

RELATÓRIO ANUAL

2
0
1
9

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS
E RESÍDUOS DOS AÇORES



ERSARA

Entidade Reguladora dos Serviços
de Águas e Resíduos dos Açores

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório Anual de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores, 2019

AUTORIA

Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

DATA

Outubro, 2019

CONTACTOS

Rua Filipe de Carvalho, nº 6 | 9900-052 HORTA

Tel.: +351 292 240 541 | Fax: + 351 292 240 882

E-mail: ersara@azores.gov.pt | Web: www.ersara.azores.gov.pt

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABELAS	6
LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS	7
SUMÁRIO EXECUTIVO	8
1. INTRODUÇÃO	12
1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS.....	13
2. METODOLOGIA ADOTADA.....	15
2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADA.....	16
2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA	16
2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS	17
2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULADA	17
2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES	17
2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA)	18
3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO	19
4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO	20
4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES.....	20
4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS	20
4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS	23
5. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO	29
6. AVALIAÇÃO GLOBAL DA QUALIDADE DO SERVIÇO	30
6.1. NOTA INTRODUTÓRIA.....	30

6.2.	DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE	40
6.2.1.	ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA.....	40
6.2.2.	SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS	41
6.2.3.	GESTÃO DE RESÍDUOS	42
6.3.	AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE	44
6.3.1.	ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA.....	44
6.3.2.	SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS	48
6.3.3.	GESTÃO DE RESÍDUOS	52
6.3.3.1.	GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA.....	52
6.3.3.2.	GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA	55
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	57
	ANEXO I – MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 - COMPONENTES DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO	13
FIGURA 2 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS ENTIDADES GESTORAS DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS NA RAA.....	22
FIGURA 3 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS ENTIDADES GESTORAS DOS SERVIÇOS DE RESÍDUOS URBANOS NA RAA	24
FIGURA 4 – GRÁFICO REPRESENTATIVO DAS AUDITORIAS REALIZADAS POR NÚMERO DE ENTIDADES E SERVIÇOS PRESTADOS (ANO 2019)	33
FIGURA 5 –TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	34
FIGURA 6 – DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA RESPOSTA – SERVIÇO DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA.....	34
FIGURA 7 - TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	35
FIGURA 8 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	35
FIGURA 9 - TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA	36
FIGURA 10 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA).....	36
FIGURA 11 - TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA	37
FIGURA 12 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA)	37
FIGURA 13 –TAXA DE RESPOSTA – OPERADORES DE GESTÃO DE RESÍDUOS	38
FIGURA 14 - TAXA DE RESPOSTA - ENTIDADES GESTORAS DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS	38
FIGURA 15 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	40
FIGURA 16 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	41
FIGURA 17 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA).....	42
FIGURA 18 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA).....	43

FIGURA 19 – VARIÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2017-2018 - ABASTECIMENTO DE ÁGUA	47
FIGURA 20 - VARIÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2017-2018 – SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	50
FIGURA 21 – VARIÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2017-2018 – GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA)	54
FIGURA 22 - VARIÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2017-2018 – GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA).....	56

ÍNDICE DE TABELAS

TABELA 1 - FLUXOGRAMA DE PROCEDIMENTOS DE IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS PRESTADOS AOS UTILIZADORES.....	15
TABELA 2 - BANDA DE FIABILIDADE DA FONTE DE INFORMAÇÃO.....	16
TABELA 3 - MODELOS DE GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS (DADOS: 2018)	21
TABELA 4 - MODELOS DE GESTÃO DO SERVIÇO DE RESÍDUOS URBANOS (DADOS: 2018)	23
TABELA 5 - SISTEMAS DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA POR ILHA E RESPECTIVAS ENTIDADES GESTORAS	25
TABELA 6 -OPERADORES DE GESTÃO DE RESÍDUOS POR ILHA.....	26
TABELA 7 - SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO DE FLUXOS DE RESÍDUOS .	28
TABELA 8 - DISTRIBUIÇÃO DA TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO POR ILHA	29
TABELA 9 - DADOS SUBMETIDOS E AUDITADOS POR ENTIDADE REGULADA E POR TIPO DE SERVIÇO.....	32
TABELA 10 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL - ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	46
TABELA 11 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL – SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	49
TABELA 12 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL – GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS	53
TABELA 13 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL – ENTIDADES GESTORAS DE CPR/ECOPARQUES.....	55

LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS

AMU – Área mediamente urbana

APR – Área predominantemente rural

APU – Área predominantemente urbana

CM – Câmara Municipal

CPR – Centro de processamento de resíduos

CVE – Central de valorização energética

EG – Entidade gestora

EGFE – Entidade gestora de fluxos específicos de resíduos

ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

ERSARA – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

INE – Instituto Nacional de Estatística

N.A. – Não aplicável

S.D. – Sem dados

RAA – Região Autónoma dos Açores

RAAQSARA – Relatório anual de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos nos açores

RACQACH – Relatório anual do controlo da qualidade de água para consumo humano

SGRU – Sistemas de gestão de resíduos urbanos

SM – Serviços municipais/municipalizados

SMAS – Serviços municipalizados de águas e saneamento

SRIR – Sistema Regional de Informação sobre Resíduos

SUMÁRIO EXECUTIVO

No âmbito das suas competências regulatórias, incumbe à Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores, de cuja aplicação resultou o presente relatório, tendo por referência o ano de 2018.

Até 12 de abril de 2019, as entidades reguladas puderam reportar os dados requeridos, na plataforma informática disponibilizada pela ERSARA para o efeito, tendo-se verificado uma taxa de resposta de 95 % das entidades gestoras de abastecimento público de água, de 95 % das entidades gestoras de saneamento de águas residuais, 95 % das entidades gestoras de resíduos a operar em baixa na Região, que são responsáveis pela recolha de resíduos urbanos, bem como de 100 % das entidades gestoras de resíduos a operar em alta e que realizam as restantes atividades de gestão de resíduos urbanos, designadamente em Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico. Quanto às entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos (EGFE) verificou-se uma taxa de resposta de 42 % e uma taxa de resposta de 54 % dos operadores de gestão de resíduos.

Para efeitos de aplicação do sistema de avaliação, nomeadamente no que se refere à distribuição da avaliação por atividade, foram apenas considerados os casos em que a taxa de resposta foi superior a 40% do universo das entidades reguladas no âmbito do respetivo serviço.

Por outro lado, para a avaliação global por indicador, optou-se por proceder à avaliação apenas quando um mínimo de 40% das entidades que tenham submetido os formulários relativos à qualidade dos serviços de águas e resíduos, tenham efetivamente reportado os dados necessários ao cálculo dos respetivos indicadores.

Com base nestes pressupostos, e apesar de as taxas de resposta terem sido superiores a 40 %, a elevada proporção de resultados não aplicáveis inviabilizou que se procedesse a uma avaliação da distribuição da qualidade por atividade, bem como por indicador, do serviço prestado por entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos e operadores de gestão resíduos.

Não foi, igualmente, possível proceder à avaliação global de indicadores específicos relativos à qualidade do serviço de abastecimento de água (ERSARA_A15 – Reabilitação de condutas), mas particularmente no serviço de saneamento de águas residuais urbanas (ERSARA_S01 – Acessibilidade física do serviço por sistema de drenagem público e individual - APR; ERSARA_S06 – Reabilitação de coletores; ERSARA_S11 – Destino de lamas provenientes de sistemas públicos; ERSARA_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas individuais).

Os resultados obtidos permitem aferir uma avaliação globalmente positiva da qualidade do serviço prestado pelo conjunto das entidades reguladas que reportaram dados e que se traduziu nos seguintes valores, ao nível das respetivas atividades:

- 52 % de avaliações boas e medianas no serviço de abastecimento público de água, contra 25 % de avaliações insatisfatórias e 23 % sem avaliação, por falta de dados;
- 35 % de avaliações boas e medianas no serviço de saneamento de águas residuais urbanas, contra 23 % de avaliações insatisfatórias e 42 % sem avaliação, por falta de dados;
- 53 % de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em baixa, contra 40% de avaliações insatisfatórias e 7 % sem avaliação, por falta de dados;
- 69 % de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em alta, contra 29% de avaliações insatisfatórias e 2 % sem avaliação, por falta de dados.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar com maior detalhe os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria, por tipo de atividade.

No que respeita ao serviço de abastecimento público de água, em 2018, verificaram-se resultados positivos, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior a avaliações insatisfatórias, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica deste serviço, bem como da frequência de leitura dos contadores, da divulgação dos dados de qualidade da água, da capacidade de reserva de água e da ocorrência de avarias em condutas. De salientar que o indicador ocorrência de falhas no abastecimento, aplicado pela primeira vez, obteve uma avaliação boa.

Verificou-se, no entanto, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere da conformidade funcional dos contadores e da implementação dos perímetros de proteção.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo no âmbito da cobertura de gastos totais, água não faturada (inclui não só as perdas reais e aparentes, mas também o consumo autorizado não faturado) e ocorrência de avarias em condutas. De assinalar que, por falta de dados, não foi possível proceder à avaliação do indicador referente à reabilitação de condutas.

De igual modo entende-se que as entidades gestoras deverão aprofundar o conhecimento dos seus sistemas de abastecimento de água, nomeadamente no que concerne aos dados de suporte ao cálculo do balanço hídrico, uma vez que esses dados poderão ser fundamentais em períodos de escassez de água, bem como para uma utilização eficiente de fundos estruturais na remodelação das redes de abastecimento.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento do licenciamento de captações.

Analogamente, no serviço de saneamento de águas residuais urbanas, em 2018, verificaram-se bons resultados ao nível da adequação da interface com o utilizador, não obstante ser necessário que as entidades gestoras reforcem o seu desempenho em matéria de gestão de reclamações.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, verificaram-se resultados medianos, sendo que são igualmente identificadas áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, nomeadamente ao nível da cobertura dos gastos totais.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do controlo de descargas de emergência em instalações de tratamento, das análises de águas residuais realizadas, e ainda quanto ao cumprimento dos parâmetros de descarga em estações de tratamento de águas residuais, indicador que é aplicado pela primeira vez este ano, sendo importante que as entidades gestoras procurem cumprir com suas obrigações neste âmbito.

Na globalidade, verifica-se a necessidade de que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha da informação necessária ao reporte de dados, que permitam, nomeadamente, o conhecimento da acessibilidade física do serviço por parte de entidades gestoras de áreas predominantemente rurais, aferir quanto à necessidade de reabilitação de coletores, bem como, ao adequado destino de lamas provenientes de sistemas públicos e individuais.

Em relação às entidades gestoras de resíduos, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço de gestão de resíduos em baixa, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica do serviço.

Verificam-se ainda possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente o necessário aumento da percentagem de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades gestoras, das respostas a reclamações e sugestões, bem como da frequência de lavagem de contentores.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à otimização de circuitos de recolha.

De igual modo, para as entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico, os resultados foram globalmente positivos, verificando-se, no entanto, possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere ao volume de resíduos encaminhados para incineração e aterro, recomendando-se que as entidades promovam alternativas, no cumprimento da hierarquia de gestão de resíduos.

Importa igualmente sublinhar a necessidade de reforçar a eficiência das medidas de prevenção da poluição, nomeadamente ao nível do adequado tratamento dos lixiviados.

Analisando comparativamente os resultados obtidos nos diferentes serviços regulados, relativamente ao ano precedente, verificaram-se algumas variações, positivas e negativas, mas que não alteraram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De assinalar, no entanto, ao nível do abastecimento público de água, a melhoria do desempenho das entidades gestoras ao nível das respostas a reclamações e sugestões.

Em contrapartida, verificou-se um agravamento dos resultados obtidos na avaliação do indicador água segura e ocorrência de avarias em condutas. O indicador reabilitação de condutas transita para “sem resultados conclusivos”, em 2018.

No serviço de saneamento de águas residuais é de sublinhar a melhoria do desempenho das entidades gestoras ao nível das respostas a reclamações e sugestões, bem como da ocorrência de colapsos em coletores.

No entanto, os indicadores relativos ao destino de lamas provenientes de sistemas públicos e à acessibilidade física do serviço em áreas predominantemente rurais transitam para “sem resultados conclusivos”, em 2018.

Situação idêntica ocorre no setor dos resíduos, com exceção para o reforço do desempenho das entidades gestoras a operar em baixa, ao nível da rentabilização do parque de viaturas de recolha, e das entidades gestoras a operar em alta, em matéria de capacidade de encaixe em aterro e cobertura de gastos totais.

Importa ressaltar que esta análise comparativa dos resultados obtidos poderá estar, em parte, condicionada pelo aumento considerável da taxa de resposta por parte das entidades reguladas.

Concluindo, em 2019, a implementação do sistema de indicadores, preconizado pela ERSARA, ficou marcada pelo aumento significativo da taxa de resposta por parte das entidades reguladas, tendo em conta a importância de que se reveste a colaboração destas, no sentido de disponibilizar dados fiáveis que possibilitem uma avaliação efetiva da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores.

Igualmente positivos foram os resultados obtidos pela generalidade das entidades reguladas ao nível dos serviços de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior à de avaliações insatisfatórias.

No entanto, à semelhança do ano anterior, o elevado número de resultados inconclusivos, em particular nos indicadores de qualidade do serviço de saneamento de águas residuais deverão proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas, sobre os procedimentos e meios necessários para promover um melhor conhecimento dos respetivos sistemas e um reporte adequado dos dados.

1. INTRODUÇÃO

A Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), criada a 1 de abril de 2010, tem por missão exercer funções de regulação e orientação nos setores da água para consumo humano, das águas residuais urbanas e dos resíduos. Estão sujeitas à regulação da ERSARA as entidades que operem no âmbito dos serviços de abastecimento público de água, recolha e tratamento de águas residuais, bem como os operadores de gestão de resíduos, as entidades gestoras de resíduos urbanos e as entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

De acordo com alínea f), do n.º 1 do artigo 6.º do Decreto Legislativo Regional n.º 8/2010/A, de 5 de março, a ERSARA tem como atribuição assegurar o equilíbrio entre a sustentabilidade económica dos sistemas e a qualidade dos serviços prestados, de modo a salvaguardar os interesses e direitos dos cidadãos no fornecimento de bens e serviços prestados.

Compete à ERSARA proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de abastecimento de água, de águas residuais e de resíduos, com base em indicadores utilizados a nível nacional e internacional.

O presente relatório resulta, deste modo, da aplicação do sistema de indicadores da ERSARA e tem por referência o ano de 2018.

Este documento visa permitir uma avaliação quantificada do desempenho das entidades reguladas e expressar o nível efetivo da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, simplificando e tornando direta e transparente a comparação entre objetivos de gestão e resultados obtidos, bem como entre entidades reguladas.

Ainda no que concerne aos resultados apurados, estes permitem à ERSARA identificar as eventuais disfunções dos sistemas, por forma a direcionar a sua atuação no sentido da mitigação ou resolução dos mesmos, como são exemplo o programa de apoio à desinfeção de água, contribuindo para a melhoria dos indicadores relativos à qualidade da água, e os apoios à aquisição de contadores domésticos e de caudal, para melhoria da informação relativa às perdas de água e sua potencial redução, bem como para o cumprimento da conformidade funcional dos contadores.

1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A avaliação da qualidade do serviço assenta na implementação de um sistema constituído por um conjunto de indicadores e por informação de apoio à interpretação dos resultados, designadamente no que se refere ao perfil da entidade regulada, perfil do sistema, bem como a outros fatores de contexto e a dados de base que sustentaram essa informação.

Na

Figura 1 são apresentados esquematicamente os componentes do sistema de avaliação da qualidade do serviço e os fluxos de dados que ocorreram.

