		- Valorização Energética (incineração)	
		- Aterro (perigosos e não perigosos)	

**Tabela 5** - Sistemas de gestão de resíduos em alta por ilha e respetivas entidades gestoras (SRIR, 2016)



Igualmente de acordo com o SRIR, e conforme se apresenta nas **tabelas 6 e 7**, em 2017, existiam 62 operadores de resíduos licenciados e 11 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos a operar na região.

<b>Ilha</b>	<b>Operador de Gestão de Resíduos</b>
<b>Corvo</b>	-
<b>Faial</b>	100 Resíduos – Receção, Triagem e Reciclagem de Resíduos, Lda
	Almeida e Filhos – Comercio de Sucatas, Lda
	Câmara Municipal da Horta
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Transporte Marco e Silva, Lda
	Varela e C <sup>a</sup> , Lda
<b>Flores</b>	Varela e C <sup>a</sup> , Lda
<b>Graciosa</b>	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C <sup>a</sup> , Lda
<b>Pico</b>	Associação de Municípios da Ilha do Pico – Central de triagem
	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A
	Câmara Municipal de São Roque do Pico
	Câmara Municipal da Madalena
	Esfaltobritas – Construção Civil & Produção de Inertes, Lda
	Recyclapico – Centro de Reciclagem do Pico, Lda
	Serralharia do Outeiro, Lda
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C <sup>a</sup> , Lda
<b>Santa Maria</b>	André Domingos Costa Oliveira
	Carlos Alberto de Sousa Teodoro – Fabrica de Blocos Teodoro, Lda
	Equiambi – Equipamento, Serviço e gestão Ambiental, Soc. Unip. Lda

	Mário Jorge Aguiar Batista
	Varela e C <sup>a</sup> , Lda
São Jorge	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	José Almerindo Ramos Freitas – Centro de Resíduos do Pico dos Loiros
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C <sup>a</sup> , Lda
São Miguel	9 Resíduos – Valorização, Tratamento e Gestão de Resíduos, Unipessoal, Lda
	Agraçor, Suínos dos Açores, SA
	Albano Vieira, S.A.
	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bioaçores – Biocombustíveis, Energias Alternativas, Lda
	Câmara Municipal da Povoação
	Equiambi – Equipamento, Serviço e gestão Ambiental, Soc. Unip. Lda
	Fácil – Fornecedores Açoreanos de Comercio e Industria, Lda
	Higiaçores – Comercio e Serviços, Lda
	Infopereira, Soluções Informáticas, Lda
	Marques Ambiente, Lda
	Norma Açores, S.A.
	Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal de Medeiros
	Recolte – Serviços e Meio Ambiente, S.A.
	Serralharia do Outeiro, Lda
	Simosil, Comercio Industria e Equipamentos de Construção Civil, Lda
	Somague – Ediçor, Engenharia, S.A.
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C <sup>a</sup> , Lda
	Vivaclorofila, Gestão de Resíduos, Lda

<b>Terceira</b>	Açorbuild – Indústria e Engenharia, Lda
	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A.
	João de Freitas Cardoso
	Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal de Medeiros
	Reciclagem e Comercio Fagundes, Lda
	Resiaçores – Gestão de Resíduos dos Açores, Lda
	Serralharia do Outeiro
	Silveira e Silveira, Unipessoal, Lda
	Sucatas Brum, de Maria Isaura Furtado Brum
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C <sup>a</sup> , Lda

**Tabela 6** - Operadores de gestão de resíduos por ilha (Fonte: SRIR, Listagem de 29 de dezembro de 2017)

<b>Entidade Gestora</b>	<b>Fluxo específico</b>
<b>Amb3e</b>	Pilhas e Acumuladores
	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos
<b>Ecopilhas</b>	Pilhas e Acumuladores
<b>European Recycling Platform</b>	Pilhas e Acumuladores
	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos
<b>Gestão e Valorização de Baterias, Lda</b>	Baterias e Acumuladores
<b>Novo Verde</b>	Resíduos de Embalagens
<b>Sociedade Ponte Verde</b>	Embalagens e Resíduos de Embalagens
<b>Sogilub</b>	Óleos Minerais Usados
<b>Valorcar</b>	Baterias e Acumuladores
	Veículos em Fim de Vida
<b>Valorfito</b>	Embalagens de produtos fitofarmacêuticos
<b>Valormed</b>	Resíduos de embalagens e medicamentos
<b>Valorpneu</b>	Pneus Usados

**Tabela 7** - Sistemas Integrados de Gestão de Fluxos de Resíduos (Fonte: SRIR, Listagem de 29 de dezembro de 2017)

## 5. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO

No âmbito do presente relatório e para efeitos de uma correta metodologia de *benchmarking*, foi necessário proceder à caracterização de cada entidade, quanto à tipologia da respetiva área de intervenção, conforme os dados mais recentes disponíveis nos Censos e de acordo com a seguinte classificação:

**APU** = Área predominantemente urbana;

**AMU** = Área mediantemente urbana;

**APR** = Área predominantemente rural.

Assim, na Região Autónoma dos Açores, tal como se verifica na **tabela 8**, seis entidades gestoras dos serviços de águas operavam em áreas mediantemente urbanas e 13 entidades gestoras operavam em áreas predominantemente rurais, sendo esta a tipologia dominante ao nível da área de intervenção das entidades gestoras dos serviços de águas nos Açores.

Nº de entidades gestoras por tipologia da área de intervenção e por ilha			
	APU	AMU	APR
Corvo	0	0	1
Faial	0	0	1
Flores	0	0	2
Graciosa	0	0	1
Pico	0	0	3
Santa Maria	0	0	1
São Jorge	0	0	2
São Miguel	0	4	2
Terceira	0	2	0
<b>RAA</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

*Tabela 8 - Distribuição das entidades gestoras dos serviços de águas e resíduos por tipologia da área de intervenção (Dados: 2015)*

## 6. AVALIAÇÃO GLOBAL DA QUALIDADE DO SERVIÇO

### 6.1. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório marca o início da implementação efetiva do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA. No entanto, o reporte de dados ficou aquém das expectativas. Se, por um lado, ao nível dos serviços de águas, a maioria das entidades gestoras colaborou com a ERSARA e respondeu de forma satisfatória, ao nível dos serviços de resíduos o mesmo não se verificou, tendo apenas uma pequena parte das entidades reguladas submetido os dados solicitados no prazo previsto, o que dificulta uma avaliação global da qualidade destes serviços.

Na **tabela 9** são listadas as entidades reguladas que procederam à submissão de dados, por serviços prestados:

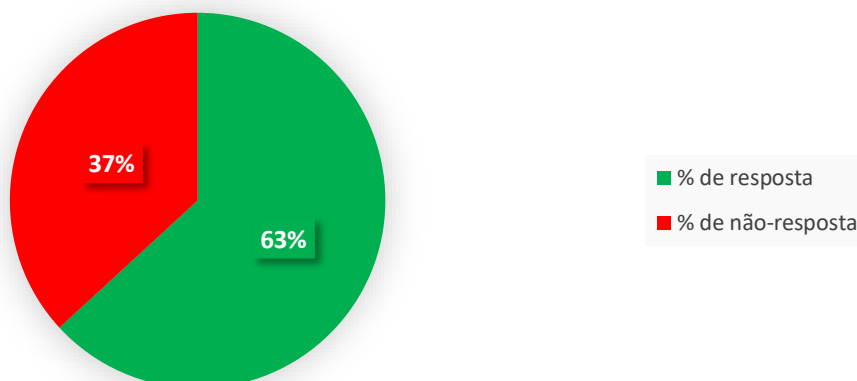
Entidades	Data da Submissão	Dados submetidos por serviços prestados	Águas	Saneamento	Resíduos	Operadores	CPR/CVE	Fluxos Específicos
			-	-	-	√	-	-
Agraçor	19/abril		-	-	-	√	-	-
Amb3R	29/abril		-	-	-	-	-	√
Azormed - Terceira	27/abril		-	-	-	√	-	-
Bioaço	30/abril		-	-	-	√	-	-
CM Corvo	26/abril		√	√	√	-	-	-
CM Calheta	24/abril		√	√	√	-	-	-
CM Horta	10/maio		√	NR	√	-	-	-
CM Horta – Centro de Triagem	11/maio		-	-	-	√	-	-
CM Lajes das Flores	30/abril		√	√	√	-	-	-
CM Lajes do Pico	20/abril		√	√	√	-	-	-
CM Lagoa	17/maio		√	√	√	-	-	-
CM Madalena	30/abril		√	NR	√	-	-	-
CM Ponta Delgada	18/abril		-	-	√	-	-	-
CM Povoação	27/abril		√	√	√	-	-	-
CM Santa Cruz da Graciosa	30/abril		√	√	√	-	-	-
CM Velas	27/abril		√	NR	√	-	-	-

CM Vila do Porto	30/abril	√	√	√	-	-	-
CM Vila Franca do Campo	10/abril	√	√	√	-	-	-
CPR Corvo	27/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Faial	11/maio	-	-	-	√	√	-
CPR Flores	30/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Graciosa	30/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Pico	30/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Santa Maria	28/abril	-	-	-	√	√	-
CPR São Jorge	30/abril	-	-	-	√	√	-
Equiambi	30/abril	-	-	-	√	-	-
Gestão e Valorização de Baterias	26/abril	-	-	-	-	-	√
Nordeste ativo	30/abril	√	√	√	-	-	-
Novo Verde	26/abril	-	-	-	-	-	√
Praia Ambiente	30/abril	√	√	√	-	-	-
Reciclaçoes São Miguel	30/abril	-	-	-	√	-	-
Reciclaçoes Terceira	30/abril	-	-	-	√	-	-
Resiaçoes	30/abril	-	-	-	√	√	-
Silveira e Silveira	23/abril	-	-	-	√	-	-
SMAS PDL	30/abril	√	√	-	-	-	-
Somague	19/abril	-	-	-	√	-	-
Teramb	30/abril	-	-	-	√	√	-

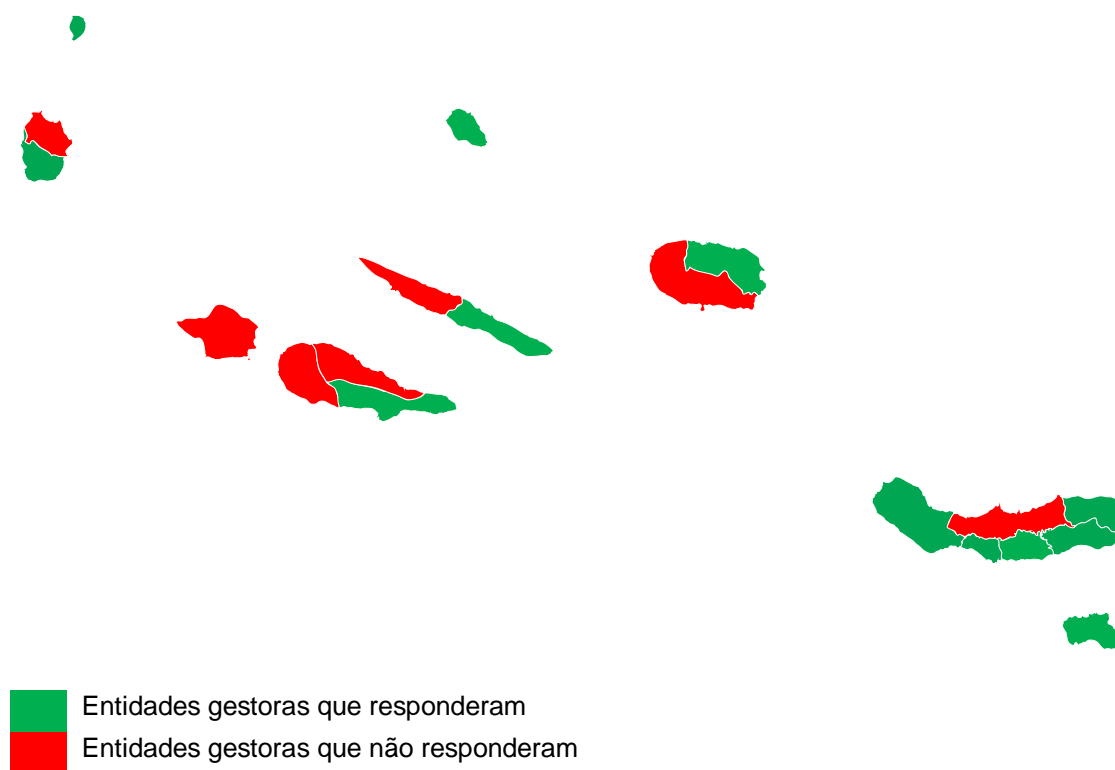
**Tabela 9** - Dados submetidos por entidade regulada e por tipo de serviço  
 Legenda: √ = Dados submetidos, - = Não aplicável, NR = Não respondeu



No âmbito do serviço de saneamento de águas residuais, apenas 12 das 19 entidades gestoras reportaram dados, o que corresponde a 63% das entidades.



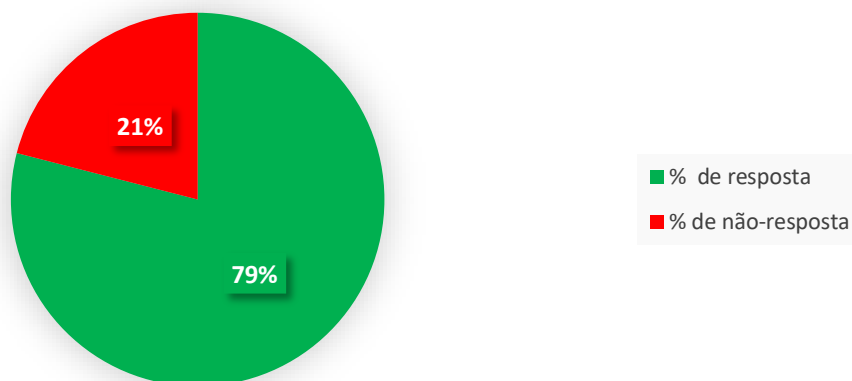
*Figura 6 - Taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais*



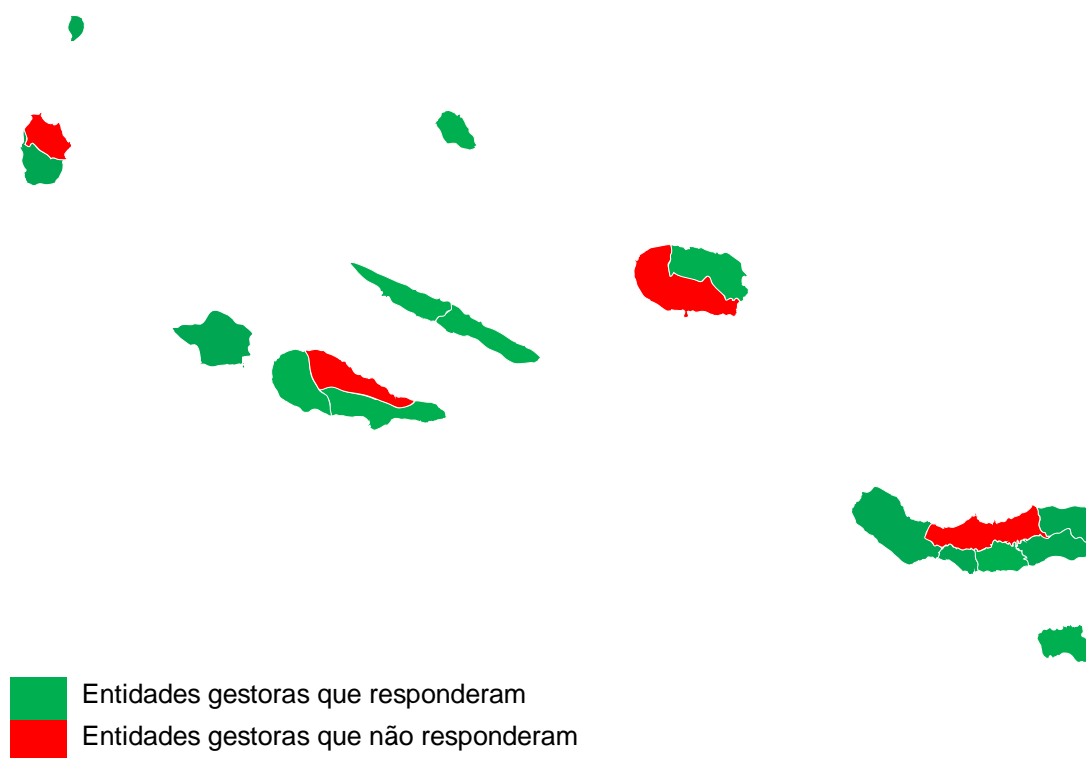
*Figura 7 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais*



Relativamente aos serviços de resíduos, das 19 entidades gestoras de resíduos urbanos a operar em baixa na Região, responderam 15, ou seja, 79%.

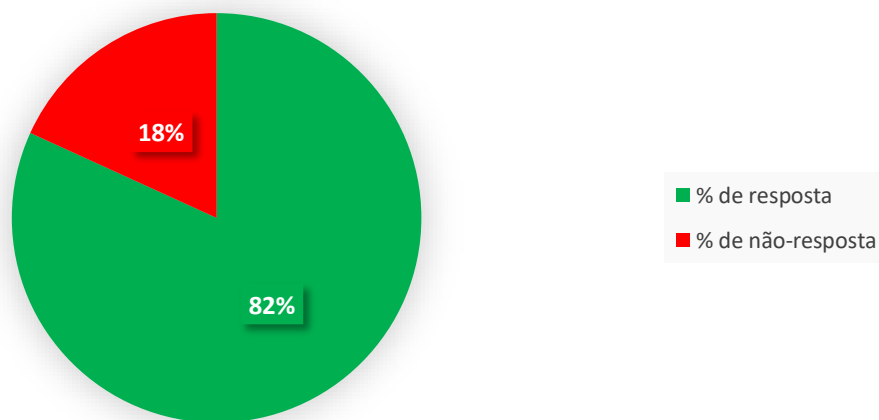


**Figura 8** - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em baixa

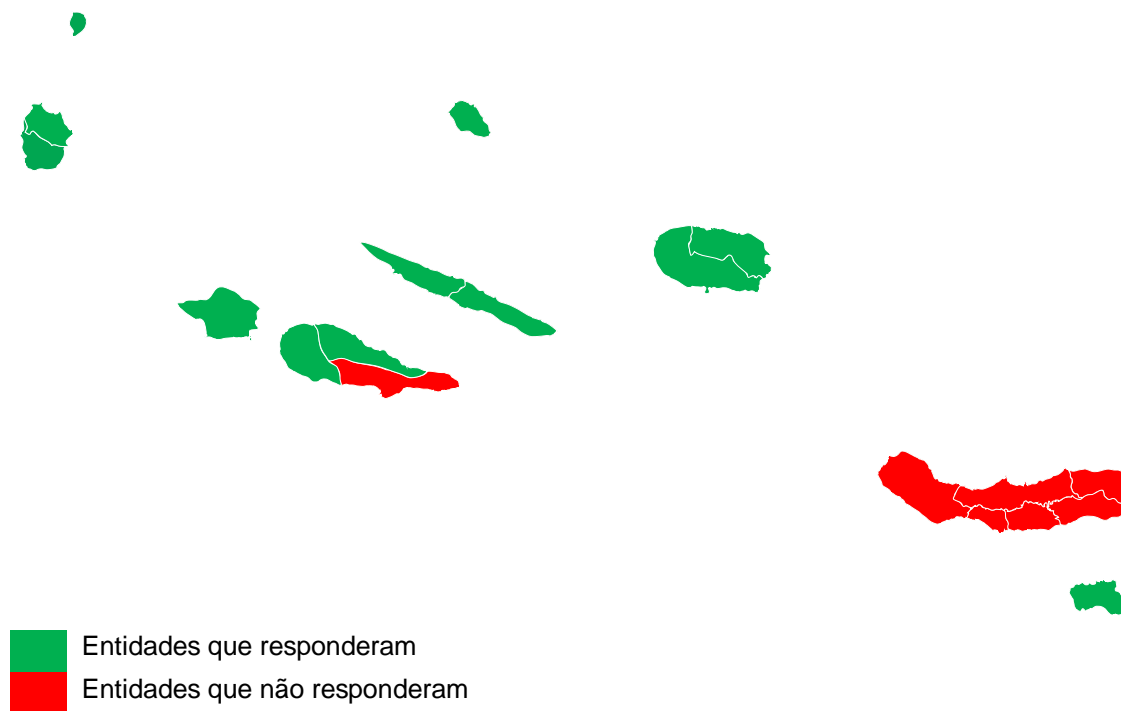


**Figura 9** - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (baixa)

Das 11 entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, descritas na tabela 5, nomeadamente em Centros de Processamento de Resíduos e Ecoparques, responderam 9, ou seja, 82%.