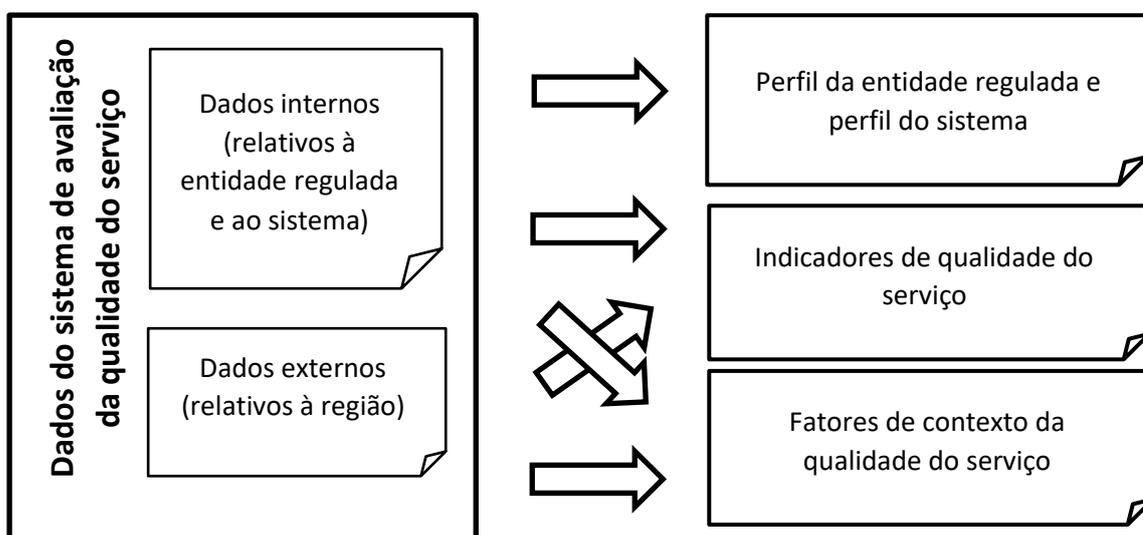


Figura 1 - Componentes do sistema de avaliação do serviço (Fonte: ERSAR)

O sistema de indicadores está organizado de acordo com os princípios das normas ISO 24500, de cuja aplicação resultou a identificação de objetivos e critérios, que visam que os serviços prestados aos utilizadores sejam adequados e sustentáveis e que correspondam a práticas ambientalmente corretas:

- **Adequação da interface com o utilizador**, avaliada com base nos critérios de acessibilidade (física e económica) e de qualidade do serviço prestado aos utilizadores;
- **Sustentabilidade da gestão do serviço**, avaliada com base nos critérios de sustentabilidade económica e de sustentabilidade infraestrutural;
- **Sustentabilidade ambiental**, avaliada de acordo com os critérios de eficiência na utilização dos recursos ambientais e na prevenção da poluição.

Por forma a dispor de instrumentos para a avaliação da qualidade do serviço, relativamente aos objetivos de regulação anteriormente referidos, foram definidos três grupos de indicadores:

- **Indicadores que traduzem a adequação da interface com os utilizadores:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se o serviço prestado aos utilizadores no ano em análise é adequado, nomeadamente a nível da maior ou menor acessibilidade física e económica que têm ao serviço e da qualidade com que o mesmo lhes foi fornecido.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade da gestão do serviço:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se foram tomadas as medidas básicas para que a prestação do serviço fosse sustentável, designadamente no que se refere a aspetos de sustentabilidade económica do serviço e de sustentabilidade infraestrutural.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade ambiental:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar o nível de salvaguarda dos aspetos ambientais associados às atividades da entidade regulada, designadamente no que se referia à eficiência na utilização de recursos ambientais e à prevenção da poluição.

2. METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia aplicada pela ERSARA, no processo de avaliação da qualidade do serviço, respeitou uma sequência de fases, de forma a constituir um sistema claro, racional e transparente.

Na **tabela 1**, apresentam-se os procedimentos necessários à implementação desta metodologia, desde a recolha de dados pela entidade regulada até à divulgação dos resultados finais pela ERSARA. e que são anualmente adotados para a avaliação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores dos serviços de águas e resíduos.

Tarefas da responsabilidade da entidade regulada	Preparação dos dados pela entidade regulada <ul style="list-style-type: none"> • Recolha de dados • Autoavaliação da qualidade dos dados 	Até ao mês de março
	Fornecimento de dados pela entidade regulada <ul style="list-style-type: none"> • Introdução de dados na plataforma informática • Submissão dos dados à ERSARA 	Durante o mês de março
Tarefas da responsabilidade da ERSARA	Validação dos dados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas <ul style="list-style-type: none"> • Compilação e validação cruzada dos dados • Esclarecimento de dados • Realização de auditorias 	 Durante os meses de abril a setembro
	Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para cada entidade regulada <ul style="list-style-type: none"> • Análise da evolução temporal dos indicadores • Interpretação dos indicadores • Promoção de um período de contraditório • Consolidação dos indicadores 	
	Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas <ul style="list-style-type: none"> • Agregação das entidades reguladas em grupo • Síntese dos resultados por indicador para cada grupo • Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades reguladas 	
	Publicação e divulgação do Relatório anual de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores <ul style="list-style-type: none"> • Elaboração do relatório anual • Envio do relatório às entidades reguladas • Divulgação geral do relatório 	

Tabela 1 - Fluxograma de procedimentos de implementação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores

2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADA

O sistema de avaliação da qualidade do serviço é aplicável a todas as entidades reguladas pela ERSARA.

Até março, as entidades reguladas procedem à:

- Recolha dos dados necessários, tendo presente os indicadores de avaliação da qualidade do serviço que lhe são aplicáveis, consoante prestem serviço em abastecimento de água, águas residuais e/ou resíduos. Aquando da recolha dos dados as entidades reguladas devem ter em atenção as especificações constantes neste Guia, nomeadamente no que respeita aos conceitos, às unidades e ao período de referência temporal.
- Autoavaliação da qualidade dos dados em termos de banda de fiabilidade da fonte de informação, de acordo com os critérios adiante definidos.

2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA

Durante o mês de março, as entidades reguladas procedem às seguintes atividades:

- Introdução de dados na plataforma informática;
- Submissão dos dados introduzidos à ERSARA. A informação pressupõe o seu prévio reconhecimento pelo órgão competente da entidade regulada.

No que respeita ao procedimento de autoavaliação da qualidade dos dados, este deve ser complementado pela indicação da fiabilidade da fonte de informação, de acordo com a classificação apresentada na **tabela 2**.

Banda de fiabilidade da fonte de informação	Conceito associado
***	Dados baseados em medições exaustivas, registos fidedignos, procedimentos, investigações ou análises adequadamente documentadas e reconhecidas como método de cálculo.
**	Genericamente como a anterior, mas com algumas falhas não significativas nos dados, tais como parte da documentação estar em falta, os cálculos serem antigos, ter-se confiado em registos não confirmados ou, ainda, terem-se incluído alguns dados por extrapolação.
*	Dados baseados em estimativas ou extrapolações a partir de uma amostra limitada.

Tabela 2 -- Banda de fiabilidade da fonte de informação

2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS

Durante os meses de abril e maio, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Compilação e validação cruzada dos dados fornecidos pelas entidades reguladas;
- Esclarecimento de dúvidas junto das entidades em causa, nomeadamente as relativas a eventuais insuficiências ou inconsistências de dados;
- Realização de auditorias para validação da informação submetida e verificação da sua fiabilidade.

2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULADA

Durante os meses de junho e julho, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Interpretação dos indicadores por entidade regulada, atendendo aos valores e intervalos de referência definidos pela ERSARA e classificação, mediante os valores resultantes de cada indicador:
 - **Qualidade do serviço boa** - ●
 - **Qualidade do serviço mediana** - ●
 - **Qualidade do serviço insatisfatória** - ●
 - **Sem dados** - ●
- Promoção de um período de contraditório, permitindo a verificação, pela entidade regulada, dos indicadores e dos fatores de contexto utilizados;
- Consolidação dos indicadores por entidade regulada;
- Análise da evolução temporal (histórico) dos indicadores (apenas a partir do segundo ano de aplicação).

2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES

Durante os meses de agosto e setembro, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Agregação das entidades reguladas em grupos (por tipo de serviço prestado);
- Síntese de resultados por indicador, para cada grupo de entidades reguladas, através de quadros com os valores individuais de cada entidade;
- Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades, com avaliação crítica dos resultados obtidos, tendo presente os fatores de contexto dominantes e os valores de referência definidos para cada indicador.

2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA)

Durante os meses de outubro e novembro, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Elaboração do relatório anual de avaliação da qualidade de serviço prestado aos utilizadores pelas entidades gestoras de serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e entidades gestoras e operadores de gestão de resíduos, que incluirá:
 - uma avaliação conjunta da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, onde serão feitas comparações entre entidades reguladas;
 - uma avaliação individual da qualidade do serviço prestado por cada entidade regulada, onde serão analisados os seus resultados comparativamente aos parâmetros estatísticos referentes ao conjunto das entidades.
- Envio do RAAQSARA às entidades reguladas;
- Divulgação geral do RAAQSARA através dos instrumentos considerados necessários.

O calendário apresentado é previsional, podendo ser em cada ano adaptado à realidade existente.

Em 2019, verificaram-se dificuldades na implementação da plataforma informática para a introdução dos dados da qualidade dos serviços, o que acarretou o alargamento do prazo previsto para o fornecimento de dados pelas entidades reguladas até 12 de abril e, conseqüentemente, para a validação e processamento dos dados, bem como, para a realização de auditorias – vertente física, desenvolvidas pela ERSARA, durante os meses de maio, junho e julho, e auditorias – vertente financeira, realizadas nos meses de julho e agosto.

Não obstante, procurou-se respeitar os prazos previstos para a publicação e divulgação do presente relatório.

3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO

O presente documento apresenta os resultados da aplicação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA, tendo por referência o ano de 2018.

Assim, procede-se a uma breve caracterização do setor das águas e resíduos nos Açores, identificando modelos de gestão, bem como aspetos relativos à distribuição geográfica e à tipologia da área de intervenção das entidades reguladas.

Seguidamente, apresentam-se os resultados da avaliação global da qualidade do serviço por tipo de atividade, para o conjunto das entidades reguladas que reportaram dados, bem como os resultados detalhados obtidos para cada indicador, procurando identificar os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

Em anexo, apresenta-se a matriz de avaliação aplicada, para cada uma das entidades reguladas.

4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO

4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES

4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS

Conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que estabelece o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos, estão previstos três modelos de gestão destes serviços, designadamente a **gestão direta**, através das unidades orgânicas do município (serviços municipais ou municipalizados), a **gestão delegada**, através da delegação de poderes em empresa do setor empresarial local (abreviadamente designada por empresa municipal) e por **concessão**.

Nos Açores e conforme a **tabela 3**, o modelo de gestão dos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais adotado, na maioria dos concelhos, tem sido por gestão direta - 17 municípios, sendo que somente 2 municípios (Nordeste e Praia da Vitória) adotaram o modelo de gestão delegada.

No que se refere especificamente ao serviço de abastecimento público de água para consumo humano nos Açores, das 19 entidades gestoras a operar em baixa, apenas 3 entidades gestoras (SMAS de Ponta Delgada, SM de Angra do Heroísmo e Praia Ambiente, E.M.) operam cumulativamente em alta.

Relativamente ao serviço de saneamento de águas residuais, 10 entidades gestoras (CM do Corvo, CM da Lagoa, CM da Ribeira Grande, CM de Santa Cruz da Graciosa, CM de Santa Cruz das Flores, CM de Vila do Porto, CM de Vila Franca do Campo, SMAS de Ponta Delgada, SM de Angra do Heroísmo e Praia Ambiente, E.M.) dispõem de infraestruturas públicas de tratamento de águas residuais, verificando-se a utilização generalizada de fossas sépticas, nas várias ilhas da Região Autónoma dos Açores, tanto em zonas rurais como em zonas urbanas, sendo esta única solução para a recolha e disposição de águas residuais a ser adotada em alguns municípios.

Ilha	Gestão Direta			Gestão Delegada
	Câmara Municipal	Serviços Municipais	Serviços Municipalizados	Empresa Municipal
Corvo	CM do Corvo	-	-	-
Faial	CM da Horta	-	-	-
Flores	CM das Lajes das Flores CM de St ^a Cruz das Flores	-	-	-
Graciosa	CM de St ^a Cruz da Graciosa	-	-	-
Pico	CM das Lajes do Pico CM da Madalena CM de São Roque do Pico	-	-	-
Santa Maria	CM de Vila do Porto	-	-	-
São Jorge	CM da Calheta CM das Velas	-	-	-
São Miguel	CM da Lagoa CM da Povoação CM da Ribeira Grande CM de Vila Franca do Campo	-	SMAS de Ponta Delgada	Nordeste Ativo, E.M.
Terceira		-	SM de Angra do Heroísmo	Praia Ambiente, E.M.

Tabela 3- Modelos de gestão dos serviços de águas (Dados: 2018)

Na **figura 2**, apresenta-se a distribuição geográfica das entidades gestoras dos sistemas de abastecimento de água para consumo humano e de saneamento de águas residuais dos Açores:

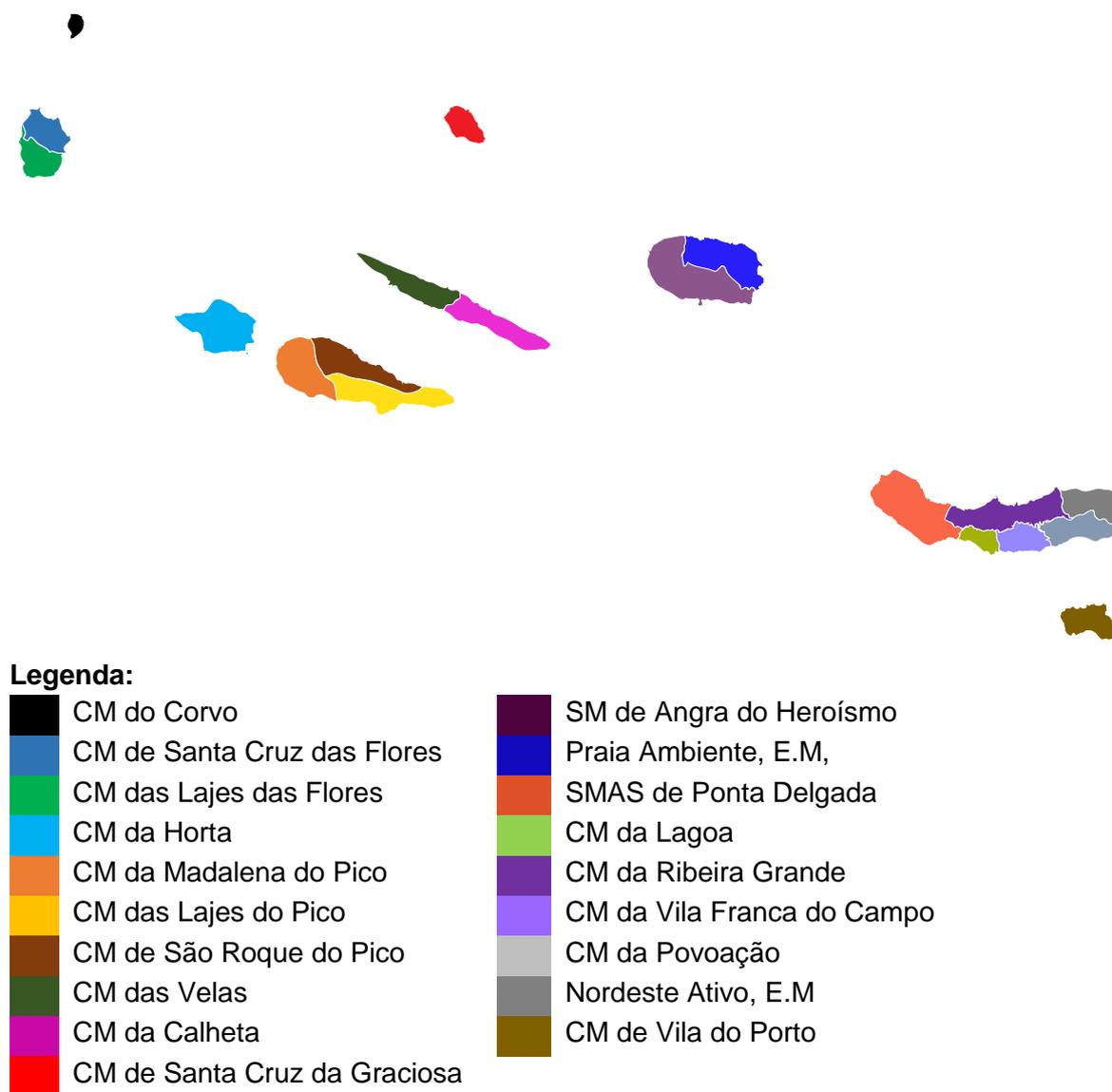


Figura 2 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de águas na RAA

4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS

À semelhança do verificado ao nível dos serviços de águas, tal como se pode verificar na **tabela 4**, o modelo de gestão de resíduos em baixa, ou seja, de recolha de resíduos urbanos e encaminhamento para destino adequado, adotado na maioria dos municípios açorianos é o de gestão direta, sendo que apenas em 2 concelhos (Nordeste e Praia da Vitória) se recorre a um modelo de gestão delegada, por empresas municipais.