*Figura 10 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em alta*



*Figura 11 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (alta)*

Ao nível dos 62 operadores de resíduos, responderam 10, ou seja, apenas 16,13%. Das 11 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos, responderam apenas 3, ou seja, 27,27%.

Importa, por isso, sublinhar a importância de que se reveste a colaboração das entidades reguladas com a ERSARA, no sentido de possibilitar uma avaliação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores, uma vez que a baixa taxa de resposta inviabiliza, em alguns dos casos, que seja possível proceder a este tipo de avaliação, de modo fiável.

Assim, para efeitos de aplicação do sistema de avaliação, designadamente no que se refere à distribuição da avaliação por atividade, são apenas considerados os casos em que a taxa de resposta foi superior a 40% do universo das entidades reguladas no âmbito do respetivo serviço, o que inviabilizou a avaliação de operadores de resíduos e de entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

Por outro lado, para a avaliação global por indicador, optou-se por proceder à avaliação apenas quando um mínimo de 40% das entidades que tenham submetido os formulários relativos à qualidade dos serviços de águas e resíduos, tenham efetivamente reportado os dados necessários ao cálculo dos respetivos indicadores. Neste pressuposto, não foi possível proceder à avaliação global de dois indicadores relativos à qualidade do serviço de saneamento de águas residuais: ERSARA\_S06 – Reabilitação de coletores (%/ano) e ERSARA\_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas individuais (%).

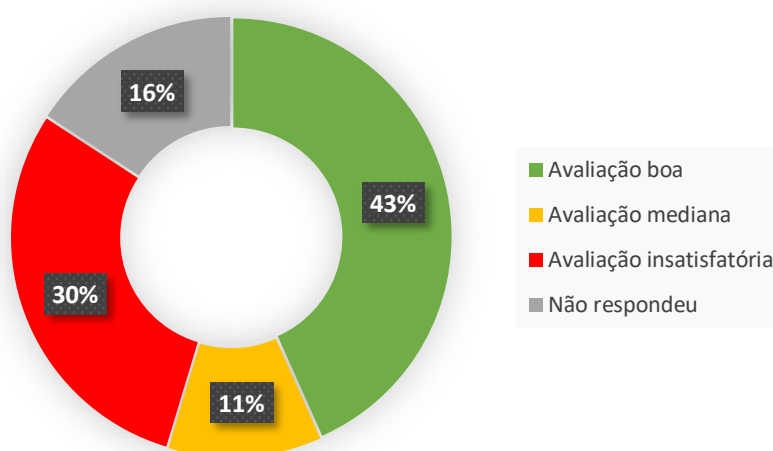
Nos capítulos seguintes, iremos procurar apresentar uma síntese da avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores, por atividade, bem como, por indicador.

## 6.2. DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE

### 6.2.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Tendo em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de abastecimento público de água, os dados de 2017 indicam uma qualidade global do serviço positiva que se traduziu em:

- 54% de avaliações boas e medianas no serviço de abastecimento público de água e 30% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 16% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na Figura 12.

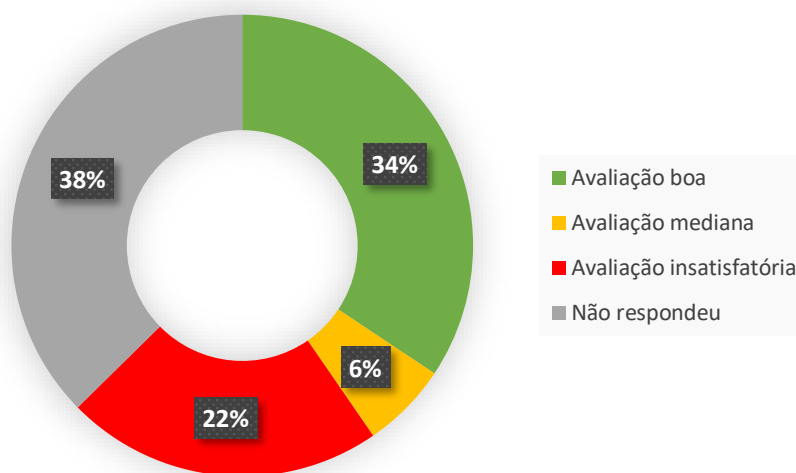


*Figura 12 - Distribuição da avaliação – Abastecimento público de água*

### 6.2.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

De igual modo, tendo em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de disposição de águas residuais urbanas, os dados de 2017 indicam uma qualidade global do serviço razoável, que se traduziu em:

- 40% de avaliações boas e medianas no serviço de saneamento de águas residuais urbanas e 22% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 38% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na Figura 13.

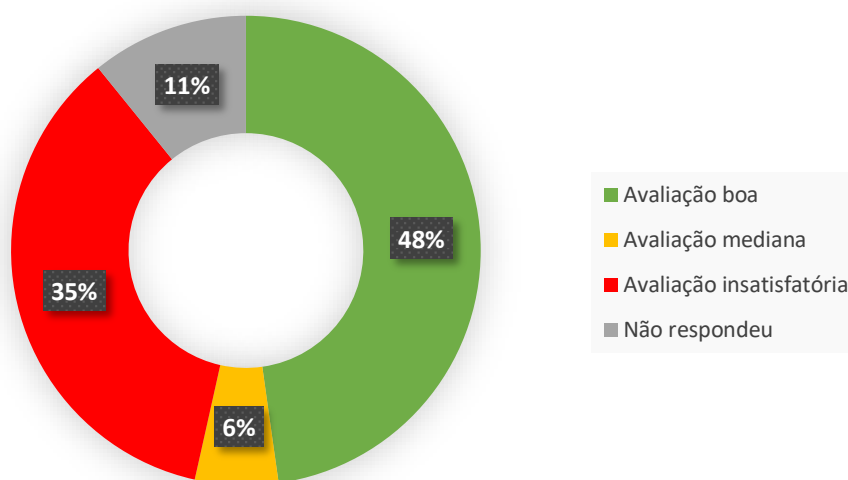


**Figura 13** - Distribuição da avaliação – Saneamento de águas residuais

### 6.2.3. GESTÃO DE RESÍDUOS

Com base na avaliação efetuada pela ERSARA às entidades gestoras de resíduos urbanos e tendo em conta os critérios de avaliação definidos pela ERSARA, podemos aferir dos resultados de 2017, uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

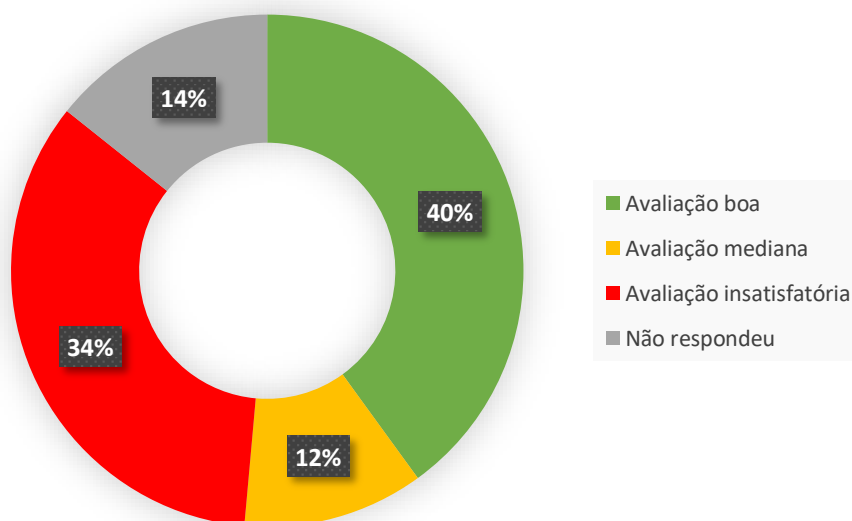
- 54% de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos urbanos em baixa e cerca de 35% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 11% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na Figura 14.



*Figura 14 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (baixa)*

Relativamente aos Centros de Processamento de Resíduos e Ecoparques, tendo em conta o reporte de informação das entidades, os dados indicam uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

- 52 % de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em alta e cerca de 34 % de avaliações insatisfatórias. Para além disso, em 14 % não houve reporte conforme se apresenta na Figura 15.



**Figura 15** - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (alta)








No que se refere às entidades gestoras de fluxos específicos e operadores de resíduos, tal como referido anteriormente, a insuficiente taxa de resposta inviabilizou que se procedesse a uma avaliação global da qualidade do serviço prestado por estas entidades.

### 6.3. AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE










#### 6.3.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA



Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de abastecimento de água.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que, em geral, se considera haver possibilidade de melhoria.

Indicador	Avaliação	Média	Observações
<b>Adequação da interface com o utilizador</b>			
	-	<b>N.A.</b>	Não existem Municípios APU
ERSARA_A01 – Acessibilidade física do serviço		<b>100,00 %</b> Área mediantemente urbana [90; 100%]	-
		<b>100,00 %</b> Área predominantemente rural [80; 100%]	-
ERSARA_A02 – Acessibilidade económica do serviço		<b>0,36 %</b> [0; 0,50%]	-
ERSARA_A04 – Água segura		<b>98,55 %</b> [98,5; 100%]	A generalidade das entidades gestoras ou já atingiu o nível de excelência de 99% ou está muito próximo do mesmo.
ERSARA_A05 – Respostas a reclamações e sugestões		<b>81,52 %</b> 100%	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras acionem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações escritas. Salaria-se que este resultado não reflete a existência de 8 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2017.
ERSARA_A06 – Conformidade funcional dos contadores		<b>36,19 %</b> 100%	Considera-se haver oportunidades de melhorias, pelo que é importante que as entidades gestoras promovam um melhor registo operacional de contadores.
ERSARA_A07 – Frequência de leitura dos contadores		<b>5,23</b> [2; +∞[	-



ERSARA_A08 – Divulgação de dados da qualidade de água		<b>42,67</b> [40; 100]	-
ERSARA_A09 – Formas de leitura de contadores		<b>65,33</b> [60; 100]	-
ERSARA_A10 – Implementação dos perímetros de proteção		<b>21,38 %</b> 100%	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante as entidades gestoras continuarem a envidar esforços para a efetiva implementação dos perímetros de proteção das captações.
<b>Sustentabilidade da Gestão do Serviço</b>			
ERSARA_A11 – Cobertura de gastos totais		<b>1,81</b> [1,0; 1,1]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, devendo as entidades gestoras procurar garantir a cobertura dos gastos direta e indiretamente suportados com a prestação desses mesmos serviços e minimizar a subsídio cruzada dos serviços.
ERSARA_A12 – Adesão ao serviço		<b>93,62 %</b> [95; 100%]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades gestoras mantenham o esforço de promoção da efetiva adesão dos utilizadores, de modo a garantirem, não apenas a sustentabilidade do sistema, mas também, a efetiva utilização de um serviço com forte impacto na qualidade de vida dos cidadãos e na saúde pública.
ERSARA_A13 – Água não faturada		<b>50,84 %</b> [0; 20%]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades gestoras terem total conhecimento do seu balanço hídrico e implementarem metodologias de redução das perdas de água. Salienta-se que, das 15 entidades gestoras que submeteram dados, 9 não responderam e/ou não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
ERSARA_A14 – Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial		<b>34,67</b> [60; 100]	Considera-se haver significativas oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades gestoras promoverem metodologias para um bom conhecimento do seu sistema de abastecimento.
ERSARA_A15 – Reabilitação de condutas		<b>0,82 %/ano</b> [1; 4%]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras promovam um maior investimento na reabilitação de infraestruturas. Salienta-se que 8 das 15 entidades gestoras que submeteram dados, não responderam e/ou não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
ERSARA_A16 – Capacidade de reserva de água		<b>2,88 dias</b> [1,00; +∞[	-

ERSARA_A17 – Ocorrência de avarias em condutas		<b>22,61/100 km x ano</b> [0; 30]	Apesar do resultado considera-se haver oportunidade de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras reforcem o registo sistemático de ocorrências. Salienta-se que 8 das 15 entidades gestoras que submeteram dados, não responderam e/ou não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
<b>Sustentabilidade ambiental</b>			
ERSARA_A18 – Cumprimento do licenciamento de captações		<b>35,76 %</b> 100%	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras continuem a apresentar os pedidos de licenciamento em falta e mantenham atualizados os títulos de utilização.

*Tabela 10 - Ficha de Avaliação Global - Abastecimento público de água*

Em resumo, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço de abastecimento de água, em 2017, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior a avaliações insatisfatórias, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica deste serviço, bem como ao nível da qualidade da água para consumo humano, medida através do indicador “água segura”, da frequência e formas de leitura dos contadores e da divulgação dos dados de qualidade da água.

Verifica-se, no entanto, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere a resposta a reclamações, conformidade funcional dos contadores e implementação dos perímetros de proteção.







No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo no âmbito de cobertura de gastos totais e água não faturada.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento do licenciamento de captações.

### 6.3.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de saneamento de águas residuais urbanas.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

Indicador	Avaliação	Média	Observações
<b>Adequação da interface com o utilizador</b>			
	-	<b>N.A.</b>	Não existem Municípios APU
ERSARA_S01 – Acessibilidade física do serviço por sistema de drenagem público e individual		<b>88,61 %</b> Área mediantemente urbana [85; 100%]	Apesar do resultado considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante promover o conhecimento, por parte das entidades gestoras, dos respetivos sistemas de saneamento de águas residuais que permita a recolha da informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
		<b>100,00 %</b> Área predominantemente rural [70; 100%]	-
ERSARA_S02 – Acessibilidade económica do serviço		<b>0,09 %</b> [0; 0,50%]	-
ERSARA_S03 – Resposta a reclamações e sugestões		<b>50,00 %</b> 100%	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras acionem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações escritas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 10 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2017.
<b>Sustentabilidade da Gestão do Serviço</b>			
ERSARA_S04 – Cobertura dos gastos totais		<b>2,78</b> [1,0; 1,1]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, devendo as entidades gestoras procurar garantir a cobertura dos gastos direta e indiretamente suportados com a prestação desses mesmos serviços e minimizar a subsídio cruzada dos serviços.
ERSARA_S05 – Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial		<b>23,33</b> [60; 100]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam metodologias para um bom conhecimento dos respetivos sistemas de saneamento.

ERSARA_S06 – Reabilitação de coletores	●	<b>Sem resultados conclusivos</b>	Sem resultados conclusivos, uma vez que 7 das entidades gestoras que submeteram os seus formulários não responderam e/ou não possuem dados.
ERSARA_S07 – Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	<b>3,72 / 100km x ano 0 /100km x ano</b>	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras reforcem o investimento na reabilitação de coletores, contribuindo para a redução de ocorrência de colapsos, evitando a progressiva degradação do serviço. Salienta-se que 7 das 12 entidades gestoras, que submeteram o formulário, não responderam e/ou não possuem dados, pelo que é fundamental sistematizar o registo e a contabilização de ocorrências.
<b>Sustentabilidade ambiental</b>			
ERSARA_S09 – Análises de águas residuais realizadas	●	<b>92,14 % 100%</b>	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras realizem todas as análises de águas residuais requeridas pela legislação em vigor.
ERSARA_S11 – Destino de lamas provenientes de sistemas públicos	●	<b>100,00 % 100%</b>	Apesar do bom resultado e de o indicador abranger 7 entidades gestoras que submeteram os seus formulários, apenas 3 responderam. Considera-se, assim, haver claras oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
ERSARA_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas individuais	●	<b>Sem resultados conclusivos</b>	Sem resultados conclusivos, uma vez que 10 das entidades gestoras que submeteram os seus formulários não responderam e/ou não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte de dados constituintes do indicador.

*Tabela 11- Ficha de Avaliação Global – Saneamento de águas residuais*

Em resumo, em 2017, verificaram-se resultados positivos ao nível da adequação da interface com o utilizador, mas considera-se necessário que as entidades gestoras promovam um conhecimento adequado dos seus sistemas, que permita, designadamente, reforçar a fiabilidade dos dados.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo ao nível de cobertura dos gastos totais e ocorrência de colapsos estruturais em coletores.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento das análises de águas residuais requeridas pela legislação em vigor.







Verifica-se igualmente a necessidade de que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha da informação necessária ao reporte de dados, que permitam, nomeadamente, aferir quanto à necessidade de reabilitação de coletores, bem como, ao adequado destino de lamas provenientes de sistemas individuais.

### 6.3.3. GESTÃO DE RESÍDUOS

Em seguida, são apresentados os valores médios obtidos através do cálculo dos indicadores relativos ao serviço de gestão de resíduos, designadamente no que se refere ao desempenho das entidades gestoras, na gestão de resíduos em baixa, bem como das entidades que realizam atividades de gestão de resíduos em alta, nomeadamente em centros processamento de resíduos e ecoparques, entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos e operadores de resíduos.

Sem prejuízo da qualidade do trabalho realizado por estas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

#### 6.3.3.1. GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA

Indicador	Avaliação	Média	Observações
<b>Adequação da interface com o utilizador</b>			
ERSARA_R01 – Resíduos urbanos em Centros de Processamento de Resíduos		<b>100,00 %</b> [95; 100%]	-
ERSARA_R02 – Acessibilidade do serviço de recolha indiferenciada	-	<b>N.A.</b>	Não existem Municípios APU
		<b>99,42 %</b> Área mediamente urbana [90; 100%]	-
		<b>97,11 %</b> Área predominantemente rural [80; 100%]	-
ERSARA_R03 – Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	-	<b>N.A.</b>	Não existem Municípios APU
		<b>98,44 %</b> Área mediamente urbana [70; 100%]	-
		<b>81,20 %</b> Área predominantemente rural [50; 100%]	-
ERSARA_R04 – Acessibilidade económica do serviço		<b>0,21 %</b> [0; 0,50%]	-

<b>Qualidade do serviço prestado aos utilizadores</b>			
ERSARA_R05 – Recolha seletiva	●	<b>20,86 %</b> [40; 100%]	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam um esforço contínuo no sentido de promover comportamentos adequados à separação e deposição seletiva dos resíduos aos cidadãos.
ERSARA_R06 – Recolha indiferenciada	●	<b>79,14 %</b> [0; 60%]	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam um esforço contínuo no sentido de promover comportamentos adequados à separação e deposição seletiva dos resíduos aos cidadãos.
ERSARA_R07 – Lavagem de contentores	●	<b>3,49</b> [12; 24[	Considera-se haver oportunidades claras de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras incrementem as rotinas de lavagem destes equipamentos.
ERSARA_R08 – Resposta a reclamações e sugestões	●	<b>83,33 %</b> 100%	Salienta-se que, apesar do resultado final, existem 8 entidades gestoras que não receberam qualquer reclamação escrita em 2017.
<b>Sustentabilidade da gestão do serviço</b>			
ERSARA_R09 – Cobertura dos gastos totais	●	<b>0,92</b> [1,0; 1,1]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras adotem medidas para a sustentabilidade económica dos serviços.
ERSARA_R14 – Rentabilização do parque de viaturas	●	<b>449,27 kg/m<sup>3</sup></b> [450; +∞[	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que as entidades gestoras deverão desenvolver esforços no sentido da otimização de circuitos de recolha de resíduos. Deverão também melhorar os procedimentos de registo de informação relativo à gestão do sistema de resíduos urbanos.
<b>Sustentabilidade Ambiental</b>			
ERSARA_R16 – Utilização de recursos em viaturas de recolha	●	<b>9,20 tep/1000t</b> [0; 6]	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, pelo que as entidades gestoras deverão desenvolver esforços no sentido da otimização de circuitos de recolha de resíduos. Deverão também melhorar os procedimentos de registo de informação relativo à gestão do sistema de resíduos urbanos.