Ilha	Gestão Direta	Gestão Delegada
	Câmara Municipal	Empresa Municipal
Corvo	CM do Corvo	-
Faial	CM da Horta	-
Flores	CM das Lajes das Flores CM de St ^a Cruz das Flores	-
Graciosa	CM de St ^a Cruz da Graciosa	-
Pico	CM das Lajes do Pico CM da Madalena CM de São Roque do Pico	-
Santa Maria	CM de Vila do Porto	-
São Jorge	CM da Calheta CM das Velas	-
São Miguel	CM da Lagoa CM da Povoação CM da Ribeira Grande CM de Vila Franca do Campo CM de Ponta Delgada	Nordeste Ativo, E.M.
Terceira	SM de Angra do Heroísmo	Praia Ambiente, E.M.

Tabela 4 - Modelos de gestão do serviço de resíduos urbanos (Dados: 2018)

Na **figura 3**, é possível observar a distribuição geográfica das entidades gestoras de resíduos urbanos a operar em baixa na Região:

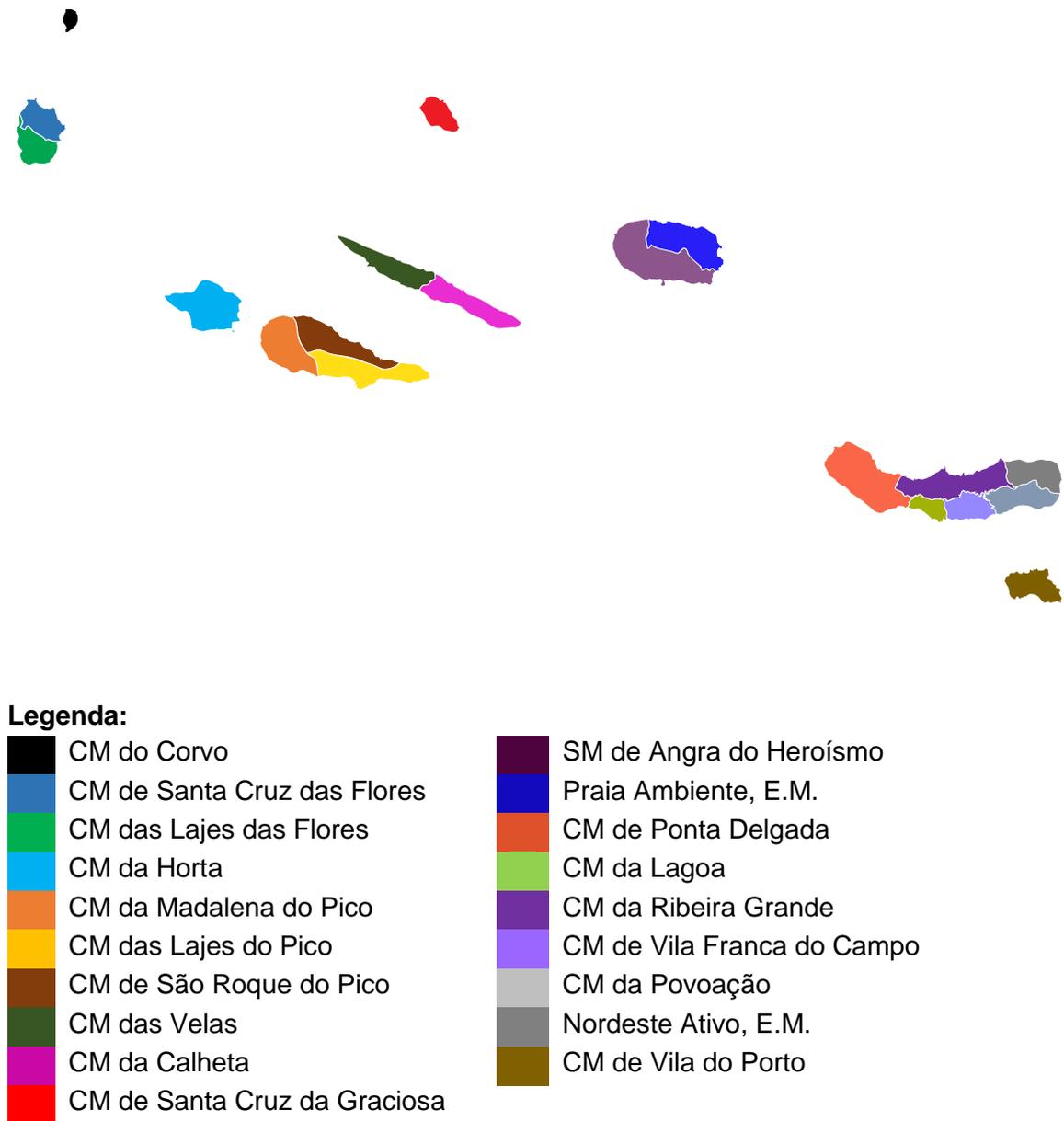


Figura 3 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de resíduos urbanos na RAA

A gestão em alta, que inclui as restantes atividades relativas a garantir um adequado tratamento dos resíduos, é assegurada na Região por entidades gestoras dos sistemas de gestão de resíduos urbanos (SGRU), operadores de gestão de resíduos e entidades gestoras de sistemas de fluxos específicos, todos devidamente licenciados para o efeito.

Na **tabela 5** e de acordo com o Sistema Regional de Informação sobre Resíduos (SRIR), apresentam-se os sistemas de resíduos urbanos em alta existentes em cada uma das ilhas, as infraestruturas e soluções técnicas de gestão de resíduos utilizadas, bem como as respetivas entidades gestoras.

Ilha	Infraestruturas	Soluções técnicas	SGRU
Corvo	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Estação de transferência	
Faial	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
Flores	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de transferência	Resiaçores
		- Estação de triagem	
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
Graciosa	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Equiambi
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
Pico	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
	Aterro Intermunicipal	- Aterro (não perigosos)	AMIP
Santa Maria	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
São Jorge	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Equiambi
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
São Miguel	Ecoparque	- Estação de triagem	Musami
		- Valorização Orgânica	
		- Valorização Energética (biogás)	
		- Aterro (perigosos e não perigosos)	
Terceira	Ecoparque	- Valorização Orgânica	Teramb
		- Valorização Energética (incineração)	
		- Aterro (perigosos e não perigosos)	

Tabela 5 - Sistemas de gestão de resíduos em alta por ilha e respetivas entidades gestoras (Fonte: SRIR)

Igualmente de acordo com o SRIR, e conforme se apresenta nas **tabelas 6 e 7**, em 2018, existiam 56 operadores de resíduos licenciados e 12 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos a operar na região.

Ilha	Operador de Gestão de Resíduos
Corvo	-
Faial	100 Resíduos – Receção, Triagem e Reciclagem de Resíduos, Lda
	Almeida e Filhos – Comercio de Sucatas, Lda
	Ambiente 18 – Gestão Ambiental do Triangulo, Lda
	Câmara Municipal da Horta
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
Flores	Varela e C ^a , Lda
Graciosa	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
Pico	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A
	Câmara Municipal de São Roque do Pico
	Câmara Municipal da Madalena
	Recyclapico – Centro de Reciclagem do Pico, Lda
	Serralharia do Outeiro, Lda
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
Santa Maria	André Domingos Costa Oliveira
	Carlos Alberto de Sousa Teodoro – Fabrica de Blocos Teodoro, Lda
	Varela e C ^a , Lda
São Jorge	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	José Almerindo Ramos Freitas – Centro de Resíduos do Pico dos Loiros

	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
São Miguel	Agraçor, Suínos dos Açores, SA
	Albano Vieira, S.A.
	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bioaçores – Biocombustíveis, Energias Alternativas, Lda
	Equiambi – Equipamento, Serviço e gestão Ambiental, Soc. Unip. Lda
	Higiaçores – Comercio e Serviços, Lda
	Inforpereira, Soluções Informáticas, Lda
	Marques Ambiente, Lda
	Norma Açores, S.A.
	Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal de Medeiros
	Sacyr Ediçor, S.A.
	Serralharia do Outeiro, Lda (Arrifes)
	Serralharia do Outeiro, Lda (Pico da Pedra)
	Simosil, Comercio Industria e Equipamentos de Construção Civil, Lda
	TDGI Açores Unipessoal, Lda
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
	Vivaclorofila, Gestão de Resíduos, Lda
Terceira	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A.
	Enorent, S.A.
	João de Freitas Cardoso
	Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal de Medeiros
	Reciclagem e Comércio Fagundes, Lda
	Resiaçores – Gestão de Resíduos dos Açores, Lda
	Serralharia do Outeiro, Lda
	Silveira e Silveira, Unipessoal, Lda

	Sucatas Brum, de Maria Isaura Furtado Brum
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda

Tabela 6 -Operadores de gestão de resíduos por ilha (Fonte: SRIR)

Entidade Gestora	Fluxo específico
Amb3e	Pilhas e Acumuladores
	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos
Ecopilhas	Pilhas e Acumuladores
European Recycling Platform	Pilhas e Acumuladores
	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos
Gestão e Valorização de Baterias, Lda	Baterias e Acumuladores
Novo Verde	Resíduos de Embalagens
Sociedade Ponte Verde	Embalagens e Resíduos de Embalagens
Sogilub	Óleos Minerais Usados
Valorcar	Baterias e Acumuladores
	Veículos em Fim de Vida
Valorfito	Embalagens de produtos fitofarmacêuticos
Valormed	Resíduos de embalagens e medicamentos
Valorpneu	Pneus Usados
Weecycle	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos

Tabela 7 - Sistemas Integrados de Gestão de Fluxos de Resíduos (Fonte: SRIR)

5. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO

No âmbito do presente relatório e para efeitos de uma correta metodologia de *benchmarking*, foi necessário proceder à caracterização de cada entidade, quanto à tipologia da respetiva área de intervenção, conforme os dados mais recentes disponíveis nos censos e de acordo com a seguinte classificação:

APU = Área predominantemente urbana;

AMU = Área mediamente urbana;

APR = Área predominantemente rural.

Assim, na Região Autónoma dos Açores, tal como se verifica na **tabela 8**, existem seis concelhos classificados como áreas mediamente urbanas (Angra do Heroísmo, Lagoa, Ponta Delgada, Praia da Vitória, Ribeira Grande e Vila Franca do Campo), sendo os restantes classificados como áreas predominantemente rurais.

Tipologia da área de intervenção por ilha			
	APU	AMU	APR
Corvo	0	0	1
Faial	0	0	1
Flores	0	0	2
Graciosa	0	0	1
Pico	0	0	3
Santa Maria	0	0	1
São Jorge	0	0	2
São Miguel	0	4	2
Terceira	0	2	0
RAA	0	6	13

Tabela 8 - Distribuição da tipologia da área de intervenção por ilha (Fonte: INE)

CM Madalena	12/abril	√	√	√	-	-	-	Não	Sim
CM Ponta Delgada	25/março	-	-	√	-	-	-	Sim	Sim
CM Povoação	12/abril	√	√	√	-	-	-	Não	Sim
CM Ribeira Grande	15/abril	√	√	√	-	-	-	Não	Sim
CM Santa Cruz da Graciosa	8/abril	√	√	√	-	-	-	Não	Não
CM Santa Cruz das Flores	1/abril	√	√	√	-	-	-	Sim	Não
CM São Roque do Pico	12/abril	√	√	√	-	-	-	Não	Sim
CM São Roque do Pico - Operador	12/abril	-	-	-	√	-	-	Sim	-
CM Velas	12/abril	√	√	√	-	-	-	Não	Sim
CM Vila do Porto	12/abril	√	√	√	-	-	-	Não	Não
CM Vila Franca do Campo	12/abril	√	√	√	-	-	-	Não	Sim
CPR Corvo - Resiaçores	12/abril	-	-	-	√	√	-	Sim	-
CPR Faial - Resiaçores	12/abril	-	-	-	√	√	-	Sim	-
CPR Flores - Resiaçores	12/abril	-	-	-	√	√	-	Sim	-
CPR Graciosa - Equiambi	12/abril	-	-	-	√	√	-	Sim	-
CPR Pico-Resiaçores	12/abril	-	-	-	√	√	-	Sim	-
CPR Santa Maria - Resiaçores	12/abril	-	-	-	√	√	-	Sim	-
CPR São Jorge - Equiambi	12/abril	-	-	-	√	√	-	Sim	-
Enorent	3/abril	-	-	-	√	-	-	Não	-
Equiambi	12/abril	-	-	-	√	-	-	Sim	-
European Recycling Platform	16/abril	-	-	-	-	-	√	-	-
Gestão e Valorização de Baterias	5/abril	-	-	-	-	-	√	-	-
Ecoparque de São Miguel - MUSAMI	15/abril	-	-	-	√	√	-	Sim	-
Nordeste ativo	12/abril	√	√	√	-	-	-	Não	Não

O gráfico seguinte apresenta o número de auditorias – vertente física e financeira realizadas às entidades reguladas, que submeteram dados no âmbito da aplicação do sistema de avaliação da qualidade do serviço, por tipologia de serviço.

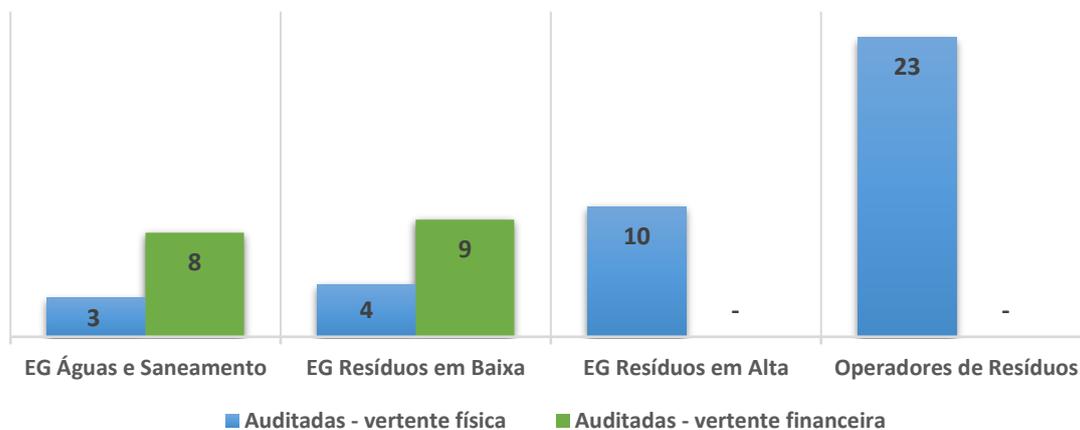


Figura 4 – Auditorias realizadas por tipologia de serviço (ano 2019)

Informação detalhada sobre a taxa de resposta das entidades reguladas no âmbito da aplicação do sistema de avaliação da qualidade por tipologia de serviço é apresentada de seguida.

Analisando as respostas dadas pelas entidades reguladas, é possível constatar que, das 19 entidades gestoras dos serviços de abastecimento público de água, 18 reportaram dados no âmbito da aplicação do sistema de avaliação da qualidade do serviço, o que corresponde a uma taxa de resposta de 95% das entidades gestoras de abastecimento de água.