*Tabela 12 - Ficha de Avaliação Global (EG) – Gestão de resíduos urbanos*

Em resumo, no que se refere às entidades gestoras de resíduos, a operar em baixa, verificam-se resultados positivos, ao nível da interface com o utilizador nomeadamente no que se refere à acessibilidade física e económica do serviço.

Verificam-se ainda possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente o necessário aumento da percentagem de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades gestoras, bem como no que se refere à frequência de lavagem de contentores.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à recuperação de custos e de otimização de circuitos de recolha.

### 6.3.3.2. GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

Indicador	Avaliação	Média	Observações
<b>Adequação da interface com o utilizador</b>			
ERSARA_R08 – Resposta a reclamações e sugestões	●	<b>100,00 %</b> 100%	Salienta-se que 5 entidades gestoras não receberam qualquer reclamação escrita em 2017.
<b>Sustentabilidade da gestão do serviço</b>			
ERSARA_R09 – Cobertura dos gastos totais	●	<b>0,83</b> [1,0; 1,1]	Considera-se haver oportunidades claras de melhoria, sendo importante que as entidades adotem medidas para a sustentabilidade económica dos serviços.
ERSARA_R10 – Taxa de valorização material de resíduos	●	<b>53,93 %</b> [50; 100%]	-
ERSARA_R11 – Resíduos para incineração e aterro	●	<b>26,93 %</b> [0; 15%]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades reguladas desenvolvam um esforço contínuo no sentido de maximizar a valorização material de resíduos.
ERSARA_R12 – Eficiência da incineração	●	<b>95,53 %</b> [75; 100%]	-
ERSARA_R13 – Capacidade de encaixe de aterro	●	<b>186,47 %</b> [0; 100%]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades adotem medidas para a minimização do volume de resíduos encaminhados para eliminação em aterro. .
<b>Sustentabilidade Ambiental</b>			
ERSARA_R15 – Utilização de recursos energéticos em Centrais de Valorização Energética	●	<b>Sem dados conclusivos</b>	Considera-se fundamental que a única entidade a que se aplica este indicador se dote dos meios necessários ao reporte dos dados que permitam o cálculo do mesmo.

*Tabela 13 - Ficha de Avaliação Global – Entidades gestoras de CPR/Ecoparques*

Em resumo, relativamente às entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos e Ecoparques, verificam-se possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere a cobertura dos gastos totais, ao volume de resíduos encaminhados para incineração e aterro, recomendando-se que as entidades promovam alternativas, no cumprimento da hierarquia dos resíduos, de modo a maximizar a valorização de resíduos e colmatar uma sobreutilização da capacidade de encaixe de aterro.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Concluindo, tal como evidenciado, nesta implementação inicial do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA, o reporte de dados ficou aquém das expectativas, sobretudo por parte de operadores gestão de resíduos e de entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos, inviabilizando a avaliação global da qualidade dos serviços por eles prestados.

Assim, não obstante que os resultados obtidos sejam globalmente positivos, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior à de avaliações insatisfatórias, a reduzida taxa de resposta e o elevado número de dados inconclusivos ou não aplicáveis deverão proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas, sobre os procedimentos e meios necessários para promover um melhor conhecimento dos respetivos sistemas e um reporte adequado e fiável de dados, bem como, por parte da entidade reguladora sobre como melhorar o seu próprio sistema de avaliação.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar as áreas em que, em geral, se considera haver oportunidades de melhoria, por tipo de atividade.

Por outro lado, os resultados detalhados da aplicação do sistema de avaliação, apresentados, em anexo, deverão possibilitar que as entidades reguladas definam prioridades e desenvolvam as ações necessárias, tendo em vista melhorar o seu desempenho ao nível dos procedimentos de gestão dos respetivos sistemas, bem como da qualidade do serviço prestado aos utilizadores.



## ANEXO I – MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA

## SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

### PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Calheta

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 2325

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 232 844 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

---

### PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** 123,44 km

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** Não respondeu / Sem dados

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 34

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 2

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 16

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 23

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não aplicável

---

### BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** Não respondeu / Sem dados

---

















**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** Não respondeu / Sem dados

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu / Sem dados

---

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
CÂMARA MUNICIPAL DE CALHETA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,28 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	97,94 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	N.A.	-	**
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	N.R./S.D.		-
<b>FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	1,00		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	60,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	N.R./S.D.		-
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	81,98 %		*
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	10,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	0,00 %/ano		*
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	0,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal do Corvo

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 193

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 32 706 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

---

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** 8,685 km

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 289

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 0

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 2

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 0

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 1

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 1

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não respondeu/Sem dados

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** 238 m<sup>3</sup>/dia

---

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** 86 642 m<sup>3</sup>/ano

---

















**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** 35 239 m<sup>3</sup>/ano

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu/Sem dados

---

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,14 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	100,00 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	N.A.	-	***
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	0,00 %		*
<b>FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	0,04		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	40,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	100,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	0,10		***
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	100,00 %		*
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	62,25 %		***
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	50,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	0,34 dias		***
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	23,03 /100km.ano		*
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	100,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Horta

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 6611

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 1 434 877 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** Não respondeu / Sem dados

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 8336

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 16

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 12

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 20

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 44

---

**Nº DE CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não aplicável

---

**Nº DE MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não aplicável

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** 1 711 000 m<sup>3</sup>/ano

---

**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** Não respondeu / Sem dados

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu / Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,42 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	99,68 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	N.A.	-	*
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	N.R./S.D.		-
<b>FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	5,30		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	70,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	1,12		**
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	100,00 %		***
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	0,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	0,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal da Lagoa

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 5048

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 809 251 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** ISO9001:2008

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** 130 km

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 5903

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 12

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 0

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 10

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 9

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** 540 m<sup>3</sup>/dia

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não respondeu/ Sem dados

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** Não respondeu/ Sem dados

---


















**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** Não respondeu/ Sem dados

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu/ Sem dados



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,48 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	100,00 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	99,41 %		**
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	52,35 %		**
<b>FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	10,45		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	25,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	2,66		***
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	94,00 %		**
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	10,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	25,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal das Lajes das Flores

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 1011

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 0 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** TÉCNICO CERTIFICADO DE COLHEITA DE AMOSTRAS DE ÁGUA DE CONSUMO HUMANO

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** 54,65 km

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 1080

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 21

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 0

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 14

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 17

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não aplicável

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** 1 453 832 m<sup>3</sup>/ano


















---

**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** 388 368 m<sup>3</sup>/ano

---

**PERDAS REAIS:** 31 m<sup>3</sup>/ano

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,05 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	100,00 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	100,00 %		***
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	100,00 %		***
<b>FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	0,00		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	0,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	0,28		*
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	76,06 %		**
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	100,00 %		***
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	60,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	1,05 %/ano		***
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	6,85 dias		***
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	9,15 /100km.ano		***
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	100,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Lajes do Pico

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 3169

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 391 501 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** Não respondeu / Sem dados

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** Não respondeu / Sem dados

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 7

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 7

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 5

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 27

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** 942 m<sup>3</sup>/dia

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** 942 m<sup>3</sup>/dia

## BALANÇO HÍDRICO

---

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** 605 900 m<sup>3</sup>/ano

















---

**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** Não respondeu / Sem dados

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu / Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,62 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	97,39 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	N.A.	-	**
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	99,75 %		***
<b>FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	11,91		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	40,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	2,03		***
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	94,19 %		*
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	20,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	0,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Madalena do Pico

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 3162

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 452 492 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** 152,36 km

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 3634

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 6

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 6

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 6

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 9

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não aplicável

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** 989 222 m<sup>3</sup>/ano

---

**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** 989 222 m<sup>3</sup>/ano

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu/Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,41 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	97,94 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	100,00 %		***
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	0,00 %		***
<b>FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	0,00		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	1,50		***
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	98,20 %		**
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	54,26 %		***
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	40,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	1,42 dias		***
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	17,72 /100km.ano		**
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	100,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal da Povoação

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 2723

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 417 409 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** 75 km

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 2767

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 13

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 2

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 11

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 12

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não aplicável

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** 552 610 m<sup>3</sup>/ano

---

**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** Não respondeu / Sem dados

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu / Sem dados



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,01 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	100,00 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	N.A.	-	***
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	1,26 %		*
<b>FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	1,00		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	20,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	4,09		*
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	92,66 %		*
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	50,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	1,89 %/ano		*
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	40,00 /100km.ano		*
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	0,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 2829

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 296 456 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** Não respondeu/Sem dados

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 3777

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 22

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 7

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 4

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 15

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não aplicável

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** 1 114 028 m<sup>3</sup>/ano

---

**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** Não respondeu/Sem dados

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu/Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,23 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	92,01 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	N.A.	-	***
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	46,60 %		***
<b>FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	0,00		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	40,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	N.R./S.D.		-
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	99,68 %		*
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	0,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	0,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Velas

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 3082

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 393 678 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

---

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** 196,7 km

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 3294

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 23

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 7

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 11

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 33

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não aplicável

---

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** Não respondeu / Sem dados

---


















**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** 420 041 m<sup>3</sup>/ano

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu / Sem dados

---

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,35 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	98,51 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	100,00 %		**
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	0,00 %		*
<b>FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	1,00		**
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	95,65 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	0,96		***
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	88,87 %		**
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	52,91 %		**
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	60,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	1,40 %/ano		**
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	3,84 dias		**
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	8,64 /100km.ano		**
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	0,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Vila do Porto

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 3634

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 406 718 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** Não respondeu /Sem dados

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 4333

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 21

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 6

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 19

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 29

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não respondeu /Sem dados

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não respondeu /Sem dados

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** Não respondeu /Sem dados


















---

**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** Não respondeu /Sem dados

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu /Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,23 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	98,84 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	33,33 %		**
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	10,13 %		***
<b>FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	5,41		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	0,37		***
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	95,05 %		*
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	0,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	9,52 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Vila Franca do Campo

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 4199

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 664 828 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** 49 km

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 5754

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 3

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 0

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 7

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 10

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** Não aplicável

## BALANÇO HÍDRICO

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** 1 709 893 m<sup>3</sup>/ano

---

**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** 679 562 m<sup>3</sup>/ano

---

**PERDAS REAIS:** Não respondeu /Sem dados



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,46 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	97,33 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	100,00 %		***
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	11,26 %		**
<b>FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	12,00		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	5,46		***
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	99,76 %		**
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	13,77 %		**
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	60,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	0,20 %/ano		**
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	2,57 dias		**
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	48,98 /100km.ano		**
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	0,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste Ativo, E.M.

---

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

---

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 373 152 m<sup>3</sup>/ano

---

CERTIFICAÇÕES: -

---

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 113,82 km

---

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu /Sem dados

---

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 52

---

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

---

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 4

---

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 17

---

Nº DE RESERVATÓRIOS: 17

---

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

---

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

## BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 732 920 m<sup>3</sup>/ano

---

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Não respondeu /Sem dados

---

PERDAS REAIS: Não respondeu /Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,62 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	99,82 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	N.A.	-	***
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	N.R./S.D.		-
<b>FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	11,74		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	1,67		***
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	94,02 %		*
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	0,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	1,92 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente, E.M.

---

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9713

---

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 1 433 773 m<sup>3</sup>/ano

---

CERTIFICAÇÕES: -

---

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 284 km

---

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 11 620

---

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 16

---

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

---

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

---

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 16

---

Nº DE RESERVATÓRIOS: 26

---

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

---

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

## BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Não respondeu/ Sem dados

















---

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 1 434 573 m<sup>3</sup>/ano

---

PERDAS REAIS: Não respondeu/ Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,62 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	98,88 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	N.A.	-	***
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	52,24 %		***
<b>FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	10,52		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	40,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	0,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	1,70		***
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	89,88 %		***
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	70,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	0,00 %/ano		**
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	100,00 %		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Ponta Delgada

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 27 207

---

**VOLUME DE ÁGUA FATURADA:** 6 148 809 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

**COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:** 697 km

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 32 815

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:** 48

---

**Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 5

---

**Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:** 52

---

**Nº DE RESERVATÓRIOS:** 62

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:** 76 654 m<sup>3</sup>/dia

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:** 21 547 m<sup>3</sup>/dia

## BALANÇO HÍDRICO

---

**VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:** 15 348 595 m<sup>3</sup>/ano


















---

**VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:** 6 213 032 m<sup>3</sup>/ano

---

**PERDAS REAIS:** 994 085 m<sup>3</sup>/ano

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE PONTA DELGADA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_A02	0,41 %		-
<b>ÁGUA SEGURA</b> ERSARA_A04	99,89 %		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_A05	37,93 %		***
<b>CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES</b> ERSARA_A06	60,66 %		***
<b>FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES</b> ERSARA_A07	8,06		***
<b>DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA</b> ERSARA_A08	70,00		-
<b>FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES</b> ERSARA_A09	80,00		-
<b>IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO</b> ERSARA_A10	100,00 %		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_A11	1,64		**
<b>ADESÃO AO SERVIÇO</b> ERSARA_A12	99,98 %		***
<b>ÁGUA NÃO FATURADA</b> ERSARA_A13	21,82 %		**
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_A14	90,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE CONDUTAS</b> ERSARA_A15	1,22 %/ano		***
<b>CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA</b> ERSARA_A16	2,27 dias		**
<b>OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS</b> ERSARA_A17	10,76 /100km.ano		*
<b>CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES</b> ERSARA_A18	100,00 %		-

## SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

### PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Calheta

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 2325

---

**ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS):** 2325

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:** 0 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

---

### PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE INUNDAÇÕES:** Não respondeu / Sem dados

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:** 0 m<sup>3</sup>/ano

---

**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:** Não aplicável

---

**COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:** Não aplicável

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 0

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:** 0

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:** Não respondeu / Sem dados

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:** Não aplicável

---

**Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:** 0

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 0






---

**Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:** 0

---



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
CÂMARA MUNICIPAL DE CALHETA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,00 %		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	0,00		***
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	10,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	N.A.	-	-
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	N.A.	-	-
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal do Corvo

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 193

---

**ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS):** 124

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:** 0 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE INUNDAÇÕES:** 0

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:** Não respondeu/Sem dados

---

**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:** 0

---

**COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:** 4,394 km

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 1

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 1

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:** 0

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:** Não respondeu/Sem dados

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:** Não respondeu/Sem dados

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:** Não respondeu/Sem dados

---

**Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:** 1

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 133

---

**Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:** 2

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	100,00 %	●	*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,00 %	●	-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	N.R./S.D.	●	-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	60,00	●	-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	N.R./S.D.	●	-
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	*
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	N.R./S.D.	●	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	N.R./S.D.	●	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.	●	-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal da Lagoa

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 5048

---

**ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS):** 3838

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:** 2745 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** ISO9001:2008

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE INUNDAÇÕES:** 1

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:** 2745 m<sup>3</sup>/ano

---

**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:** 25 pontos

---

**COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:** Não respondeu/ Sem dados

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 5

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 1

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:** 3

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:** Não respondeu/ Sem dados

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:** 540 m<sup>3</sup>/dia

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:** 270 m<sup>3</sup>/dia

---

**Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:** 1










---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 1677

---

**Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,14 %		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.	-	*
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	18,38		***
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	0,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	N.R./S.D.		-
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	100,00 %		***
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	N.R./S.D.		-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal das Lajes das Flores

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 1011

---

**ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS):** 1011

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:** 0 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE INUNDAÇÕES:** 0

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:** 0 m<sup>3</sup>/ano

---

**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:** Não aplicável

---

**COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:** 1,323 km

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 0

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:** 10

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:** 1000

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:** Não aplicável

---

**Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:** 0






---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 4

---

**Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,00 %		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	0,00		*
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	60,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	N.A.	-	-
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	0,00 /100km.ano		***
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	0,00 %		***

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Lajes do Pico

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 3169

---

**ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS):** 3169

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:** 0 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE INUNDAÇÕES:** Não respondeu / Sem dados

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:** Não respondeu / Sem dados

---

**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:** Não aplicável

---

**COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:** Não respondeu / Sem dados

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 0

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:** Não respondeu / Sem dados

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:** Não respondeu / Sem dados

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:** Não aplicável

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:** Não aplicável

---

**Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:** 0

---








**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** Não respondeu / Sem dados

---

**Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:** 0



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,00 %		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.		*
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	0,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	N.R./S.D.		-
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

## PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Povoação

---

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2723

---

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 2723

---

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m<sup>3</sup>/ano

---

CERTIFICAÇÕES: -

---

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Não respondeu / Sem dados

---

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m<sup>3</sup>/ano

---

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

---

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Não respondeu / Sem dados

---

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 2

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

---

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 21

---

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não respondeu / Sem dados

---

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

---

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

---

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

---

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu / Sem dados

---

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	100,00 %	●	*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,00 %	●	-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	N.R./S.D.	●	-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	0,00	●	-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	N.R./S.D.	●	-
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	N.R./S.D.	●	-
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.	●	-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 2829

---

**ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS):** 2439

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:** 53 326 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE INUNDAÇÕES:** 2

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:** Não respondeu/Sem dados

---

**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:** Não respondeu/Sem dados

---

**COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:** Não respondeu/Sem dados

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 1

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 1

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:** 0

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:** 2332

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:** Não respondeu/Sem dados

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:** Não respondeu/ Sem dados

---

**Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:** 1










---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 477

---

**Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,07 %		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	N.R./S.D.		-
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	0,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	N.R./S.D.		-
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	N.R./S.D.		-
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	N.R./S.D.		-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	N.R./S.D.		-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Vila do Porto

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 3634

---

**ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS):** Não respondeu /Sem dados

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:** 0 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE INUNDAÇÕES:** Não respondeu /Sem dados

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:** Não respondeu /Sem dados

---

**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:** 15

---

**COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:** Não respondeu /Sem dados

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 8

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 2

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:** 3

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:** Não respondeu /Sem dados

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:** 424 m<sup>3</sup>/dia

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:** Não respondeu /Sem dados

---

**Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:** 1

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** Não respondeu /Sem dados

---

**Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:** 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	N.R./S.D.	●	-
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,00 %	●	-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.	-	**
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	0,00	●	***
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	0,00	●	-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	N.R./S.D.	●	-
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	N.R./S.D.	●	-
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	68,56 %	●	**
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	N.R./S.D.	●	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.	●	-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Vila Franca do Campo

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 4199

---

**ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS):** 1224

---

**VOLUME ÁGUA RESIDUAL FATURADA:** 539 962 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE INUNDAÇÕES:** 25

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:** 539 962 m<sup>3</sup>/ano

---

**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:** 0 pontos

---

**COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:** 47 km

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 6

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 1

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:** 26

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:** 639

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:** 1141 m<sup>3</sup>/dia

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:** 895 m<sup>3</sup>/dia

---

**Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:** 1

---











**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 4407

---

**Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:** 1



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	100,00 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,26 %		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	100,00 %		***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	0,11		***
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	60,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	0,00 %/ano		*
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	17,02 /100km.ano		*
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	N.R./S.D.		-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	100,00 %		*
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

## PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste ativo, E.M.

---

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

---

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): Não respondeu/Sem dados

---

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m<sup>3</sup>/ano

---

CERTIFICAÇÕES: -

---

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Não respondeu/ Sem dados

---

VOLUME ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Não respondeu/ Sem dados

---

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

---

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 31,7 km

---

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

---

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 25

---

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não responder/ Sem dados

---

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

---

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

---

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

---

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu/ Sem dados

---

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	N.R./S.D.	●	-
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,00 %	●	-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	1,76	●	***
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	0,00	●	-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	N.R./S.D.	●	-
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	N.R./S.D.	●	-
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	N.A.	-	-
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.	●	-

## PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente, E.M.

---

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9713

---

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 873

---

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 333 757 m<sup>3</sup>/ano

---

CERTIFICAÇÕES: -

---

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

---

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 249 888 m<sup>3</sup>/ano

---

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não respondeu/ Sem dados

---

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 63 km

---

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 17

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

---

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 4

---

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não responder/ Sem dados

---

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 2250 m<sup>3</sup>/dia

---

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 1519 m<sup>3</sup>/dia

---

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0










---

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3246

---

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	54,44 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,30 %		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	1,10		***
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	50,00		-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	0,00 %/ano		**
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	1,59 /100km.ano		***
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	100,00 %		***
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	100,00 %		***
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Ponta Delgada

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 27 207

---

**ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS):** 17 500

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:** 1 582 983 m<sup>3</sup>/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE INUNDAÇÕES:** 57

---

**VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:** 1 585 976 m<sup>3</sup>/ano

---

**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:** 15 pontos

---

**COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:** 150,9 km

---

**Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:** 26

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 3

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:** 40

---

**Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:** 19 966

---

**CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:** 6 453 m<sup>3</sup>/dia

---

**VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:** 1001 m<sup>3</sup>/dia

---

**Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:** 1

---

**Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:** 11 352

---

**Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:** 6

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS  
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E SANEAMENTO DE PONTA DELGADA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL</b> ERSARA_S01	100,00 %	●	**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_S02	0,31 %	●	-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_S03	0,00 %	●	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_S04	0,87	●	**
<b>CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL</b> ERSARA_S05	100,00	●	-
<b>REABILITAÇÃO DE COLETORES</b> ERSARA_S06	0,41 %/ano	●	***
<b>OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES</b> ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	**
<b>ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS</b> ERSARA_S09	100,00 %	●	***
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS</b> ERSARA_S11	100,00 %	●	*
<b>DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS</b> ERSARA_S12	100,00 %	●	*

## SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

### PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Calheta

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 2325

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 1216,66 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 0 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

### PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 1

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 0

---











**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DE CALHETA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	86,12 %		**
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	0,00 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,20 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	0,00 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	100,00 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	N.R./S.D.		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	**
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	N.R./S.D.		-
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	N.R./S.D.		-
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	6,94 tep/1000 t		**

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal do Corvo

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 193

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 205,72 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 67,32 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 2

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 33









---

**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,00 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	32,72 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	67,28 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	0,73		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,00		***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	205,96 kg/m <sup>3</sup>		***
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	9,39 tep/1000 t		***

## PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Horta

---

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 6611

---

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 6571,02 t

---

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 792,92 t

---

CERTIFICAÇÕES: -

---

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 7

---

Nº DE ECOPONTOS: 81











---

Nº DE ECOCENTROS: 0

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,15 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	12,07 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	87,93 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	1,00		*
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,57		**
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	425,74 kg/m <sup>3</sup>		*
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	5,67 tep/1000 t		**

## **PERFIL DA ENTIDADE**

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal da Lagoa

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 5048

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 7 666,83 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 1 538,81 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** ISO9001:2008

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbano (AMU)

## **PERFIL DO SISTEMA**

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 6

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 36












---

**Nº DE ECOCENTROS:** 1

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		**
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	100,00 %		**
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	96,08 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,25 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	20,07 %		*
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	79,93 %		*
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	10,76		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	100,00 %		**
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	2,88		***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	N.R./S.D.		-
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	N.R./S.D.		-

## **PERFIL DA ENTIDADE**

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal das Lajes das Flores

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 1011

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 584,38 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 268,05 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## **PERFIL DO SISTEMA**

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 3

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 16

---











**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,00 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	45,87 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	54,13 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	1,00		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,00		*
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	385,77 kg/m <sup>3</sup>		***
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	20,74 tep/1000 t		***

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Lajes do Pico

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 3169

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 1 775,44 t/ano

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 328,46 t/ano

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 2

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 160











---

**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	100,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,18 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	18,50 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	81,50 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	N.R./S.D.		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.R./S.D.		-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,56		***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	N.R./S.D.		-
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	21,74 tep/1000 t		***

## **PERFIL DA ENTIDADE**

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Madalena do Pico

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 3162

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 2611,69 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 427,51 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## **PERFIL DO SISTEMA**

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 2

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 242











---

**Nº DE ECOCENTROS:** 1

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	*76,34 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	98,20 %		**
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	98,20 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,18 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	16,37 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	83,63 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	0,79		**
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	**
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	1,38		***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	604,20 kg/m <sup>3</sup>		**
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	8,55 tep/1000 t		***

\*Nota: Este valor não inclui 618 t de resíduos que foram diretamente encaminhados para valorização.

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Ponta Delgada

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 27 207

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 35 837,87 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 6 228,78 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** NP EN ISO 9001:2015; NP EN 14001:2017; EMAS II

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 20

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 460




---

**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTA DELGADA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,25 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	17,38 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	82,62 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	2,00		*
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	100,00 %		***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	1,22		***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	270,09 kg/m <sup>3</sup>		**
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	3,22 tep/1000 t		***

## **PERFIL DA ENTIDADE**

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal da Povoação

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 2723

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 2988,54 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 155,56 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## **PERFIL DO SISTEMA**

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 3

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 24

---

**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 1



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	N.R./S.D.	●	-
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	100,00 %	●	**
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	100,00 %	●	**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,16 %	●	-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	5,21 %	●	***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	94,79 %	●	***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	1,00	●	*
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	N.R./S.D.	●	-
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	419,08 kg/m <sup>3</sup>	●	*
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	3,08 tep/1000 t	●	*

## **PERFIL DA ENTIDADE**

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 2829

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 1798,77 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 424,05 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## **PERFIL DO SISTEMA**

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 4

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 22










---

**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,08 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	23,57 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	76,43 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	N.R./S.D.		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	*
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	N.R./S.D.		-
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	324,30 kg/m <sup>3</sup>		***
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	9,10 tep/1000 t		**

## PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Velas

---

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3082

---

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 713,01 t

---

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 0 t

---

CERTIFICAÇÕES: -

---

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

---

Nº DE ECOPONTOS: 0












---

Nº DE ECOCENTROS: 0

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	88,87 %		**
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	0,00 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,45 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	0,00 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	100,00 %		*
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	0,08		*
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	100,00 %		**
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	1,15		***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	778,64 kg/m <sup>3</sup>		**
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	10,13 tep/1000 t		***

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Vila do Porto

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 3634

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 2276,08 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 434,96 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 3

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 39











---

**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	95,05 %		*
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	95,05 %		*
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,19 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	19,11 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	80,89 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	N.R./S.D.		-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	**
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,37		***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	N.R./S.D.		-
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	4,65 tep/1000 t		**

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Câmara Municipal de Vila Franca do Campo

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 4199

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 5906,43 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 1502,75 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbana (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 5

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 88

---












**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	99,76 %		**
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	99,76 %		**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,55 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	25,44 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	74,56 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	16,41		***
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	100,00 %		***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,84		***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	705,72 kg/m <sup>3</sup>		***
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	N.R./S.D.		-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Nordeste Ativo, E.M.

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 2707

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 3 165,79 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 1 837,14 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Predominantemente Rural (APR)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 2

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 0

---

**Nº DE ECOCENTROS:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %	●	***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	100,00 %	●	**
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	100,00 %	●	**
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,18 %	●	-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	58,03 %	●	***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	41,97 %	●	***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	N.R./S.D.	●	-
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	0,00 %	●	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	1,01	●	***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	370,10 kg/m <sup>3</sup>	●	**
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	N.R./S.D.	●	-

## PERFIL DA ENTIDADE

**ENTIDADE GESTORA:** Praia Ambiente. E.M.

---

**ALOJAMENTOS EXISTENTES:** 9713

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:** 8 887,6 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:** 1 643 t

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:** Área Mediamente Urbano (AMU)

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:** 11

---

**Nº DE ECOPONTOS:** 244












---

**Nº DE ECOCENTROS:** Não respondeu/ Sem dados

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** Não respondeu/ Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS  
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R01	100,00 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R02	97,92 %		***
<b>ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R03	97,92 %		***
<b>ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO</b> ERSARA_R04	0,39 %		-
<b>RECOLHA SELETIVA</b> ERSARA_R05	18,49 %		***
<b>RECOLHA INDIFERENCIADA</b> ERSARA_R06	81,51 %		***
<b>LAVAGEM DE CONTENTORES</b> ERSARA_R07	1,12		**
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	100,00 %		***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	1,11		***
<b>RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS</b> ERSARA_R14	452,34 kg/m <sup>3</sup>		***
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA</b> ERSARA_R16	7,18 tep/1000 t		***

## SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

### PERFIL DA ENTIDADE

**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO**

---

**ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:** Resiaçores, Lda

---

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 186,9 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:** 43,36 t

---

**RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:** 35,52 t

---

**MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO:** Não aplicável

---

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

---

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 0 pontos

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

### PERFIL DO SISTEMA

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:** 0

---

**Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:** 1

---

**Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:** 0

---

**Nº DE ATERROS:** 0

---

**Nº DE ECOCENTROS:** 1

---

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS ALTA**  
**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO - RESIAÇORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,88	●	***
<b>TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS</b> ERSARA_R10	44,54 %	●	*
<b>RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO</b> ERSARA_R11	19,00 %	●	*

## PERFIL DA ENTIDADE

### CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL

---

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Câmara Municipal da Horta

---

RESÍDUOS RECECIONADOS: 7 010, 37 t

---

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 699,59 t

---

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 7 518,72 t

---

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

---

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

---

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

---

CERTIFICAÇÕES: -

## PERFIL DO SISTEMA

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

---

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

---

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

---

Nº DE ATERROS: 1

---

Nº DE ECOCENTROS: 1



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA**  
**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL – C.M. DA HORTA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	**
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,44	●	*
<b>TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS</b> ERSARA_R10	80,82 %	●	***
<b>RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO</b> ERSARA_R11	107,25 %	●	***
<b>CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO</b> ERSARA_R13	N.R./S.D.	●	-