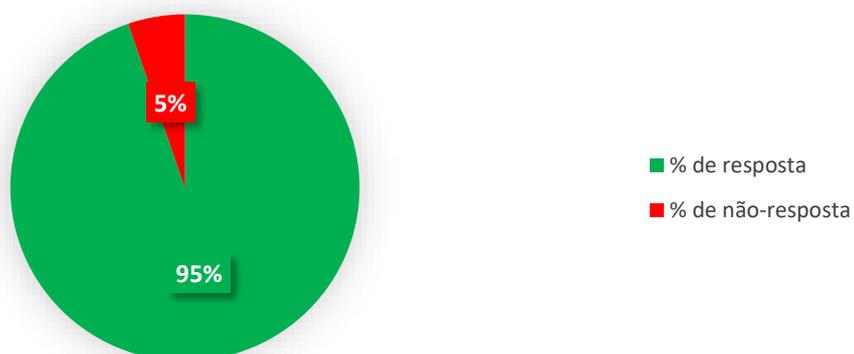


Figura 5 – Taxa de resposta – Serviço de abastecimento público de água

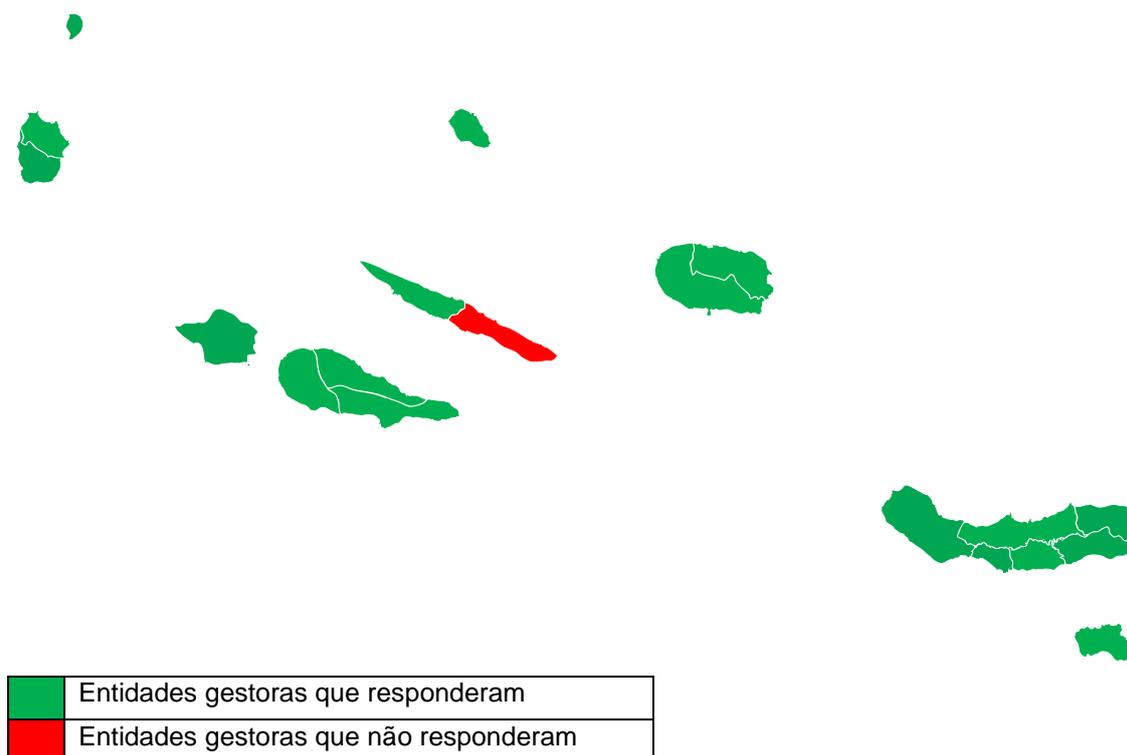


Figura 6 – Distribuição geográfica da taxa resposta – Serviço de abastecimento público de água

No âmbito do serviço de saneamento de águas residuais, 18 das 19 entidades gestoras reportaram dados, o que corresponde a 95% das entidades.

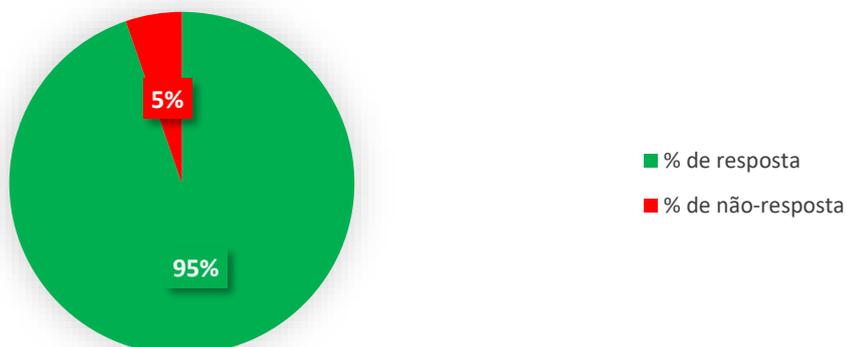


Figura 7 - Taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais

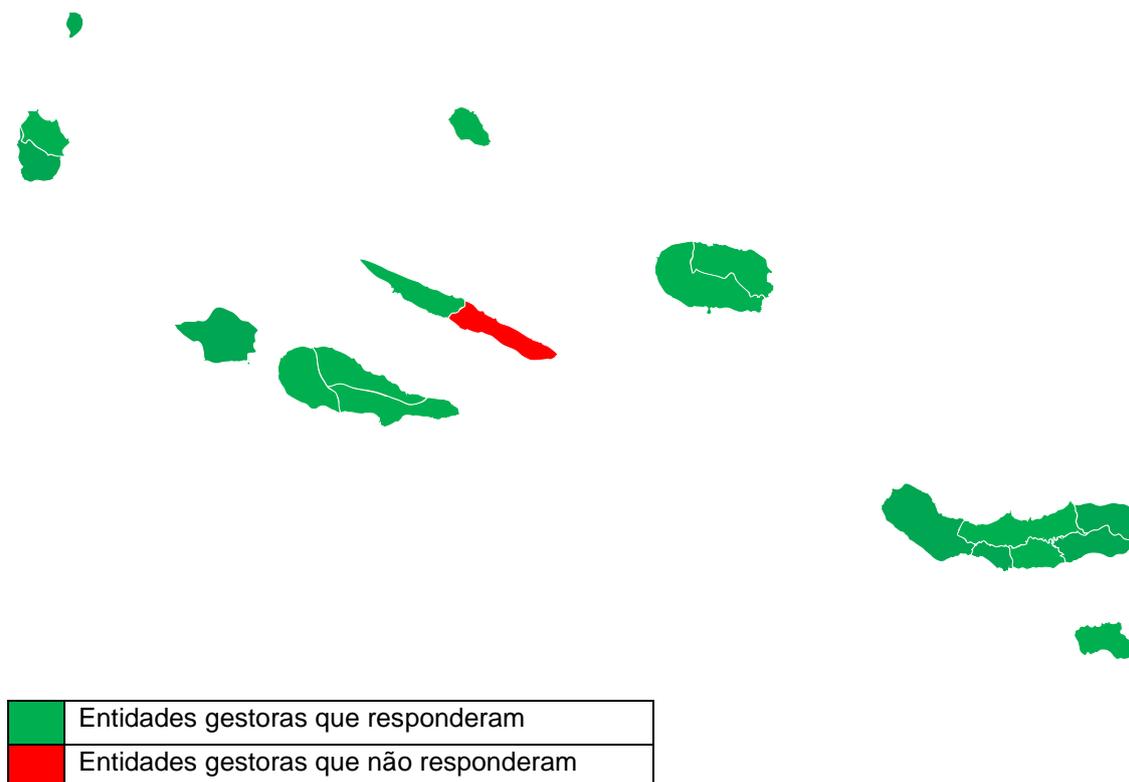


Figura 8 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais

Relativamente aos serviços de resíduos, das 19 entidades gestoras de resíduos urbanos a operar em baixa na Região, responderam 18, ou seja, 95 %.



Figura 9 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em baixa

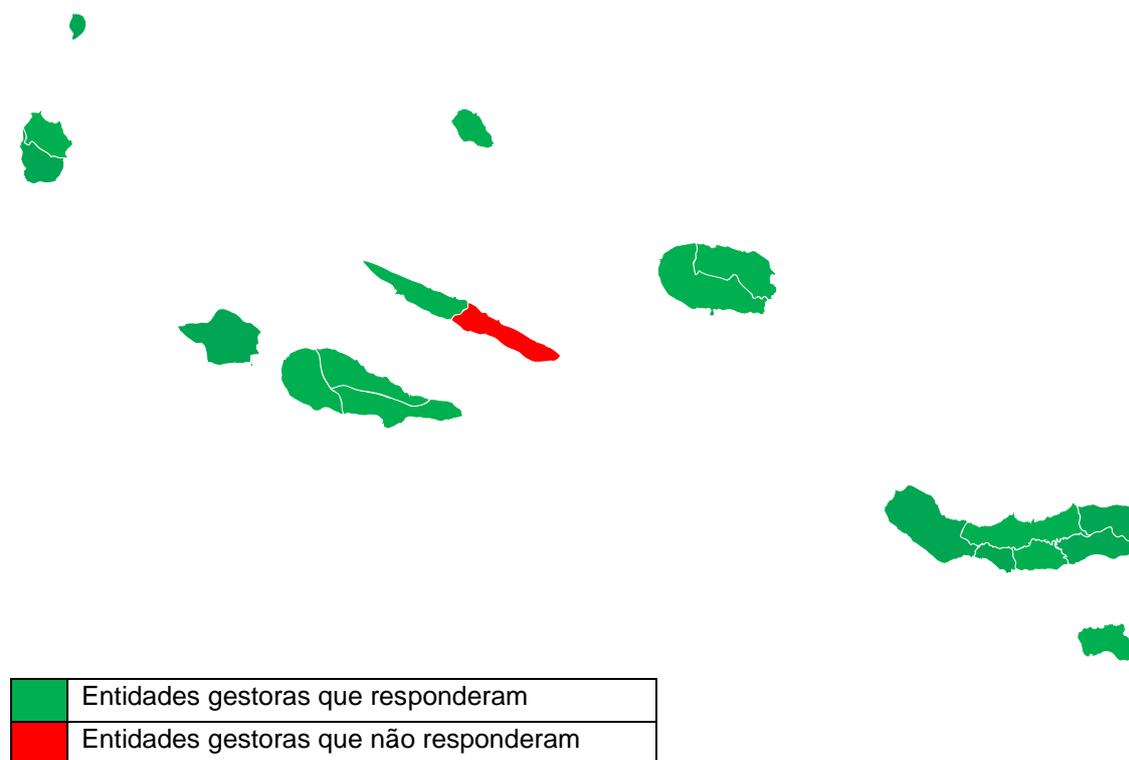


Figura 10 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (baixa)

Das 10 entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, descritas na tabela 5, nomeadamente em Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico, responderam 10, ou seja, 100 %.

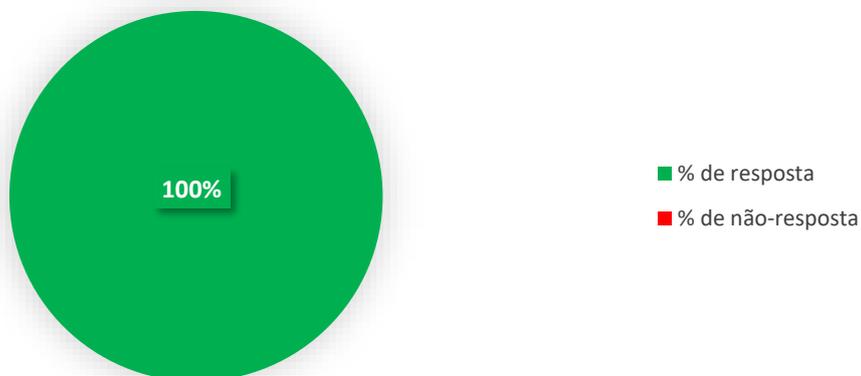


Figura 11 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em alta

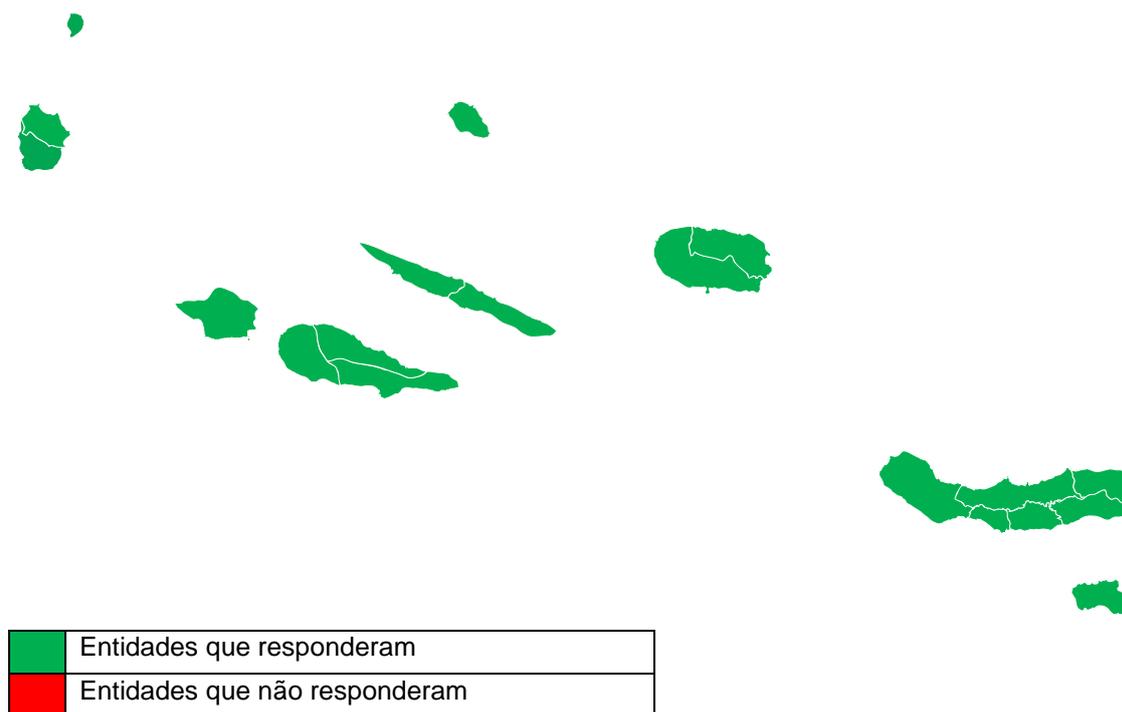


Figura 12 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (alta)

Dos 56 operadores de resíduos, responderam 30, ou seja, 54 %.

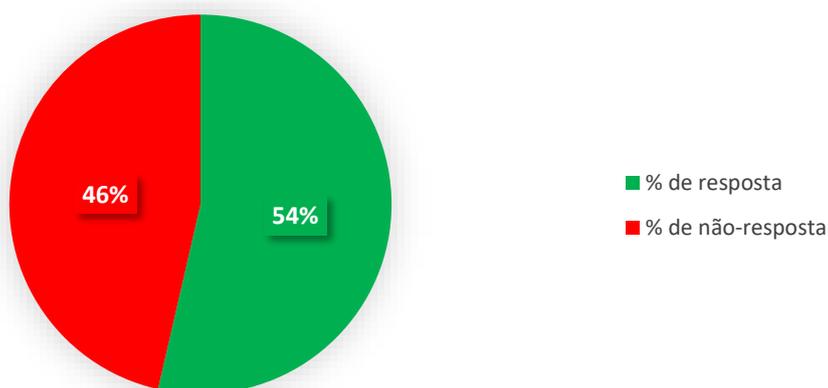


Figura 13 – Taxa de resposta – Operadores de gestão de resíduos

Das 12 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos, responderam apenas 5, ou seja, 42 %.

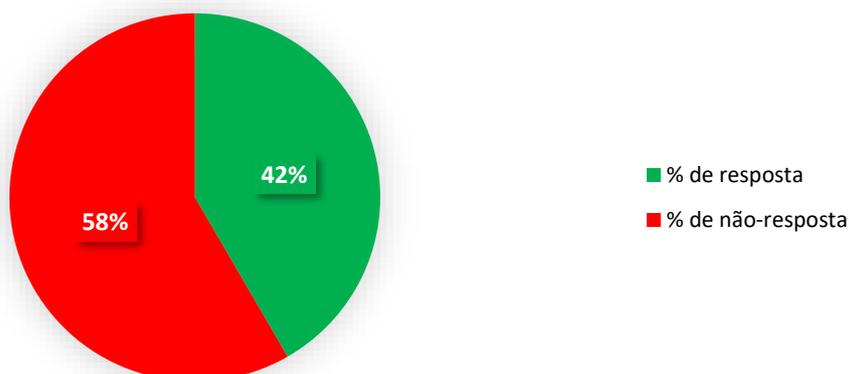


Figura 14 - Taxa de resposta - Entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos

Tendo em conta a importância de que se reveste a colaboração das entidades reguladas, no sentido de disponibilizar dados fiáveis que possibilitem a avaliação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores, pela ERSARA, é de assinalar o aumento generalizado da taxa de resposta por parte das entidades reguladas, verificado em 2019.

Para efeitos de aplicação do sistema de avaliação, designadamente no que se refere à distribuição da avaliação por atividade, foram apenas considerados os casos em que a taxa de resposta foi superior a 40% do universo das entidades reguladas no âmbito do respetivo serviço.

Assim, considerando a taxa de resposta verificada, foi possível avaliar a quase totalidade dos serviços regulados, com exceção das EGFE e operadores de gestão de resíduos.

De igual modo, procedeu-se à avaliação global por indicador, apenas quando um mínimo de 40% das entidades que submeteram os formulários relativos à qualidade dos

serviços de águas e resíduos, reportaram efetivamente os dados necessários ao cálculo dos respectivos indicadores.

Neste pressuposto, não foi possível proceder à avaliação global de indicadores relativos à qualidade do serviço de abastecimento de águas e saneamento de águas residuais urbanas: ERSARA_A15 – Reabilitação de condutas (%/ano); ERSARA_S01 – Acessibilidade física do serviço por sistema de drenagem públicos e individual (%) para entidades gestoras de área predominantemente rural (APR); ERSARA_S06 – Reabilitação de coletores (%/ano); ERSARA_S11 – Destino de lamas provenientes de sistemas públicos (%); ERSARA_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas individuais (%); e de gestão de resíduos: ERSARA_R08 – Respostas a reclamações e sugestões (%) para EGFE e operadores de gestão de resíduos.

Nos capítulos seguintes, apresentamos uma síntese da avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores, por atividade, bem como, por indicador.

6.2. DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE

6.2.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Tendo em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de abastecimento público de água, os dados de 2018 indicam uma qualidade global do serviço positiva que se traduziu em:

- 52 % de avaliações boas e medianas no serviço de abastecimento público de água e 25 % de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 23 % sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na **figura 15**.

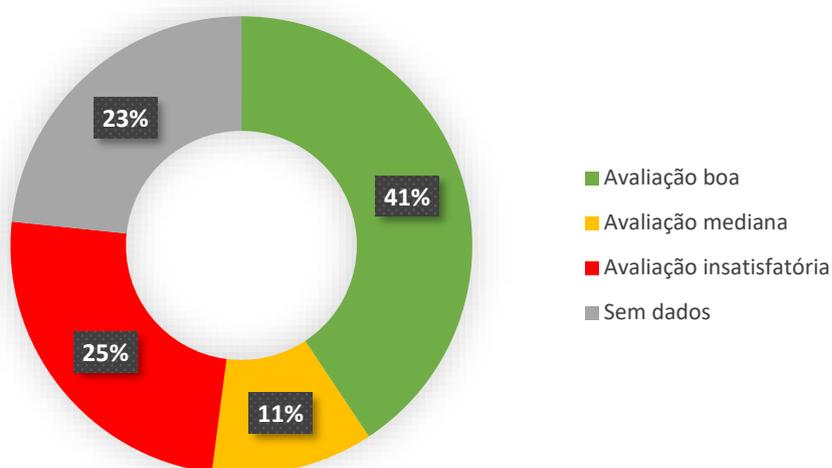


Figura 15 - Distribuição da avaliação – Abastecimento público de água

6.2.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

Tendo em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de disposição de águas residuais urbanas, os dados de 2018 são pouco conclusivos para aferir de uma qualidade global do serviço, verificando-se:

- 35 % de avaliações boas e medianas no serviço de saneamento de águas residuais urbanas e 23 % de avaliações insatisfatórias, havendo, no entanto, 42 % sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na **figura 16**.

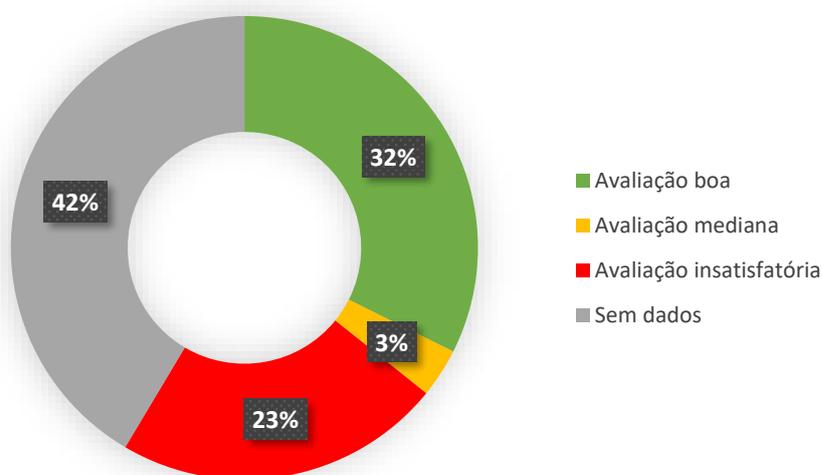


Figura 16 - Distribuição da avaliação – Saneamento de águas residuais

6.2.3. GESTÃO DE RESÍDUOS

Com base na avaliação efetuada pela ERSARA às entidades gestoras de resíduos urbanos e tendo em conta os critérios de avaliação definidos pela ERSARA, podemos aferir dos resultados de 2018, uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

- 53 % de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos urbanos em baixa e cerca de 40 % de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 7 % sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na **figura 17**.

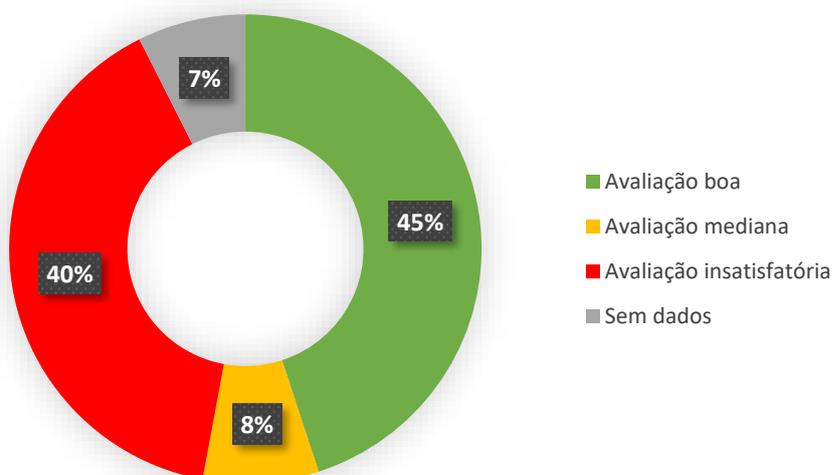


Figura 17 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (baixa)

Relativamente ao serviço de gestão de resíduos em alta, nomeadamente em Centros de Processamento de Resíduos, Coparques e Aterro Intermunicipal do Pico, tendo em conta o reporte de informação das entidades, os dados indicam uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

- 69 % de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em alta e cerca de 29 % de avaliações insatisfatórias. De registar apenas 2 % sem dados conforme se apresenta na **figura 18**.

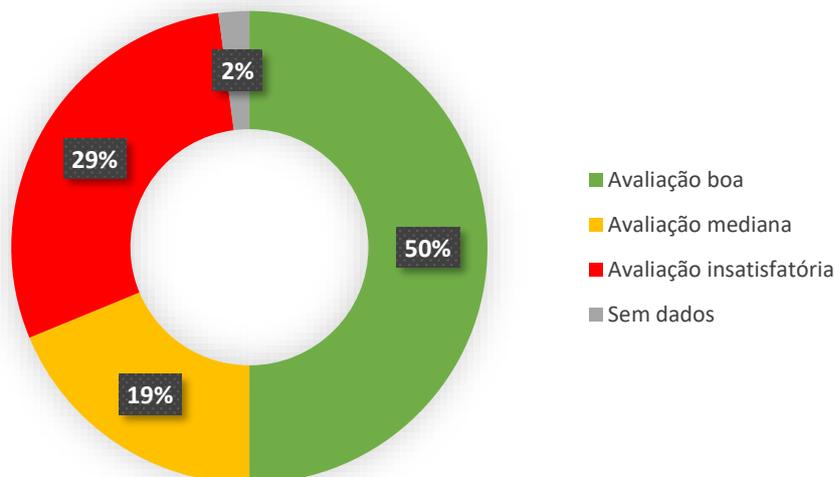


Figura 18 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (alta)

No que se refere às entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos e operadores de gestão de resíduos, apesar de as taxas de resposta terem sido superiores a 40 %, a elevada proporção de resultados não aplicáveis inviabilizou que se procedesse a uma avaliação da distribuição da qualidade por atividade, bem como por indicador.

6.3. AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE

6.3.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de abastecimento de água.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que, em geral, se considera haver possibilidade de melhoria.

Indicador	Média	Avaliação	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_A01 – Acessibilidade física do serviço	N.A.	-	Não existem Municípios APU
	100,00 % Área mediamente urbana [90; 100%]		-
	98,68 % Área predominantemente rural [80; 100%]		-
ERSARA_A02 – Acessibilidade económica do serviço	0,39 % [0; 0,50]		-
ERSARA_A03 – Ocorrência de falhas no abastecimento	0,28 /1000 ramais x ano [0; 1,0]		-
ERSARA_A04 – Água segura	98,22 % [98,5, 100%]		Apesar de se verificar um ligeiro decréscimo no indicador água segura, a maioria das entidades já atingiriam o nível de excelência de 99 % ou estão muito próximo do mesmo. (Ver RACQACH 2019)
ERSARA_A05 – Respostas a reclamações e sugestões	89,32 % 100%		Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras acionem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações escritas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 7 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2018.
ERSARA_A06 – Conformidade funcional dos contadores	22,70 % 100%		Considera-se haver oportunidades de melhorias, pelo que é importante que as entidades gestoras promovam um melhor registo operacional de verificação de contadores, disponibilizando a ERSARA um Programa de Apoio à Aquisição de Contadores de Água Potável.

ERSARA_A07 – Frequência de leitura dos contadores	7,20 [2; +∞[●	-
ERSARA_A08 – Divulgação de dados da qualidade de água	44,44 [40; 100]	●	-
ERSARA_A09 – Formas de leitura de contadores	65,88 [60; 100]	●	-
ERSARA_A10 – Implementação dos perímetros de proteção	20,42 % 100 %	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante as entidades gestoras continuarem a envidar esforços para a efetiva implementação dos perímetros de proteção das captações.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_A11 – Cobertura de gastos totais	1,84 [1,0; 1,1]	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, nomeadamente através da aplicação dos princípios gerais, regras gerais e regras específicas, constantes na Recomendação ERSARA 01/2015 - Recomendação Tarifária.
ERSARA_A12 – Adesão ao serviço	94,79 % [95; 100%]	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades gestoras mantenham o esforço de promoção da efetiva adesão dos utilizadores, de modo a garantirem, não apenas a sustentabilidade do sistema, mas também, a qualidade de vida dos cidadãos e a saúde pública.
ERSARA_A13 – Água não faturada	46,05 % [0; 20]	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades gestoras terem total conhecimento do seu balanço hídrico e implementarem metodologias de redução das perdas de água. Salienta-se que, das 18 entidades gestoras que submeteram dados, 10 não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
ERSARA_A14 – Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial	43,89 [60; 100]	●	Considera-se haver significativas oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades gestoras promoverem metodologias para um bom conhecimento dos respetivos sistemas de abastecimento.
ERSARA_A15 – Reabilitação de condutas	Sem resultados conclusivos	●	Sem resultados conclusivos, uma vez que, das 18 entidades gestoras em análise, 12 não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte de dados constituintes do indicador e que promovam o investimento na reabilitação de infraestruturas.
ERSARA_A16 – Capacidade de reserva de água	3,09 dias [1,00; +∞[●	-

ERSARA_A17 – Ocorrência de avarias em condutas	66,01 /100 km x ano [0; 30]		Considera-se haver oportunidade de melhoria, sendo importante que as entidades aumentem o esforço de investimento na reabilitação de condutas, contribuindo para uma redução do número de avarias e promovendo deste modo a sustentabilidade operacional do sistema. Entende-se que os resultados apurados poderão ser melhorados através da melhoria do conhecimento infraestrutural e da gestão patrimonial. Salienta-se que, das 18 entidades gestoras que submeteram dados, 10 não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
Sustentabilidade ambiental			
ERSARA_A18 – Cumprimento do licenciamento de captações	33,55 % 100%		Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras continuem a apresentar os pedidos de licenciamento em falta e mantenham atualizados os títulos de utilização.

Tabela 10 - Ficha de Avaliação Global - Abastecimento público de água

Em resumo, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço de abastecimento de água, em 2018, com uma proporção de avaliações boas e medianas (52%) superior a avaliações insatisfatórias, sobretudo no que se refere à acessibilidade deste serviço, bem como da frequência de leitura dos contadores, da divulgação dos dados de qualidade da água, da capacidade de reserva de água e da ocorrência de avarias em condutas. De salientar que o indicador ocorrência de falhas no abastecimento, aplicado pela primeira vez, obteve uma avaliação boa.

Verificou-se, no entanto, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere à conformidade funcional dos contadores e da implementação dos perímetros de proteção.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo no âmbito da cobertura de gastos totais, água não faturada (inclui não só as perdas reais e aparentes, mas também o consumo autorizado não faturado) e a ocorrência de avarias em condutas. De assinalar que, por falta de dados, não foi possível proceder à avaliação do indicador referente à reabilitação de condutas.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento do licenciamento de captações.

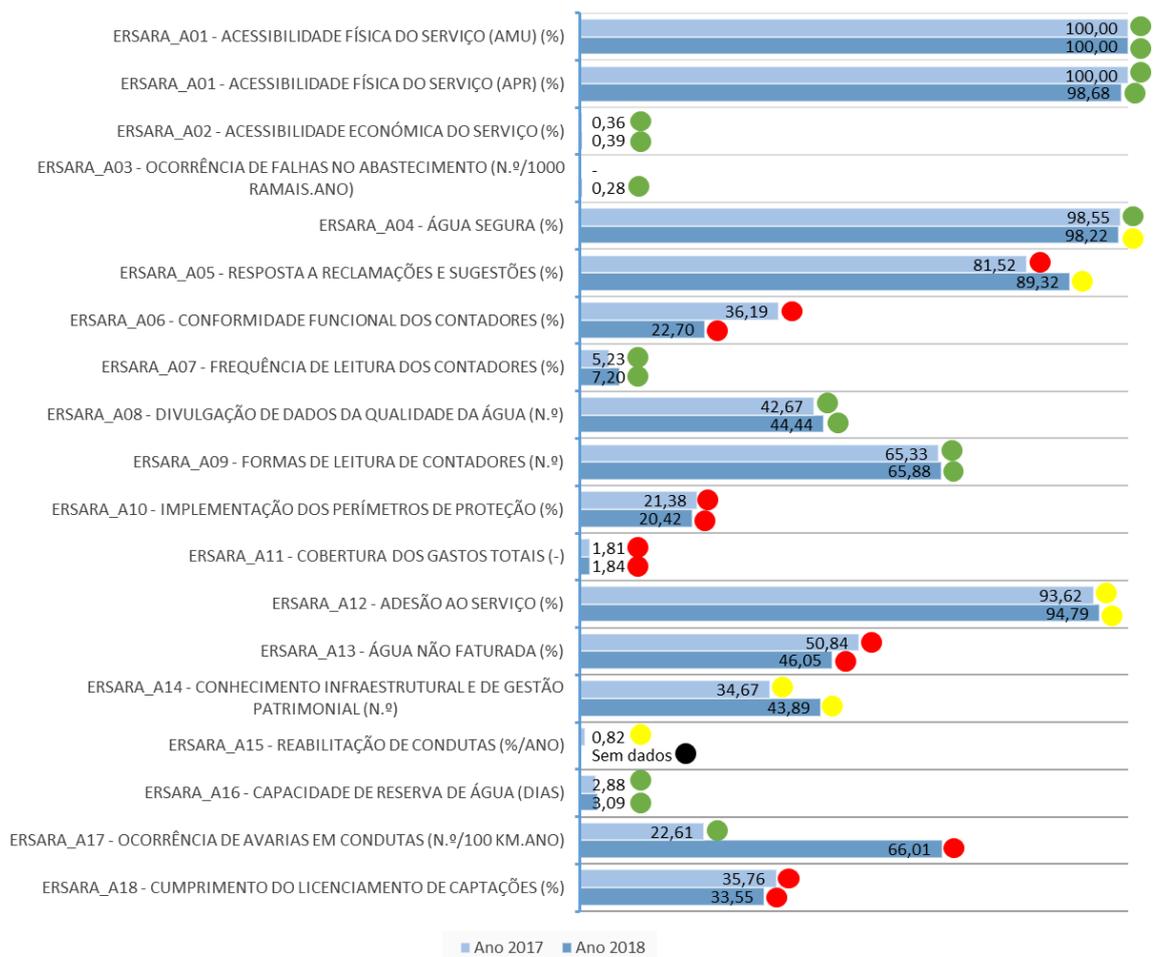


Figura 19 – Variação de resultados por indicador 2017-2018 - Abastecimento de água

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, e tal como demonstra a **figura 19**, verificaram-se ligeiras variações, positivas e negativas, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De assinalar, no entanto, a melhoria do desempenho das entidades gestoras ao nível das respostas a reclamações e sugestões.