## PERFIL DA ENTIDADE

### CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES

---

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

---

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 999,26 t

---

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 512,63 t

---

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 390,85 t

---

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

---

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

---

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

---

CERTIFICAÇÕES: -

## PERFIL DO SISTEMA

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

---

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

---

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

---

Nº DE ATERROS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA**  
**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES - RESIAÇORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,90	●	***
<b>TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS</b> ERSARA_R10	64,65 %	●	*
<b>RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO</b> ERSARA_R11	19,55 %	●	***

## PERFIL DA ENTIDADE

### CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA GRACIOSA

---

**ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:** Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda

---

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 1 899,03 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:** 69,61 t

---

**RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:** 219,2 t

---

**MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO:** Não aplicável

---

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

---

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 100 pontos

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

## PERFIL DO SISTEMA

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 1

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:** 1

---

**Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:** 1

---

**Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:** 0

---

**Nº DE ATERROS:** 0

---

**Nº DE ECOCENTROS:** 1

---

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA**  
**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA GRACIOSA - EQUIAMBI**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.R./S.D.	●	-
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,99	●	*
<b>TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS</b> ERSARA_R10	25,77 %	●	**
<b>RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO</b> ERSARA_R11	11,54 %	●	**

## PERFIL DA ENTIDADE

### CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO

---

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

---

RESÍDUOS RECECIONADOS: 5 010,18 t

---

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 1 362,56 t

---

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 1 244,72 t

---

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

---

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

---

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

---

CERTIFICAÇÕES: -

## PERFIL DO SISTEMA

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

---

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

---

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

---

Nº DE ATERROS: 0

---

Nº DE ECOCENTROS: 1

---

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA**  
**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO - RESIAÇORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	1,07	●	***
<b>TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS</b> ERSARA_R10	88,82 %	●	***
<b>RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO</b> ERSARA_R11	24,84 %	●	***

## PERFIL DA ENTIDADE

### CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE

---

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda

---

RESÍDUOS RECECIONADOS: 3 218,92 t

---

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 34,12 t

---

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 16,53 t

---

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

---

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

---

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

---

CERTIFICAÇÕES: -

## PERFIL DO SISTEMA

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

---

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

---

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

---

Nº DE ATERROS: 0





---

Nº DE ECOCENTROS: 1

---



**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA**  
**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE - EQUIAMBI**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	100,00 %		***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,06		*
<b>TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS</b> ERSARA_R10	4,67 %		**
<b>RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO</b> ERSARA_R11	0,51 %		*

## PERFIL DA ENTIDADE

**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA**

---

**ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:** Resiaçores, Lda

---

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 2646,36 t

---

**RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:** 688,85 t

---

**RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:** 761,86 t

---

**MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO:** Não aplicável

---

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

---

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 85 pontos

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

## PERFIL DO SISTEMA

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 1

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:** 2

---

**Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:** 1





---

**Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:** 0

---

**Nº DE ATERROS:** 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA**  
**CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA - RESIAÇORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	100,00 %		***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	1,05		***
<b>TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS</b> ERSARA_R10	83,95 %		***
<b>RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO</b> ERSARA_R11	28,79 %		***

## PERFIL DA ENTIDADE

### ESTAÇÃO DE TRIAGEM DE RESÍDUOS DA ILHA TERCEIRA

---

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

---

RESÍDUOS RECECIONADOS: 3 748,31 t

---

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 3 336,14 t

---

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 147,14 t

---

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

---

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

---

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

---

CERTIFICAÇÕES: -

## PERFIL DO SISTEMA

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

---

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

---

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 0

---

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

---

Nº DE ATERROS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA  
ESTAÇÃO DE TRIAGEM DA ILHA TERCEIRA - RESIAÇORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	1,25	●	***
<b>TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS</b> ERSARA_R10	92,19 %	●	***
<b>RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO</b> ERSARA_R11	3,93 %	●	***

## PERFIL DA ENTIDADE

### CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA DA ILHA TERCEIRA

---

**ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:** Teramb, Empr. Municipal de Gestão de Valorização Ambiental, E.E.M.

---

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** Não respondeu / Sem dados

---

**RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:** Não respondeu / Sem dados

---

**RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:** Não respondeu / Sem dados

---

**MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO:** 38 210,49 t

---

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

---

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 95 pontos

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

## PERFIL DO SISTEMA

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 0

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:** 0

---

**Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:** 1

---

**Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:** 1








---

**Nº DE ATERROS:** 2

---

**Nº DE ECOCENTROS:** 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA  
CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA DA ILHA TERCEIRA - TERAMB**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	100,00 %		**
<b>COBERTURA DE GASTOS TOTAIS</b> ERSARA_R09	0,85		***
<b>TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS</b> ERSARA_R10	N.R./S.D.		-
<b>RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO</b> ERSARA_R11	N.R./S.D.		-
<b>EFICIÊNCIA DA INCINERAÇÃO</b> ERSARA_R12	95,53 %		***
<b>CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO</b> ERSARA_R13	186,47 %		**
<b>UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS NOS CENTROS DE VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS</b> ERSARA_R15	N.R./S.D.		-

## SERVIÇO DE GESTÃO DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS

### PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS:** AMB3R

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 40 t

**FLUXO ESPECÍFICO:** Pilhas e acumuladores/ Equipamentos elétricos e eletrônicos/ Embalagens e resíduos de embalagens

**CONHECIMENTO LEGAL:** 60 pontos

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** Isento

**CERTIFICAÇÕES:** -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	*



## PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS:** GVB – Gestão e Valorização de Baterias

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 21,54 t

**FLUXOS ESPECÍFICOS:** Baterias e acumuladores

**CONHECIMENTO LEGAL:** 60 pontos

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** Isento

**CERTIFICAÇÕES:** -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

## PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: Novo Verde

RESÍDUOS RECECIONADOS: 732,42 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Resíduos de Embalagens

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: Isento

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*

## SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS POR OPERADORES

### PERFIL DA ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR:** Agraçor, Suínos dos Açores, S.A.

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 2 672, 31 t

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 90 pontos

**CERTIFICAÇÕES:** -

**Nº DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:** 1

**Nº DE DIGESTORES ANAERÓBIOS:** 2

**Nº DE VERMICOMPOSTAGEM:** 1

### TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÃO DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

### OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS NÃO UTILIZADAS COMO SOLVENTES (INCLUINDO DIGESTÃO ANAERÓBIA E OU COMPOSTAGEM E OUTROS PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO BIOLÓGICA);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

## PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR:** Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda - Terceira

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 277,05 t

**CONHECIMENTO LEGAL:** 70 pontos

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 75 pontos

**CERTIFICAÇÕES:** ISO 9001:2008; ISO 14001:2012

**Nº DE UNIDADES DE TRATAMENTO POR AUTOCLAVAGEM:** 1

### TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

### OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TRATAMENTO FÍSICO-QUÍMICO NÃO ESPECIFICADO QUE PRODUZA COMPOSTOS OU MISTURAS FINAS REJEITADOS POR OUTRA OPERAÇÃO DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	100,00 %		***

## PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR:** Bioaçores – Biocombustíveis e Energias Alternativas, Lda

---

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 489,72 t

---

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

---

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 100 pontos

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**Nº DE ARMAZÉNS:** 1

### TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

---

RESÍDUOS DA PROSPECÇÃO E EXPLORAÇÃO DE MINAS E PEDREIRAS, BEM COMO DE TRATAMENTOS FÍSICOS E QUÍMICOS DE MATÉRIAS EXTRAÍDAS;

---

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

---

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

---

RESÍDUOS DE INDUSTRIA DO COURO E PRODUTOS DE COURO E DA INDÚSTRIA TÊXTIL;

---

RESÍDUOS DA REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

---

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

---

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

---

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

---

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

---

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

---

RESÍDUOS DE TRATAMENTOS QUÍMICOS DE SUPERFÍCIE E DE REVESTIMENTOS DE METAIS E DE OUTROS MATERIAIS; RESÍDUOS DA HIDROMETALURGIA DE METAIS NÃO FERROSOS;

---

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

---

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

---

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

---

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

---

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

---

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO;

---

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

---

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

---

**OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:**

---

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

---

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE METAIS E COMPOSTOS METÁLICOS;

---

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

---

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.R./S.D.	●	-

## PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR:** CM Horta – Central de Triagem

---

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 227,46 t

---

**CONHECIMENTO LEGAL:** 60 pontos

---

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 0 pontos

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

---

**Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:** 1

### TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

---

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

---

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

### OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

---

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

---

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.R./S.D.	●	-

## PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR:** Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda – São Miguel

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 757,17 t

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 100 pontos

**CERTIFICAÇÕES:** -

**Nº DE ARMAZÉNS:** 1

### TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

### OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	*



## PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR:** Reciclaçoes – Comércio de Metais de Hildeberto Leal Medeiros – Terceira

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 1020,44 t

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 95 pontos

**CERTIFICAÇÕES:** -

**Nº DE ECOCENTROS:** 1

### TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

### OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***

## PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR:** Reciclaçoes – Comércio de Metais de Hildeberto Leal Medeiros – São Miguel

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 792,51 t

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 95 pontos

**CERTIFICAÇÕES:** -

**Nº DE ECOCENTROS:** 1

### TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

### OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***

## PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR:** Silveira & Silveira, Unipessoal, Lda

---

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 157,08 t

---

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

---

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 90 pontos

---

**CERTIFICAÇÕES:** -

### TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

---

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

---

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

---

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

---

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

---

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

---

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

---

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

### OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

---

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

---

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

---

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

---

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***

## PERFIL DE ENTIDADE

**IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR:** Somague – Ediçor, Engenharia, S.A.

---

**RESÍDUOS RECECIONADOS:** 3,92 t

---

**CONHECIMENTO LEGAL:** 80 pontos

---

**PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:** 90 pontos

---

**CERTIFICAÇÕES:** NP EN ISO 9001

---

**Nº DE ESTALEIROS CENTRAIS DE ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO:** 1

### TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

---

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

### OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

---

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

---

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE OUTROS MATERIAIS INORGÂNICOS;

---

UTILIZAÇÃO DE RESÍDUOS OBTIDOS A PARTIR DE QUALQUER DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

---

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

---

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
<b>RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES</b> ERSARA_R08	N.A.	-	***