Em contrapartida, verificou-se um agravamento dos resultados obtidos na avaliação do indicador água segura e ocorrência de avarias em condutas. O indicador reabilitação de condutas transita para “sem resultados conclusivos”, em 2018.

Importa ressaltar que esta análise comparativa dos resultados obtidos poderá estar, em parte, condicionada por um aumento da taxa de resposta por parte das entidades gestoras do serviço de abastecimento de água.

6.3.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de saneamento de águas residuais urbanas.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

Indicador	Média	Avaliação	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_S01 – Acessibilidade física do serviço por sistema de drenagem público e individual	N.A.	-	Não existem Municípios APU
	100,00 % Área mediantemente urbana [85; 100%]	●	-
	Sem resultados conclusivos Área predominantemente rural [70; 100%]	●	Sem resultados conclusivos, uma vez que 12 das entidades gestoras em análise, classificadas com uma área de intervenção predominantemente rural, não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
ERSARA_S02 – Acessibilidade económica do serviço	0,08 % [0; 0,50%]	●	-
ERSARA_S03 – Resposta a reclamações e sugestões	88,46 % 100%	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras acionem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações escritas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 12 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2018.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_S04 – Cobertura dos gastos totais	0,51 [1,0; 1,1]	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, nomeadamente através da aplicação dos princípios gerais, regras gerais e regras específicas, constantes na Recomendação ERSARA 01/2015 - Recomendação Tarifária.
ERSARA_S05 – Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial	36,15 [60; 100]	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam metodologias para um bom conhecimento dos respetivos sistemas de saneamento.

ERSARA_S06 – Reabilitação de coletores	Sem resultados conclusivos		Sem resultados conclusivos, uma vez que 10 das 15 entidades gestoras em análise não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
ERSARA_S07 – Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	0,16 / 100km x ano 0 / 100km x ano		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras reforcem o investimento na reabilitação de coletores, contribuindo para a redução de ocorrência de colapsos e evitando a progressiva degradação do serviço. Salienta-se que 8 das 15 entidades gestoras em análise não possuem dados, pelo é fundamental sistematizar o registo e a contabilização de ocorrências.
Sustentabilidade ambiental			
ERSARA_S08 – Controlo de descargas de emergência	26,43 % [90; 100%]		Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras adotem metodologias que permitam o registo sistemático e o controlo de ocorrências de descarga de emergência para o meio receptor.
ERSARA_S09 – Análises de águas residuais realizadas	54,17 % 100%		Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras realizem todas as análises de águas residuais requeridas pela legislação em vigor e cumpram as suas obrigações neste âmbito junto das entidades competentes.
ERSARA_S10 – Cumprimento dos parâmetros de descarga	83,33 % 100%		Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades assegurem procedimentos de operação das estações de tratamento, de forma a proporcionar o adequado tratamento das águas residuais.
ERSARA_S11 – Destino de lamas provenientes de sistemas públicos	Sem resultados conclusivos		Sem dados conclusivos. Apenas 3 responderam aos dados de cálculo do indicador. Considera-se, assim, haver claras oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
ERSARA_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas individuais	Sem resultados conclusivos		Sem resultados conclusivos, uma vez que 15 das entidades gestoras em análise não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte de dados constituintes do indicador.

Tabela 11- Ficha de Avaliação Global – Saneamento de águas residuais

Em resumo, em 2018, verificaram-se bons resultados ao nível da adequação da interface com o utilizador, não obstante ser necessário que as entidades gestoras reforcem o seu desempenho em matéria de gestão de reclamações.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, verificaram-se resultados medianos, sendo que são igualmente identificadas áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, nomeadamente ao nível da cobertura dos gastos totais.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do controlo de descargas de emergência em instalações de tratamento, das análises de águas residuais realizadas, e ainda quanto ao cumprimento dos parâmetros de descarga em estações de tratamento de águas residuais, indicador que é aplicado pela primeira vez este ano, sendo importante que as entidades gestoras procurem cumprir com suas obrigações neste âmbito.

Na globalidade, verifica-se a necessidade de que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha da informação necessária ao reporte de dados, que permitam, nomeadamente, o conhecimento da acessibilidade física do serviço por parte de entidades gestoras de áreas predominantemente rurais, aferir quanto à necessidade de reabilitação de coletores, bem como, ao adequado destino de lamas provenientes de sistemas públicos e individuais.

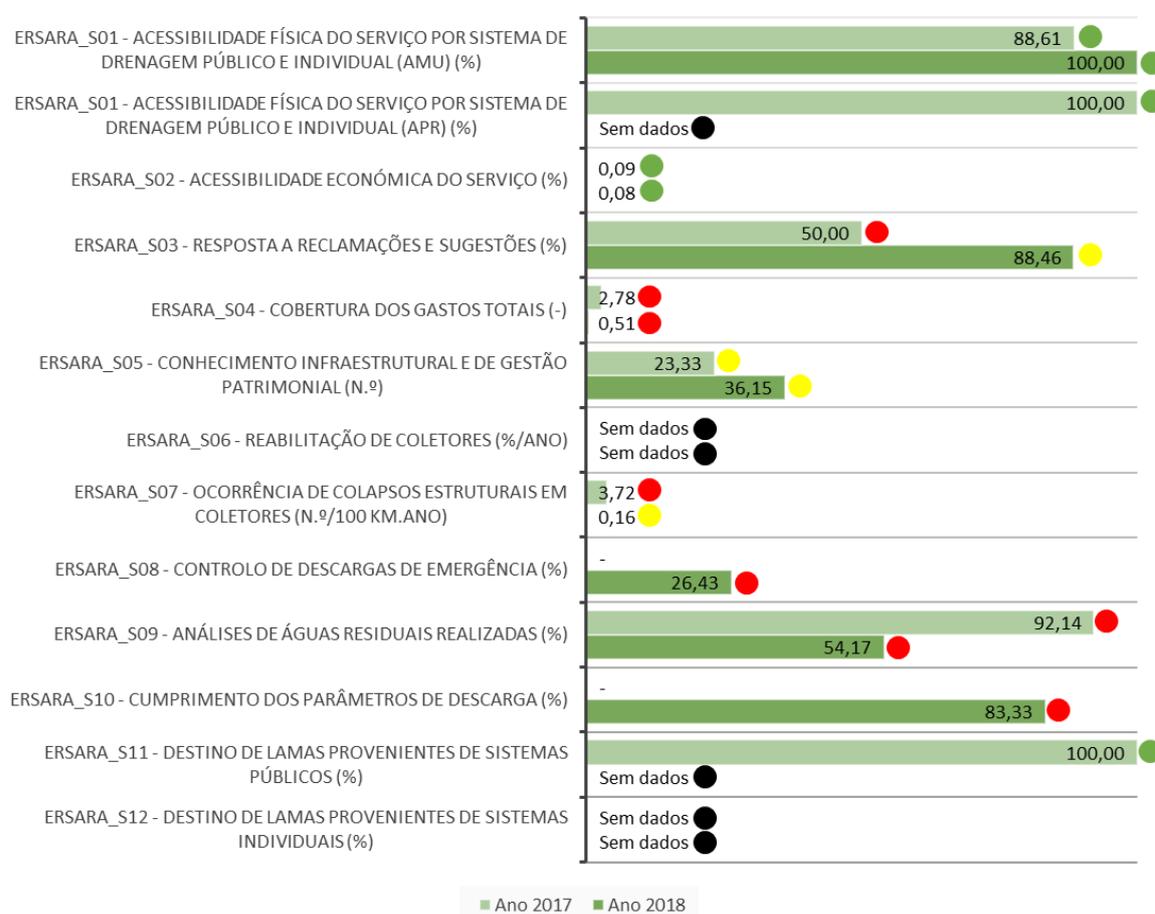


Figura 20 - Variação de resultados por indicador 2017-2018 – Saneamento de águas residuais

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, e à semelhança do verificado na avaliação do serviço de abastecimento de água, no que se refere ao serviço de saneamento de águas residuais verificaram-se ligeiras variações, positivas e negativas, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De assinalar, no entanto, a melhoria do desempenho das entidades gestoras ao nível das respostas a reclamações e sugestões, bem como da ocorrência de colapsos em coletores.

No entanto, os indicadores relativos ao destino de lamas provenientes de sistemas públicos e à acessibilidade física do serviço em áreas predominantemente rurais transitam para “sem resultados conclusivos”, em 2018.

Importa igualmente ressalvar que esta análise comparativa dos resultados obtidos poderá estar, em parte, condicionada por um aumento da taxa de resposta por parte das entidades gestoras do serviço de abastecimento de água.

6.3.3. GESTÃO DE RESÍDUOS

Em seguida, são apresentados os valores médios obtidos através do cálculo dos indicadores relativos ao serviço de gestão de resíduos, designadamente no que se refere ao desempenho das entidades gestoras, na gestão de resíduos em baixa, bem como das entidades que realizam atividades de gestão de resíduos em alta, nomeadamente em Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico.

Sem prejuízo da qualidade do trabalho realizado por estas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

6.3.3.1. GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA

Indicador	Média	Avaliação	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_R01 – Resíduos urbanos em Centros de Processamento de Resíduos	99,74 % [95; 100%]		-
ERSARA_R02 – Acessibilidade do serviço de recolha indiferenciada	N.A.	-	Não existem Municípios APU
	93,83 % Área mediamente urbana [90; 100%]		-
	97,20 % Área predominantemente rural [80; 100%]		-
ERSARA_R03 – Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	N.A.	-	Não existem Municípios APU
	90,93 % Área mediamente urbana [70; 100%]		-
	86,49 % Área predominantemente rural [50; 100%]		-
ERSARA_R04 – Acessibilidade económica do serviço	0,22 % [0; 0,50%]		-

ERSARA_R05 – Recolha seletiva	21,35 % [40; 100%]		Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam um esforço contínuo, no sentido de aumentar a deposição seletiva de resíduos.
ERSARA_R06 – Recolha indiferenciada	78,65 % [0; 60%]		Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam um esforço contínuo, no sentido de aumentar a deposição seletiva de resíduos.
ERSARA_R07 – Lavagem de contentores	2,47 [12; 24[	Considera-se haver oportunidades claras de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras incrementem as rotinas de lavagem destes equipamentos e melhorem os procedimentos de registo de informação relativa às lavagens efetuadas.
ERSARA_R08 – Resposta a reclamações e sugestões	73,03 % 100%		Salienta-se que, apesar do resultado final, existem 9 entidades gestoras que não receberam qualquer reclamação escrita em 2018.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_R09 – Cobertura dos gastos totais	0,59 [1,0; 1,1]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, nomeadamente através da aplicação dos princípios gerais, regras gerais e regras específicas, constantes na Recomendação ERSARA 01/2015 - Recomendação Tarifária.
ERSARA_R14 – Rentabilização do parque de viaturas	499,25 kg/m³ [450; +∞[	-
Sustentabilidade ambiental			
ERSARA_R16 – Utilização de recursos em viaturas de recolha	7,87 tep/1000t [0; 6]		Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, pelo que as entidades deverão desenvolver esforços no sentido da otimização de circuitos de recolha de resíduos.

Tabela 12 - Ficha de Avaliação Global – Gestão de resíduos urbanos

Em resumo, em 2018, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço de gestão de resíduos em baixa, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica do serviço.

Verificam-se ainda possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente o necessário aumento da percentagem de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades gestoras, das respostas a reclamações e sugestões, bem como da frequência de lavagem de contentores.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à otimização de circuitos de recolha.

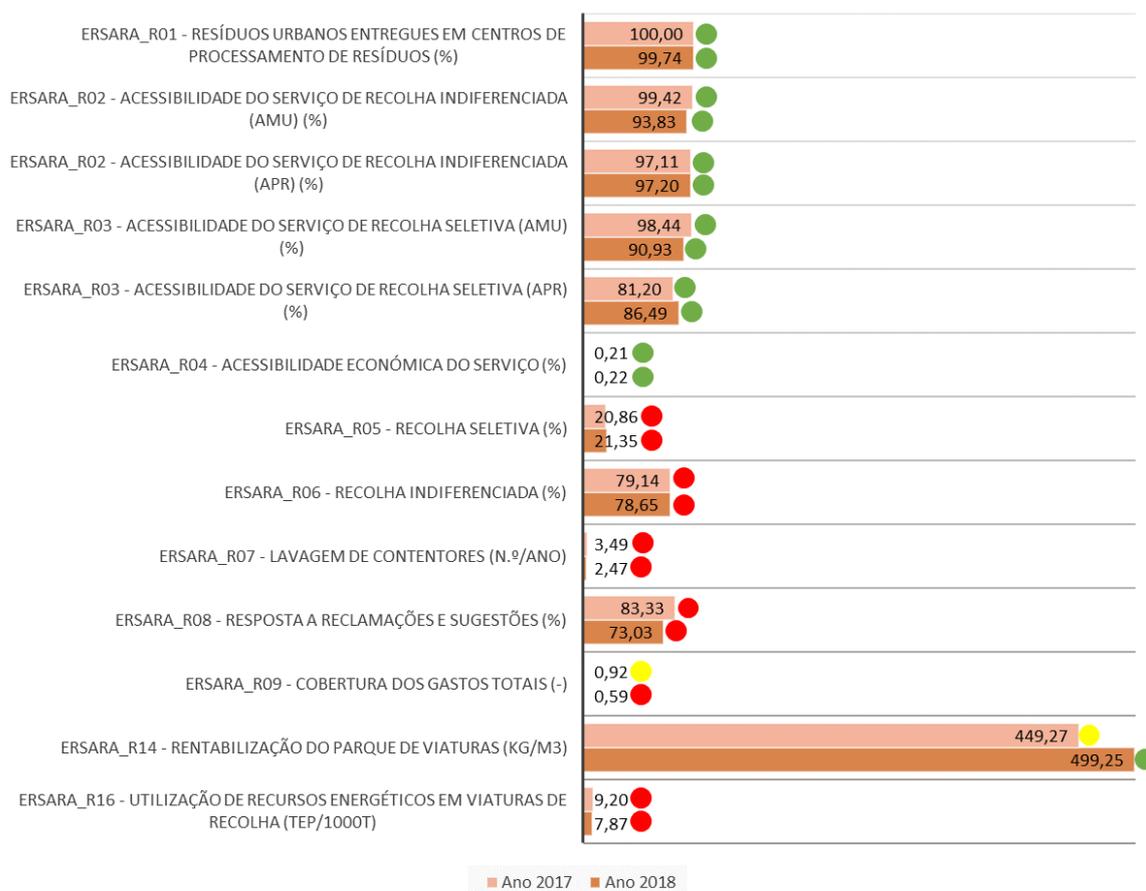


Figura 21 – Variação de resultados por indicador 2017-2018 – Gestão de resíduos (baixa)

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, verificaram-se ligeiras variações, positivas e negativas, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da quase totalidade dos indicadores, com exceção para uma melhor rentabilização do parque de viaturas.

De notar que esta situação, poderá estar, uma vez mais, associada a uma maior taxa de resposta por parte das entidades gestoras de resíduos em baixa.

6.3.3.2. GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

Indicador	Média	Avaliação	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_R08 – Resposta a reclamações e sugestões	100,00 % 100%		Salienta-se que 8 entidades não receberam qualquer reclamação escrita em 2018.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_R09 – Cobertura dos gastos totais	0,96 [1,0; 1,1]		-
ERSARA_R10 – Taxa de valorização material de resíduos urbanos	72,46 % [50; 100%]		-
ERSARA_R11 – Resíduos para incineração e aterro	34,25 % [0; 15%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades reguladas desenvolvam um esforço contínuo no sentido de maximizar a valorização material de resíduos.
ERSARA_R12 – Eficiência da incineração	90,81 % [75; 100%]		-
ERSARA_R13 – Capacidade de encaixe de aterro	56,90 % [0; 100%]		-
Sustentabilidade Ambiental			
ERSARA_R15 – Utilização de recursos energéticos nos Centrais de Valorização de Energética	-137,32 kWh/t]-∞; 6]		-
ERSARA_R17 – Qualidade dos lixiviados após tratamento	55,56 % [95; 100%]		Considera-se haver oportunidades claras de melhoria, sendo necessário que as entidades adotem meios que assegurem o tratamento adequado dos lixiviados.

Tabela 13 - Ficha de Avaliação Global – Entidades gestoras de CPR/Ecoparques

Em resumo, relativamente às entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos, Coparques e Aterro Intermunicipal do Pico, verificaram-se resultados globalmente positivos.

Verificam-se, no entanto, possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere ao volume de resíduos

encaminhados para incineração e aterro, recomendando-se que as entidades promovam alternativas, no cumprimento da hierarquia de gestão de resíduos.

Importa igualmente sublinhar a necessidade de reforçar a eficiência das medidas de prevenção da poluição, nomeadamente ao nível do adequado tratamento dos lixiviados.

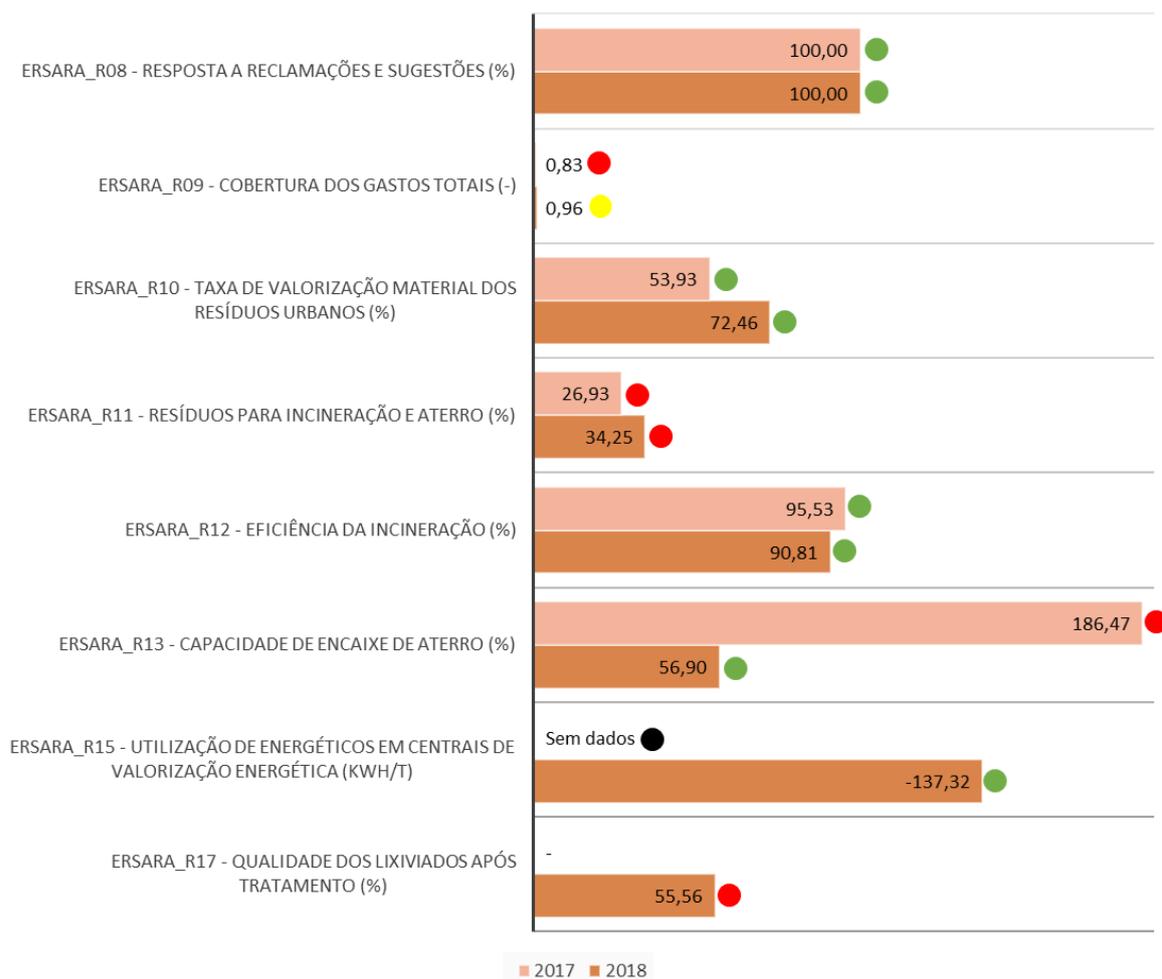


Figura 22 - Variação de resultados por indicador 2017-2018 – Gestão de resíduos (alta)

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, verificaram-se variações positivas, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da quase totalidade dos indicadores, com exceção para o reforço do desempenho ao nível da capacidade de encaixe em aterro e cobertura de gastos totais.

De notar que esta situação, poderá estar associada a verificar-se, pela primeira vez, uma taxa de resposta de 100 % das entidades gestoras de resíduos em alta,

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluindo, em 2019, a implementação do sistema de indicadores, preconizado pela ERSARA, ficou marcada pelo aumento significativo da taxa de resposta por parte das entidades reguladas, tendo em conta a importância de que se reveste a colaboração destas, no sentido de disponibilizar dados fiáveis que possibilitem uma avaliação efetiva da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores.

Igualmente positivos foram os resultados obtidos pela generalidade das entidades reguladas ao nível dos serviços de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior à de avaliações insatisfatórias.

No entanto, à semelhança do ano anterior, o elevado número de resultados inconclusivos, em particular nos indicadores de qualidade do serviço de saneamento de águas residuais deverão proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas, sobre os procedimentos e meios necessários para promover um melhor conhecimento dos respetivos sistemas e um reporte adequado dos dados.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar as áreas em que, em geral, se considera haver oportunidades de melhoria, por tipo de atividade.

Por outro lado, os resultados detalhados da aplicação do sistema de avaliação, apresentados, em anexo, deverão possibilitar que as entidades reguladas definam prioridades e desenvolvam as ações necessárias, tendo em vista melhorar o seu desempenho ao nível dos procedimentos de gestão dos respetivos sistemas, bem como da qualidade do serviço prestado aos utilizadores.

ANEXO I – MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA

SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Corvo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 194

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 32 842 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 8,685 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 285

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 0

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 2

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 1

Nº DE RESERVATÓRIOS: 1

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 241 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 87 689 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 36 158 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,14 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,00 /1000ramais.ano		*
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	93,14 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.		-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	0,04		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	40,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	100,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,61		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	100,00 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	62,55 %		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	60,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	0,33 dias		***
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	426,02 /100km.ano		*
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal do Corvo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Horta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 7107

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 1 716 876 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 8359

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 16

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 12

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 20

Nº DE RESERVATÓRIOS: 44

Nº DE CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

Nº DE MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,42 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,14 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	33,33 %		**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	4,38		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,12		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	93,36 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	0,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Lagoa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 5048

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 835 488 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: ISO9001:2008

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 130 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 5944

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 15

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 10

Nº DE RESERVATÓRIOS: 9

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 540 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,48 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,00 /1000ramais.ano		*
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,01 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	59,99 %		**
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,00		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	20,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	8,65		*
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	98,63 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	30,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	20,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Lagoa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal das Lajes das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1013

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: RELACRE - TÉCNICO DE COLHEITA DE AMOSTRAS DE ÁGUA DE CONSUMO HUMANO

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 53,45 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 1083

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 21

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 14

Nº DE RESERVATÓRIOS: 17

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 597 579, 32 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,05 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,00 /1000ramais.ano		***
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,57 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	7,88 %		**
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	0,00		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	0,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,15		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	77,79 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	100,00 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	70,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	0,61 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	11,23 /100km.ano		**
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal das Lajes das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Lajes do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1672

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 392 210 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: AGROLEICO - IPAC

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 7

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 7

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 5

Nº DE RESERVATÓRIOS: 27

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 942 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 942 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,63 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.	●	-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,10 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	100,00 %	●	*
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	0,00	●	***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	100,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	40,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	S.D.	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,04	●	**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	*
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	10,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.	●	-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Lajes do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Madalena do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3314

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 440 235 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 332 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3466

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 6

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 6

Nº DE RESERVATÓRIOS: 9

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 3457 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 1187 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 114 172 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 1 114 172 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,41 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	97,59 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.		-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	0,00		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,99		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	97,07 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	60,49 %		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	50,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	13,06 dias		***
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Madalena do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Povoação

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2287

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 425 579 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 2777

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 13

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 2

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 9

Nº DE RESERVATÓRIOS: 13

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 569 400 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,51 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,06 /1000ramais.ano	●	*
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,43 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	S.D.	●	-
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.	●	-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	12,00	●	***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	70,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	23,08 %	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	2,62	●	*
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	50,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.	●	-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Povoação.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Ribeira Grande

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 12 442

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 2 087 017 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 318 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 12 666

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 15

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 1

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 2

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 30

Nº DE RESERVATÓRIOS: 29

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 9600 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 5470 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DA RIBEIRA GRANDE**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,63 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,00 /1000ramais.ano		***
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,59 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,53		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	100,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	2,10		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	90,29 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	23,39 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	40,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	2,97 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	5,66 /100km.ano		***
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	6,25 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Ribeira Grande.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2829

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 306 860 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 59,82 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3801

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 22

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 8

Nº DE RESERVATÓRIOS: 15

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 2811 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 905 135 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 306 860 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,23 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,00 /1000ramais.ano	●	***
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	91,99 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	9,81 %	●	***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	12,00	●	***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	40,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,60	●	*
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	10,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	4,66 %/ano	●	**
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1157

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: RELACRE - TÉCNICO DE COLHEITA DE AMOSTRAS DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 67,93 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 22

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 13

Nº DE RESERVATÓRIOS: 14

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 798 109 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,06 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.	●	-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	100,00 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.	●	-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	S.D.	●	-
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	0,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	0,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,06	●	**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	30,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.	●	-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de São Roque do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2264

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 502 864 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 2547

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 4

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 1

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 5

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 5

Nº DE RESERVATÓRIOS: 15

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 53 275,48 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 3023 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: 260 261 m³/ano

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	98,94 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,24 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	97,59 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,92		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,27		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	100,00 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	40,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	1,67 dias		***
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100,00 %.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de São Roque do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Velas

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3083

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 395 037 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 199,5 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3343

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 24

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 7

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 12

Nº DE RESERVATÓRIOS: 33

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 894 189 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 423 943 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,35 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,80 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,90		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	75,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,86		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	89,30 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	55,82 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	60,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	1,46 %/ano		**
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	3,59 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	14,54 /100km.ano		**
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Velas.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila do Porto

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3596

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 584 122 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 21

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: Sem dados

Nº DE RESERVATÓRIOS: 24

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 748 934 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 587 226 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	91,85 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,37 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,57 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	S.D.		-
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	18,49 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	5,38		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	100,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	S.D.		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	S.D.		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,93		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	98,00 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	20,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Vila do Porto.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila Franca do Campo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 4217

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 699 338 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 49 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 5754

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 3

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 7

Nº DE RESERVATÓRIOS: 10

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 176 262 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 715 553 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,46 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,06 /1000ramais.ano		**
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,52 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	10,21 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	12,00		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	10,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	5,48		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	99,05 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	18,56 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	50,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,20 %/ano		***
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	2,10 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	22,45 /100km.ano		**
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Vila Franca do Campo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste Ativo, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 384 681 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 113,82 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 52

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 4

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 22

Nº DE RESERVATÓRIOS: 20

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,72 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.	●	-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,37 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %	●	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.	●	-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,70	●	***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,19	●	**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	10,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.	●	-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	1,92 %	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Nordeste Ativo, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9511

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 1 482 608 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 285 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 12 067

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 19

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 16

Nº DE RESERVATÓRIOS: 26

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 1 512 188 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,63 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	1,51 /1000ramais.ano		**
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,49 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.		-
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	S.D.		-
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,84		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	91,54 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	70,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,00 %/ano		***
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	3,51 /100km.ano		*
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Praia Ambiente, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 15 023

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 3 326 944 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 449,16 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 20 174

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 46

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 17

Nº DE RESERVATÓRIOS: 30

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 7 212 946 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 3 627 566 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ANGRA DO HEROÍSMO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,25 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	1,08 /1000ramais.ano		**
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,30 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	70,59 %		*
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %		***
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	3,07		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	8,70 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	2,02		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	97,24 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	25,80 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	100,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	1,40 %/ano		**
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	1,31 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	23,15 /100km.ano		***
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	8,70 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Ponta Delgada

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 27 518

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 6 536 730 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 697,4 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 33 107

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 48

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 5

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 48

Nº DE RESERVATÓRIOS: 61

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 72 161 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 22 894 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 12 578 582 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 6 601 562 m³/ano

PERDAS REAIS: 1 056 250 m³/ano

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE PONTA DELGADA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,41 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,04 /1000ramais.ano		*
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,69 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	66,03 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	8,23		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	100,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	100,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,56		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	99,97 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	21,78 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	90,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	1,15 %/ano		***
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	2,13 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	21,51 /100km.ano		***
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Ponta Delgada.

SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Corvo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 194

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 124

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 4,39 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 43,5 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 133

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 2

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	3,50		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano		*
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.		-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	0,00 %		*
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal do Corvo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Horta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 7107

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 0 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0 (A)

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 35

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 0 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 0 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

(A) DADO APURADO EM AUDITORIA

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA HORTA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,51	●	**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.A.	-	*
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.A.	-	*
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	N.A.	-	*
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	*
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Lagoa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 5048

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 3618

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: Sem dados

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 25 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 5

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 540 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 270 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 1677

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %	●	*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,17 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	100,00 %	●	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,15	●	*
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100,00 %	●	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %	●	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Lagoa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal das Lajes das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1013

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 2,40 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 10

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 0

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00	●	**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	40,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0,00 %/ano.	●	*
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	*
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	N.A.	-	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal das Lajes das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Lajes do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1672

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 1672

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: Sem dados

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00		*
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.		-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.		-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	S.D.		-
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Lajes do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Madalena do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3314

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 3314

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 0 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 0

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA MADALENA DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00		*
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.A.	-	***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.A.	-	***
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	N.A.	-	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Madalena do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Povoação

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2287

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 2

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 20

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	*
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00	●	*
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	100,00 %	●	*
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	*
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Povoação.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Ribeira Grande

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 12 442

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 6896

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 115 025 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 60 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 66,71 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 33

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 8961

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 460 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 460 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 6067

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA RIBEIRA GRANDE**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %	●	**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,08 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00	●	**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	70,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	**
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	87,50 %	●	**
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100,00 %	●	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %	●	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100,00 %	●	**
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizado pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Ribeira Grande.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2829

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 49 876 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 49 876 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 0 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 2331

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 484

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,07 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,09	●	*
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	0,00 %	●	*
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	0,00 %	●	*
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1157

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 0 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 12,16 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 5

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00	●	**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	40,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	0,00 %	●	**
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	0,00 %	●	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de São Roque do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2264

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 2264

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 0 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 2264

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 0

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00		*
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.A.	-	***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.A.	-	***
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	N.A.	-	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de São Roque do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Velas

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3083

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: Sem dados

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	S.D.	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00	●	*
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Velas.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila do Porto

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3596

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 12 585 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 49 232 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 15

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 10

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 2

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 424 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 248 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,03 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	S.D.	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,03	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	20,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100,00 %.	●	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Vila do Porto.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila Franca do Campo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 4217

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 740

VOLUME ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 336 578 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 2

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 559 470 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 0 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 47 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 26

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 664

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 1141 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 895 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 4407

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,10 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	100,00 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,15		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	50,00		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0,00 %/ano		***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano		**
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	0,00 %		**
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	0,00 %		*
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	0,00 %		*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.		-

Não foi realizado pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Vila Franca do Campo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste Ativo, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 0 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 31,7 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 25

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,41	●	**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelo Nordeste Ativo, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9713

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 7247

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 532 404 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 263 661 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 0 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 63 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 17

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 4

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 4425

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 2250 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 1573 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3528

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %	●	***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,41 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	100,00 %	●	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	1,08	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	70,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0,00 %/ano	●	**
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	**
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	0,00 %	●	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100,00 %	●	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %	●	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Praia Ambiente, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 15023

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 6366

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 1 630 202 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 16

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 432 826 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 40 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 175,06 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 7

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 7421

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 4500 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 3500 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 2

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 7602

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ANGRA DO HEROÍSMO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,22 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	53,85 %		*
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	2,45		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	80,00		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0,15 %/ano		***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	1,14 /100km.ano		***
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	14,29 %		**
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	41,67 %		***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %.		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100,00 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados da Câmara Municipal de Angra do Heroísmo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Ponta Delgada

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 27 518

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES INDIVIDUAIS: 17 600

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 2 024 163 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 140

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 2 029 247 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 15 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 151,7 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 28

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 56

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 20 064

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 6 453 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 880 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 11 521

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 7

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E SANEAMENTO DE PONTA DELGADA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,34 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,90		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	100,00		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0,30 %/ano		***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano		**
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	9,68 %		***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100,00 %		***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100,00 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	100,00 %		*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Ponta Delgada.

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Corvo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 194

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 319,15 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 179,63 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 15

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,00 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	56,28 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	43,72 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,00		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,18		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	93,01 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	6,70 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal do Corvo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Horta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 7107

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 6517,28 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 869,66 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 7

Nº DE ECOPONTOS: 103

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	101,20 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	S.D.		-
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	S.D.		-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,15 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	13,34 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	86,66 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	42,86 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,43		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	403,49 kg/m ³		*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	7,30 tep/1000 t		**

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Lagoa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 5048

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 6 831,86 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 842,46 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbano (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 4

Nº DE ECOPONTOS: 34

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	96,08 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,37 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	12,33 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	87,67 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,39		*
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		*
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,00		*
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	1 238,50 kg/m ³		*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Lagoa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal das Lajes das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1013

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 638,08 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 291,62 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 4

Nº DE ECOPONTOS: 20

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,00 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	45,70 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	54,30 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,00		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	145,51 kg/m ³		*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	15,56 tep/1000 t		***

Não foi realizado pela ERSARA, auditoria – vertente financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal das Lajes das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Lajes do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1672

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 857,44 t/ano

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 492,95 t/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

Nº DE ECOPONTOS: 160

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	99,89 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,18 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	26,54 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	73,46 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,78		*
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,84		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	799,85 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	13,97 tep/1000t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Lajes do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Madalena do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3314

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 2 426,33 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 234,97 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 226

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	93,69 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,18 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	9,68 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	90,32 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,81		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,65		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	721,80 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	10,67 tep/1000 t		**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Madalena do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Ponta Delgada

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 27 518

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 38 265,98 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 6 619,68 t

CERTIFICAÇÕES: NP EN ISO 9001:2015; NP EN 14001:2017; EMAS II

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 25

Nº DE ECOPONTOS: 460

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTA DELGADA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,06 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,25 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	17,30 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	82,70 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	2,00		*
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	77,78 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,13		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	288,67 kg/m ³		*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	4,79 tep/1000 t		***

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Povoação

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2287

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 3 005,17 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 179,91 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 40

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,16 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	5,99 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	94,01 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1,00		*
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,21		*
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	301,84 kg/m ³		*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	5,73 tep/1000 t		**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Povoação.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Ribeira Grande

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 12 442

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 15 865,21 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 3 043,01 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 8

Nº DE ECOPONTOS: 146

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DA RIBEIRA GRANDE**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,05 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	78,63 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	78,63 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,32 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	19,18 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	80,82 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	7,05		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	28,57 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,66		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	827,45 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	1,70 tep/1000 t		**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Ribeira Grande.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2829

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1618,41 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 272,60 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 4

Nº DE ECOPONTOS: 32

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	109,45 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,08 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	16,84 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	83,16 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	2,63		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,00		*
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	286,22 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	6,28 tep/1000 t		**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1157

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1022,02 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 278,86 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 7

Nº DE ECOPONTOS: 100

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	86,95 %		*
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	86,95 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,00 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	27,29 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	72,71 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,00		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	S.D.		-
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	16,61 tep/1000 t		*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de São Roque do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2264

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 351,53 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 132,41 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 67

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	95,82 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	49,47 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,19 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	9,80 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	90,20 %		**
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,57		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	360,26 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de São Roque do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Velas

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3083

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 791,56 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 369,54 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

Nº DE ECOPONTOS:167

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	99,97 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	89,30 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	89,30 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,45 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	20,63 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	79,37 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1,00		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,70		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	641,13 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	6,03 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, dados submetidos pela Câmara Municipal de Velas.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila do Porto

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3596

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 963,00 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 270,00 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

Nº DE ECOPONTOS: 53

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	106,62 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	92,94 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	31,95 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,17 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	13,75 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	86,25 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	S.D.		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,65		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	188,74 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	6,14 tep/1000 t		**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Vila do Porto.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila Franca do Campo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 4217

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 6 001,33 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 1 924,51 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 5

Nº DE ECOPONTOS: 155

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	99,05 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	99,05 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,55 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	32,07 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	67,93 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	9,11		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,84		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	653,34 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Vila Franca do Campo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste Ativo, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 742,20 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 419,88 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 2

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	S.D.		-
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,21 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	24,10 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	75,90 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,71		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	400,70 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	4,35 tep/1000t		*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Nordeste Ativo, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente. E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9511

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 8 959,24 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 1 546,51 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbano (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 10

Nº DE ECOPONTOS: 258

Nº DE ECOCENTROS: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,11 %	●	***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %	●	***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %	●	***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,39 %	●	-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	17,26 %	●	***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	82,74 %	●	***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1,08	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %	●	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,21	●	***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	462,83 kg/m ³	●	***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	7,31 tep/1000 t	●	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Praia Ambiente, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 15 023

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 17 173,19 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 2 791,23 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbano (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 10

Nº DE ECOPONTOS: 409

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ANGRA DO HEROÍSMO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	99,98 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	85,30 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	71,84 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,23 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	16,25 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	83,75 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	3,76		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	35,00 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,88		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	673,94 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	4,94 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo.

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

PERFIL DA ENTIDADE

ATERRO INTERMUNICIPAL DA ILHA DO PICO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Associação de Municípios da Ilha do Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS: 6 568,68 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 0,00 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 1247,24 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 15/DRA/2018; LA N.º 1/2018/DRA; BASCULA

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 0

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 0

Nº DE ATERROS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
ATERRO INTERMUNICIPAL DA ILHA DO PICO - AMIP**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,85	●	*
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	0,00 %	●	***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	18,99 %	●	***
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	22,78 %	●	*
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	0,00 %	●	**

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 341,57 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 106,68 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 96,84 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 15/DRA/2017

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 0

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE ATERROS: 1 (DE INERTES)

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,44	●	***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	92,77 %	●	**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	28,35 %	●	***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %	●	***

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 6 880,00 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 1 126,57 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 607,63 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 6/DRA/2018

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 2

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL – RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,99	●	***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	101,49 %	●	**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	8,83 %	●	**
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	S.D.	●	-

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 2 087,89 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 482,59 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 502,91 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 16/DRA/2017

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,61		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	58,60 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	24,09 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA GRACIOSA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 891,48 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 1066,09 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 533,20 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA GRACIOSA - EQUIAMBI

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,99	●	*
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	88,36 %	●	**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	28,19 %	●	***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	0,00 %	●	***

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 5 748,35 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 1 632,30 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 1 357,13 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2015; LICENÇA DE DESCARGA DE ÁGUAS RESIDUAIS; OPERADOR DE SUBPRODUTOS ANIMAIS; CENTRO DE DESMANTELAMENTO DE VFV

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 2

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE ECOCENTROS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,97		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	90,23 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	23,61 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 2 496,48 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 852,48 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 608,10 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2016

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 2

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,10		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	76,13 %		**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	24,36 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	0,00 %		***

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 3 526,20 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 865,25 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 671,18 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE ECOCENTROS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE - EQUIAMBI

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,55		*
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	65,36 %		**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	19,03 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	0,00 %		***

PERFIL DA ENTIDADE

ECOPARQUE DA ILHA DE SÃO MIGUEL

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: MUSAMI, E.I.M., S.A.

RESÍDUOS RECECIONADOS: 92 364,54 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 7 175,20 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 77 104,20 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 100 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁS N.º 1/DRA/2010; 6/DRA/2016; 4/DRA/2017; 10/DRA/2017; L.A. N.º 2/2016/DRA; NP EN ISSO 9001:2015; NP EN ISSO 140001:2015; OSHAS 1800:2007; NP EN ISSO 50001:2012

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 2

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 2

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 2

Nº DE ECOCENTROS: 2

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
ECOPARQUE DA ILHA DE SÃO MIGUEL - MUSAMI**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,13		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	73,10 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	83,48 %		***
EFICIÊNCIA DA INCINERAÇÃO ERSARA_R12	N.A.	-	***
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	111,50 %		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS NOS CENTROS DE VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS ERSARA_R15	-0,56 kWh/t		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

PERFIL DA ENTIDADE

ECOPARQUE DA ILHA DA TERCEIRA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Teramb, Empr. Municipal de Gestão de Valorização Ambiental, E.E.M.

RESÍDUOS RECECIONADOS: 46 070,21 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 95,57 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 38 511,49 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: 36 325,44 t

CONHECIMENTO LEGAL: 100 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 90 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 0

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 1

Nº DE ATERROS: 9

Nº DE ECOCENTROS: 2

N.º DE CENTROS DE PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ANIMAIS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
ECOPARQUE DA ILHA TERCEIRA - TERAMB**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,00	●	***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	80,04 %	●	***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	*83,59 %	●	***
EFICIÊNCIA DA INCINERAÇÃO ERSARA_R12	90,81 %	●	***
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	36,43 %	●	**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS NOS CENTROS DE VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS ERSARA_R15	-274,08 kWh/t	●	***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %	●	***

*Incluí, também, resíduos provenientes de outras ilhas.

SERVIÇO DE GESTÃO DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: AMB3R

RESÍDUOS RECECIONADOS: Sem dados

FLUXO ESPECÍFICO: Pilhas e acumuladores/ Equipamentos elétricos e eletrônicos

CONHECIMENTO LEGAL: Sem dados

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela AMB3R.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: European Recycling Platform

RESÍDUOS RECECIONADOS: 113,44 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Pilhas e acumuladores/ Equipamentos elétricos e eletrónicos

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela ERP.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: GVB – Gestão e Valorização de Baterias

RESÍDUOS RECECIONADOS: 10,17 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Baterias e acumuladores

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela GVB.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: Novo Verde

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 433,79 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Resíduos de Embalagens

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Novo Verde.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: Valorpneu

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 169,68 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Pneus Usados

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Valorpneu.

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS POR OPERADORES

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda - Graciosa

RESÍDUOS RECECIONADOS: 4,18 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2017

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU DE INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCETO RESÍDUOS DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADES DE SAÚDE);

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Azormed – Graciosa.

PERFIL DA ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda - Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS 9,55 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 3/DRA/2017

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDUSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU DE INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCETO RESÍDUOS DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADES DE SAÚDE);

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda – São Jorge

RESÍDUOS RECECIONADOS: 4,73 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 2/DRA/2017

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDUSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU DE INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCETO RESÍDUOS DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADES DE SAÚDE);

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 40,65 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 17/DRA/2017; ISO 9001:2015; ISO 14001:2015

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda - Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 197,83 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 23/DRA/2012; ISO 9001:2015; ISO 14001:2015

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TRATAMENTO FÍSICO-QUIMICO NÃO ESPECIFICADO QUE PRODUZA COMPOSTOS OU MISTURAS FINAS REJEITADOS POR OUTRA OPERAÇÃO DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Azormed – Terceira.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Bencom –Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A. - Graciosa

RESÍDUOS RECECIONADOS: 19,24 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 7/DRA/2018

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL.

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Bencom –Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A. - Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS: 232,82 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 23/DRA/2009

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL.

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Bencom –Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A. - Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 499,04 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 9/DRA/2018

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL.

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Bencom - Terceira.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Bioaçores – Biocombustíveis e Energias Alternativas, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 843,42 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 32/DRA/2009

Nº DE ARMAZÉNS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA PROSPECÇÃO E EXPLORAÇÃO DE MINAS E PEDREIRAS, BEM COMO DE TRATAMENTOS FÍSICOS E QUÍMICOS DE MATÉRIAS EXTRAÍDAS;

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE INDUSTRIA DO COURO E PRODUTOS DE COURO E DA INDÚSTRIA TÊXTIL;

RESÍDUOS DA REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE TRATAMENTOS QUÍMICOS DE SUPERFÍCIE E DE REVESTIMENTOS DE METAIS E DE OUTROS MATERIAIS; RESÍDUOS DA HIDROMETALURGIA DE METAIS NÃO FERROSOS;

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRAÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE METAIS E COMPOSTOS METÁLICOS;

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: CM da Horta

RESÍDUOS RECECIONADOS: 250,16 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 11/DRA/2017

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: CM de São Roque de Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS: Sem dados

CONHECIMENTO LEGAL: Sem dados

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 13/DRA/2017

Nº DE ATERROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	S.D.	●	-

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Enorent, S.A.

RESÍDUOS RECECIONADOS: 14 999,84 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA PROSPECÇÃO E EXPLORAÇÃO DE MINAS E PEDREIRAS, BEM COMO DE TRATAMENTOS FÍSICOS E QUÍMICOS DAS MATÉRIAS EXTRAÍDAS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE METAIS E DE LIGAS;

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE OUTRAS MATÉRIAS INORGÂNICAS;

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Enorent, S.A.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 705,12 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 13/DRA/2018

Nº DE ARMAZÉNS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Resiaçores – Gestão de Resíduos dos Açores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 3 790,85 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 12/DRA/2018; ALVARÁ N.º AR/2018/68

N.º DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, BEM COMO A PREPARAÇÃO E DO PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRAÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Reciclaçoes – Comércio de Metais de Hildeberto Leal Medeiros – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 848,63 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 6/DRA/2009

Nº DE ARMAZÉNS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Reciclaçoes – Comércio de Metais de Hildeberto Leal Medeiros – Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1202,28 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2019 (RENOVAÇÃO AO ALVARÁ N.º 9/DRA/2013)

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

N.º DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETP ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Serralharia do Outeiro - Arrifes

RESÍDUOS RECECIONADOS: 2 823,14 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 90 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 3/DRA/2007

Nº DE INSTALAÇÕES DE OPERAÇÃO DE GESTÃO DE RESÍDUOS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Serralharia do Outeiro - Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS: 0,00 t

CONHECIMENTO LEGAL: 0 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

N.A.

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

N.A.

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Serralharia do Outeiro – Pico.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Serralharia do Outeiro – Pico da Pedra

RESÍDUOS RECECIONADOS: 6 958,94 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 3/DRA/2016

Nº DE PARQUES DE GESTÃO DE RESÍDUOS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, BEM COMO A PREPARAÇÃO E DO PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA DO COURO E PRODUTOS DE COURO E DA INDÚSTRIA TÊXTIL;

RESÍDUOS DE REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE TRATAMENTOS QUÍMICOS DE SUPERFÍCIE E DE REVESTIMENTOS DE METAIS E DE OUTROS MATERIAIS; RESÍDUOS DA HIDROMETALURGIA DE METAIS NÃO FERROSOS;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	0,00 %	●	*

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Serralharia do Outeiro - Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 2053,61 t

CONHECIMENTO LEGAL: 70 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 90 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, BEM COMO A PREPARAÇÃO E DO PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Serralharia do Outeiro - Terceira.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Silveira & Silveira, Unipessoal, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 123,76 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 85 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 16/DRA/2018; ALVARÁ N.º AR/2018/24; CERTIFICAÇÃO N.º 201.20/052

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Sucatas Brum, de Maria Isaura Furtado Brum

RESÍDUOS RECECIONADOS: 598,84 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 85 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 12/DRA/2017; CERTIFICAÇÃO DE BALANÇA N.º 201.20/053; ALVARÁ N.º AR/2018/38

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

N.º DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Faial

RESÍDUOS RECECIONADOS: 496,92 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 8/DRA/2011; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISSO 14001:2015; OHSAS 18001:2007

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
---	------	---	----

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Flores

RESÍDUOS RECECIONADOS: 63,83 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 26/DRA/2009; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISSO 14001:2015; OHSAS 18001:2007

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Graciosa

RESÍDUOS RECECIONADOS: 58,53 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 18/DRA/2009; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISSO 14001:2015; OHSAS 18001:2007

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS: 68,10 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2011; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISSO 14001:2015; OHSAS 18001:2007

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda – Santa Maria

RESÍDUOS RECECIONADOS: 99,89 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 14/DRA/2018; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISSO 14001:2015; OHSAS 18001:2007

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda – São Jorge

RESÍDUOS RECECIONADOS: 121,29 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 9/DRA/2017; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISSO 14001:2015; OHSAS 18001:2007

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 6868,76 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 4/DRA/2019; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISSO 14001:2015; OHSAS 18001:2007

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU DE INVESTIGAÇÃO RELACIONADA;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 381,24 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 9/DRA/2017; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISSO 14001:2015; OHSAS 18001:2007

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Varela - Terceira.